

Страхование имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением банковской картой



АО «Д2 Страхование»

630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1
Тел. 8 800 7755 290 WhatsApp: 89130118818
www.d2insur.ru help@d2insur.ru

Договоры страхования заключаются на основании Публичной оферты о заключении договора (полиса) страхования «Карта под защитой Лайт» (ред. 01.01.2021) (далее – Оферта)

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования банковских карт.
Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования / Оферте / Правилах страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт 2.0. Оферта, Правила страхования доступны на сайте www.d2insur.ru.

Что застраховано?

Причинение Держателю карты финансовых потерь / возникновение у него расходов в результате:

1. Несанкционированного списания в результате утраты карты – несанкционированного Держателем карты злоумышленного списания третьими лицами денег со счета Держателя карты при помощи Застрахованной карты, выбывшей из его владения в результате потери, кражи, грабежа, разбоя.

2. Несанкционированного списания без утраты карты – несанкционированного Держателем карты злоумышленного списания третьими лицами денег со счета Застрахованной карты, произошедшее без утраты Держателем Застрахованной карты путем:

а) получения третьими лицами наличных денег в банке со счета Держателя карты, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя карты или его близких он был вынужден передать свою карту и сообщить третьим лицам PIN-код этой карты;

б) получения третьими лицами наличных денег в отделении банка с использованием карты с копированием подписи Держателя карты на платежных документах;

в) использования третьими лицами поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной карты в качестве расчетного средства при оплате товаров, услуг;

г) получения третьими лицами денег в банкомате с использованием поддельной карты, на которую нанесены данные действительной Застрахованной карты;

д) списания третьими лицами денег со счета Держателя карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате товаров (услуг) с использованием Застрахованной карты;

е) использования информации о Застрахованной карте, полученной с помощью фишинга (получения данных о карте путем обмана / введения в заблуждение Держателя карты в ходе обмена сообщениями через Интернет для последующего использования данных в целях незаконных списаний денег со счета карты) или скимминга (получения данных о карте с применением устройства для незаконного считывания данных с карты при оплате товаров, услуг или получении наличных денег в банкомате для последующего использования данных в целях незаконных списаний денег со счета карты);

3. Хищения (путем грабежа или разбоя) у Держателя карты полученных им в банкомате с использованием Застрахованной карты денег не позднее 2 часов с момента их хищения.

4. Оплаты банковских комиссий при утрате Застрахованной карты – понесение Держателем карты расходов, связанных с уплатой комиссий за выдачу новой карты в связи с заменой Застрахованной карты вследствие ее утери, хищения (кражи, грабежа, разбоя), случайных механических и термических повреждений, размагничивания, неисправной работы банкомата.

5. Утраты вместе с картой Держателем карты официальных документов Держателя карты (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение) в результате кражи, грабежа, разбоя.

Полный перечень рисков, определения – в разделе 9 Оферты.

Что не застраховано?

Не являются страховым случаем и не подлежат возмещению:

а) события, произошедшие в результате нанесения PIN-кода на поверхность карты или хранения его вместе с картой;

б) события, произошедшие в результате невыполнения требований условий использования карты, утвержденных Эмитентом (банком или иным кредитным учреждением, имеющим необходимые лицензии / разрешения, позволяющие эмитировать карты);

в) убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета карты при отсутствии ее Блокировки после обнаружения Держателем карты несанкционированного снятия денежных средств;

г) убытки, по которым Держатель карты получил возмещение в полном объеме от Эмитента карты или других лиц;

д) убытки, понесенные Держателем карты вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников Эмитента или организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента;

е) убытки, понесенные в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам Эмитента / частного лица или организации, согласившейся принять оплату с использованием карты / любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или подобной организации;

ж) убытки, понесенные в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи Держателя карты (логина и пароля для входа в интернет-банк Эмитента), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя карты, а также в результате неосторожности Держателя карты при хранении данных учетной записи; вследствие переподключения мобильного банка Держателя карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку Держателя карты, подключенному к Застрахованной карте;

з) убытки в результате использования Застрахованной карты членами семьи Страхователя / Выгодоприобретателя независимо от способа получения ими Застрахованной карты; убытки вследствие совершения мошеннических, иных незаконных действий со стороны Держателя карты, членов его семьи.

Полный перечень событий, которые не являются страховыми случаями, – в разделе 10 Оферты.

На что еще обратить внимание?

Порядок уплаты страховой премии – одновременно (раздел 8 Оферты). Уплата страховой премии является согласием Страхователя на заключение договора страхования на предложенных в Оферте условиях и подтверждает факт принятия им договора страхования.

Порядок урегулирования страховых случаев – в разделе 11 Оферты.

Лимиты возмещения, франшиза – не установлены.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Срок действия договора страхования – 35 календарных дней со дня уплаты страховой премии.

Страховая защита действует с 00.00 часов 5 календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии, до 23:59 часов дня, указанного в качестве окончания срока действия договора страхования.

Подробнее – в п. 12.1. Оферты.

На какой территории действует страхование

Территория Российской Федерации (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым)

Подробнее – в п. 12.3. Оферты.

Как расторгнуть договор страхования?

Для отказа от договора страхования Страхователь должен направить письменное заявление Страховщику. При этом Страховщик осуществляет возврат страховой премии, только если: а) возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, б) Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 дней со дня его заключения. Возврат страховой премии (или ее части) осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя с приложением необходимых документов. Подробный порядок – в п. 12.2. Оферты.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Обращение может быть направлено в письменной форме:

в АО «Д2 Страхование»: на почтовый адрес 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1, по электронной почте help@d2insur.ru, через форму обратной связи на сайте www.d2insur.ru/callback/ или при обращении в офис страховой компании по указанному выше адресу.

Финансовому уполномоченному: на почтовый адрес 119017, Москва, Старомонетный пер., 3 или через сайт финансового уполномоченного www.finombudsman.ru.

в Банк России: на почтовый адрес 107016, Москва, ул. Неглинная, 12 или через Интернет-приемную на сайте Банка России www.cbr.ru.

во Всероссийский союз страховщиков: на почтовый адрес 115093, Москва, ул. Люсиновская, 27, стр. 3 или по адресу электронной почты, указанному на сайте www.ins-union.ru.

Рекомендуется включать в обращение:

а) номер договора страхования,
б) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также подтверждающие их доказательства,

в) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника страховой компании, действия (бездействия) которого обжалуются,

г) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

| ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ | |
|--|---|
| Лицо, которое делает Оферту: Акционерное общество «Д2 Страхование», ИНН 5407197984, лицензия ЦБ РФ СИ № 1412 (далее – Страховщик). Полная информация о Страховщике на сайте www.d2insur.ru . | Лица, которым адресована Оферта: дееспособные физические лица, являющиеся держателями Пластиковых карт. |
| Предмет Оферты | Предметом настоящей Оферты является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам, заключить Договор (полис) страхования рисков, связанных с использованием Пластиковых карт, на условиях, указанных в Оферте. Настоящая Оферта регулируется «Правилами страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт 2.0» в редакции, действующей на дату заключения Договора (полиса) страхования. Правила страхования и настоящая Оферта доступны на сайте www.d2insur.ru . Заключение Договора (полиса) страхования на условиях настоящей Оферты не является условием для получения иных услуг и не может являться основанием для отказа в их предоставлении. Договор (полис) страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Страхователя. |
| Порядок заключения договора страхования. Акцепт Оферты | До оплаты страховой премии Страхователь знакомится с условиями, содержащимися в настоящей Оферте, Правилах страхования, размещенных на сайте Страховщика www.d2insur.ru . В случае согласия заключить договор страхования на условиях, предложенных в Оферте, клиент осуществляет акцепт Оферты. Акцептом Оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии. Датой акцепта является дата уплаты страховой премии. Уплата страховой премии является согласием Страхователя на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных в Оферте условиях. В отношении Пластиковых карт Страхователя не может быть заключено со Страховщиком более одного договора страхования с одним и тем же сроком действия страхования и / или страховыми рисками, и / или территорией страхования. Если выяснится, что на момент страхового случая между Страховщиком и Страхователем в отношении Пластиковых карт Страхователя заключены два и более договоров страхования по страховым рискам, указанным в разделе 9 Оферты, то страховая выплата осуществляется Страховщиком по тому договору страхования, который был заключен первым по дате; остальные договоры страхования являются незаключенными, страховая премия по ним возвращается Страхователю по его письменному заявлению в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления Страховщиком, за вычетом расходов на ведение дела Страховщика. |
| Срок действия Оферты | Настоящая Оферта действует с 01.01.2021. С момента публикации настоящей Оферты, ранее опубликованная Публичная оферта о заключении договора (полиса) страхования «Карта под защитой Лайт» (ред. 26.09.2019) отозвана, но договоры (полисы) страхования, заключенные на ее условиях, продолжают действовать без изменения их условий. |
| Персональные данные и др. | Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие АО «Д2 Страхование» (630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1) и его контрагентам на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) его персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, социально-демографические характеристики, данные документов, подтверждающих имущественный интерес, – в целях заключения и исполнения договора страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие – АО «Д2 Страхование» на осуществление информирования его путем направления смс / голосовых сообщений, а также по телефону, Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент уплаты страховой премии и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора (полиса) страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика (в том числе выполненного с помощью средств электронного копирования – компьютерной программы), на использование усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при подписании Договора (полиса) страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий, связанных с его исполнением. Получатель страховых услуг имеет право запросить информацию о размере вознаграждения, уплачиваемого страховому агенту / брокеру. |
| СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ) | |
| 1. Договор (полис) страхования | В подтверждение заключения договора страхования на условиях настоящей Оферты Страховщик не позднее 5 (Пятого) рабочего дня с момента акцепта Оферты направляет Страхователю договор (полис) страхования (с прилагающейся к нему и являющейся его неотъемлемой частью Офертой) путем его размещения в электронном Личном кабинете Страхователя по адресу client.d2insur.ru . Доступ в электронный Личный кабинет осуществляется Страхователем с помощью логина и пароля, где логином является номер договора (полиса) страхования (указан в Квитанции об оплате страховой премии, чеке или ином документе), а паролем – последние 4 цифры номера Застрахованной карты. Договор (полис) страхования удостоверен усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Уплата страховой премии подтверждает факт принятия Договора (полиса) страхования и Оферты. |
| 2. Страховщик | АО «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике на сайте www.d2insur.ru . |
| 3. Страхователь | Дееспособное физическое лицо, заключившее Договор (полис) страхования со Страховщиком и уплатившее Страховщику страховую премию. |
| 4. Объект страхования | Не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Держателя карты, связанные с финансовыми потерями (ущербом) и (или) расходами, возникшими в результате предусмотренных Договором (полисом) страхования событий. |
| 5. Выгодоприобретатель | Выгодоприобретателем является Держатель Застрахованной карты. |
| 6. Другие термины и определения | <p>6.1. Блокировка – прекращение или приостановление Эмитентом возможности совершения операций с использованием Пластиковой карты Держателя карты.</p> <p>6.2. Держатель карты – физическое лицо, на имя которого выпущена пластиковая карта и открыт специальный счет, к которому привязана карта, заключившее с Эмитентом соответствующий договор.</p> <p>6.3. Застрахованная карта – Пластиковая карта, в отношении которой заключен Договор (полис) страхования.</p> <p>6.4. Несанкционированное списание – санкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты без ведома и (или) без согласия Держателя карты.</p> <p>6.5. Пластиковая карта (карта) – банковская карта одной из платежных систем, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами на счете Держателя карты, открытом ему в соответствии с договором между Держателем карты и Эмитентом пластиковой карты. Пластиковая карта является электронным средством платежа.</p> <p>6.6. Скимминг – способ получения данных о пластиковой карте, осуществляемый с применением скиммера – устройства, предназначенного для незаконного считывания данных с пластиковой карты при оплате товаров, услуг или получении наличных денежных средств в банкомате для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты.</p> <p>6.7. Третьи лица – любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов семьи Страхователя / Выгодоприобретателя, работников Страхователя / Выгодоприобретателя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на банковском счете Держателя карты, открытом для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной карты и (или) реквизитов Застрахованной карты).</p> <p>6.8. Фишинг – способ получения данных о Пластиковой карте, в т. ч. имени Держателя карты, паролей, PIN-кодов и (или) данных, записанных на</p> |

| | <p>Пластиковой карте, путем обмана и (или) введения в заблуждение Держателя карты в ходе обмена сообщениями через сеть Интернет для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета карты.</p> <p>6.9. Члены семьи Страхователя / Выгодоприобретателя – лица, проживающие совместно со Страхователем / Выгодоприобретателем, и (или) лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(-а), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка, внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя.</p> <p>6.10. Эмитент Пластиковых карт (Эмитент) – банк или иное кредитное учреждение, зарегистрированное в установленном законодательством порядке, имеющее соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карты.</p> <p>6.11. PIN-код – персональный идентификационный номер, предоставляемый Эмитентом Держателю карты для использования Пластиковой карты (или измененный Держателем карты в соответствии с договором с Эмитентом), представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Держателю карты. PIN-код используется при совершении Держателем карты операций с использованием Пластиковой карты и равнозначен собственноручной подписи Держателя карты.</p> | | | | | | | | | |
|--|---|---|----------|----------|--|--|---|-------------|-------------|-------------|
| 7. Страховая сумма | <p>Страховая сумма устанавливается в соответствии с одним из пакетов страхования и указывается в Договоре (полисе) страхования. Договор (полис) страхования является заключенным с той страховой суммой, которой соответствует размер уплаченной Страхователем страховой премии в рамках выбранного им пакета страхования.</p> <table border="1" data-bbox="274 459 1540 586"> <thead> <tr> <th data-bbox="274 459 702 481">Смарт</th> <th data-bbox="702 459 1117 481">Фактура</th> <th data-bbox="1117 459 1540 481">Стандарт</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="274 481 702 548">доступен к оформлению через устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы)</td> <td data-bbox="702 481 1117 548">доступен к оформлению с использованием сервиса приема платежей через интернет-банк</td> <td data-bbox="1117 481 1540 548">доступен к оформлению через остальные каналы продаж</td> </tr> <tr> <td data-bbox="274 548 702 586">25 000 руб.</td> <td data-bbox="702 548 1117 586">35 000 руб.</td> <td data-bbox="1117 548 1540 586">35 000 руб.</td> </tr> </tbody> </table> | Смарт | Фактура | Стандарт | доступен к оформлению через устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы) | доступен к оформлению с использованием сервиса приема платежей через интернет-банк | доступен к оформлению через остальные каналы продаж | 25 000 руб. | 35 000 руб. | 35 000 руб. |
| Смарт | Фактура | Стандарт | | | | | | | | |
| доступен к оформлению через устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы) | доступен к оформлению с использованием сервиса приема платежей через интернет-банк | доступен к оформлению через остальные каналы продаж | | | | | | | | |
| 25 000 руб. | 35 000 руб. | 35 000 руб. | | | | | | | | |
| 8. Страховая премия | <table border="1" data-bbox="274 595 1540 645"> <thead> <tr> <th data-bbox="274 595 702 618">25 руб.</th> <th data-bbox="702 595 1117 618">119 руб.</th> <th data-bbox="1117 595 1540 618">95 руб.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" data-bbox="274 618 1540 645">Страховая премия уплачивается Страхователем одновременно в указанном выше размере.</td> </tr> </tbody> </table> | 25 руб. | 119 руб. | 95 руб. | Страховая премия уплачивается Страхователем одновременно в указанном выше размере. | | | | | |
| 25 руб. | 119 руб. | 95 руб. | | | | | | | | |
| Страховая премия уплачивается Страхователем одновременно в указанном выше размере. | | | | | | | | | | |
| 9. Страховые случаи / риски | <p>Страховым случаем является одно из следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с разделом 10. Оферты не являются страховыми случаями):</p> <p>9.1. Страховым случаем является факт причинения Держателю карты финансовых потерь (ущерб) и (или) возникновения у Держателя карты расходов в результате следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования, определенного в соответствии с п. 12.1.1. Оферты:</p> <p>9.1.1. Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты при помощи Застрахованной карты, выывшей из владения Держателя карты в результате ее утраты (потери или кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ).</p> <p>Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, которые имели место в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту Блокировки Эмитентом Застрахованной карты (но не ранее момента утраты карты) и совершены до извещения Держателем карты Эмитента о факте утраты Пластиковой карты.</p> <p>9.1.2. Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты – несанкционированное Держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета Застрахованной карты, произошедшее без утраты Держателем Застрахованной карты путем:</p> <p>а) получения третьими лицами наличных денежных средств в банкомате со счета Держателя карты, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя карты или его близких Держатель карты был вынужден передать свою Пластиковую карту и сообщить третьим лицам PIN-код этой Пластиковой карты;</p> <p>б) получения третьими лицами наличных денежных средств в отделении банка с использованием карты с копированием подписи Держателя карты на платежных документах (слипе, чеке);</p> <p>в) использования третьими лицами поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной карты в качестве расчетного средства при оплате товаров, услуг;</p> <p>г) получения третьими лицами денежных средств в банкомате с использованием поддельной карты, на которую нанесены данные действительной Застрахованной карты;</p> <p>д) списания третьими лицами денежных средств со счета Держателя карты в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной карты (кроме случаев повторного списания денежных средств за покупку одного и того же товара (услуги));</p> <p>е) использования информации о Застрахованной карте, полученной с помощью Фишинга или Скимминга. При этом Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о Застрахованной карте.</p> <p>Страховым случаем являются только те финансовые потери (ущерб) Застрахованного лица, которые произошли по операциям, признанным уполномоченными органами незаконными, и при этом имели место в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту Блокировки Эмитентом Застрахованной карты, и совершены до извещения Держателем карты Эмитента о факте компрометации данных, содержащихся на Застрахованной карте.</p> <p>9.1.3. Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте – хищение (путем грабежа или разбоя, ст. 161, 162 Уголовного кодекса РФ) у Держателя карты полученных им в банкомате с использованием Застрахованной карты денежных средств не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.</p> <p>9.1.4. Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты – понесение Страхователем расходов, связанных с уплатой комиссий за выдачу новой Пластиковой карты в связи с заменой Застрахованной карты вследствие ее:</p> <p>а) утери;</p> <p>б) хищения (кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ));</p> <p>в) случайных механических и термических повреждений, размагничивания;</p> <p>г) неисправной работы банкомата.</p> <p>9.1.5. Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой – утрата вместе с Застрахованной картой Держателем карты официальных документов Держателя карты (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение) в результате кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ).</p> | | | | | | | | | |
| 10. Не является страховым случаем | <p>10.1. Не являются страховым случаем события, произошедшие в результате:</p> <p>а) умышленных действий (бездействия) Страхователя, членов семьи Страхователя / Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая;</p> <p>б) невыполнения требований условий (правил) использования Пластиковой карты, утвержденных Эмитентом;</p> <p>в) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;</p> <p>г) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;</p> <p>д) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;</p> <p>е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;</p> <p>ж) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;</p> <p>з) нанесения PIN-кода на поверхность Застрахованной карты или хранения его вместе с Застрахованной картой, сообщения Держателем карты PIN-кода и (или) реквизитов Застрахованной карты третьим лицам.</p> <p>10.2. Не являются страховым случаем следующие события:</p> <p>а) причинение убытков по Застрахованной карте до момента передачи ее Эмитентом для пользования Держателю карты, а также до получения Держателем карты электронного кода (PIN-кода и т. д.);</p> <p>б) причинение убытков от использования Застрахованной карты, выданной Держателю карты Эмитентом без предварительного заявления на получение Пластиковой карты;</p> <p>в) причинение убытков, понесенных в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи Держате-</p> | | | | | | | | | |

| | |
|--|---|
| | <p>ля карты (логина и пароля, используемых для входа в интернет-банк Эмитента), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя карты, а также в результате неосторожности Держателя карты при хранении данных учетной записи; вследствие пере-подключения мобильного банка Держателя карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку Держателя карты, подключенному к Застрахованной карте;</p> <p>г) причинение убытков, по которым Держатель карты получил возмещение в полном объеме от:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Эмитента Застрахованной карты; - любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или иной подобной организации; - иных лиц; <p>д) причинение убытков, которые Держатель карты имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Держатель карты имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;</p> <p>е) причинение убытков, понесенных Держателем карты вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников юридического лица – Эмитента и (или) организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента;</p> <p>ж) причинение убытков, понесенных в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Эмитента Пластиковых карт; - любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; - любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или иной подобной организации; <p>з) причинение убытков, связанных с уплатой процентов по кредиту, займу;</p> <p>и) причинение убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по Договору (полису) страхования;</p> <p>к) причинение убытков, возникших до начала срока действия страхования (п. 12.1.1. Оферты);</p> <p>л) причинение убытков, вызванных повреждением Застрахованной карты в результате попытки Держателя карты получить наличные денежные средства в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, к которой относится Застрахованная карта;</p> <p>м) причинение убытков, вызванных отказом работника кредитного учреждения / пункта выдачи наличных выдать наличные денежные средства, если он не может авторизовать Застрахованную карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе (чеке);</p> <p>н) причинение убытков, вызванных невозможностью получения наличных денежных средств с использованием Застрахованной карты в результате ее Блокировки;</p> <p>о) причинение косвенных убытков, возникших в результате утраты карты: дополнительная плата за обналичивание средств со счета, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной карте, и т. п.;</p> <p>п) причинение убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета Застрахованной карты, при отсутствии Блокировки после обнаружения Держателем карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель карты не мог сообщить о необходимости Блокировки Застрахованной карты;</p> <p>р) причинение убытков в результате использования Застрахованной карты членами семьи Страхователя / Выгодоприобретателя независимо от способа получения ими Застрахованной карты;</p> <p>с) причинение убытков вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя, членов семьи Страхователя / Выгодоприобретателя.</p> |
| <p>11. Страховые выплаты</p> | <p>11.1. При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется Страховщиком в денежной форме:</p> <p>11.1.1. По рискам «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» (п. 9.1.1. Оферты), «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 9.1.2. Оферты) – в размере суммы незаконно израсходованных или списанных без ведома Страхователя с Застрахованной карты денежных средств.</p> <p>11.1.2. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 9.1.3. Оферты) – в размере суммы наличных денежных средств, полученных Страхователем в банкомате с использованием Застрахованной карты и в дальнейшем похищенных у него.</p> <p>11.1.3. По риску «Оплата комиссий при утрате Застрахованной карты» (п. 9.1.4. Оферты) – в размере фактически понесенных Страхователем расходов на уплату комиссий за выдачу новой Пластиковой карты (в связи с заменой Застрахованной карты). Оплата за срочное изготовление Эмитентом карты возмещению Страховщиком не подлежит.</p> <p>11.1.4. По риску «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой» (п. 9.1.5. Оферты) – в размере государственных пошлин, уплаченных Страхователем для восстановления официальных документов (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение) взамен утраченных.</p> <p>11.2. Страховщик при осуществлении страховой выплаты удерживает налог на доходы физических лиц (НДФЛ), размер которого рассчитывается в порядке, предусмотренном НК РФ.</p> <p>11.3. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком <u>полного пакета</u> надлежащим образом оформленных документов в соответствии с разделом 14. Оферты, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.</p> <p>Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.</p> <p>11.4. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела – до момента окончания расследования компетентными органами.</p> <p>11.5. В любом случае размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения.</p> <p>11.6. Страховщик имеет право потребовать от Страхователя / Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Страхователя / Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).</p> |
| <p>12. Срок действия Договора страхования и территория страхования</p> | <p>12.1. Срок действия Договора (полиса) страхования составляет 35 (Тридцать пять) календарных дней со дня уплаты страховой премии; Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии. Дата начала и дата окончания срока действия Договора (полиса) страхования указываются в Договоре (полисе) страхования.</p> <p>12.1.1. Срок (дата) начала действия страхования: с 00.00 часов 5 (Пятого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Срок действия страхования завершается в 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования.</p> <p>12.2. В случае досрочного расторжения Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя действие Договора (полиса) страхования прекращается со дня, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора (полиса) страхования. Страховщик осуществляет возврат страховой премии, только если:</p> <p>а) досрочное расторжение Договора (полиса) страхования осуществляется в связи с тем, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ). Страхователь должен предоставить Страховщику заявление на отказ от страховой защиты (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии) и документы, подтверждающие указанный выше факт. В этом случае Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (полиса) страхования.</p> <p>б) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, и в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая. Оригинал заявления принимается в офисе Страховщика либо направляется Страховщику средствами почтовой связи (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии). Четырнадцатидневный срок исчисляется по дате регистрации Страхов-</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>щиком заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо по дате почтового штемпеля отправителя (при направлении Страхователем заявления на адрес Страховщика средствами почтовой связи). В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию путем безналичного перечисления по банковским реквизитам, указанным в заявлении Страхователя, либо наличными деньгами по адресу: г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помеш. 1. В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, до даты начала действия страхования, то Страховщик осуществляет возврат страховой премии в полном объеме. В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, после даты начала действия страхования, Страховщик удерживает часть страховой премии пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (полиса) страхования.</p> <p>в) В иных случаях, помимо указанных в подпунктах а) и б) п. 12.2., при досрочном расторжении Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя страховая премия возврату не подлежит.</p> <p>12.3. Договор (полис) страхования действует на территории Российской Федерации (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым). Действие Договора (полиса) страхования распространяется на события, имеющие признаки страхового случая, только в том случае, если события, указанные в разделе 9, произошли в результате действий, совершенных с Застрахованной картой и / или с Держателем карты на территории Российской Федерации (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым).</p> |
| <p>13. Обязанности Страхователя</p> | <p>Страхователь обязан:</p> <p>13.1. Информировать Эмитента и Страховщика о любых изменениях данных, указанных при заключении соответствующего договора между Держателем карты и Эмитентом.</p> <p>13.2. Выполнять условия (правила) использования Пластиковых карт, утвержденные Эмитентом, а также требования настоящей Оферты и Договора (полиса) страхования.</p> <p>13.3. Не передавать Застрахованную карту другим лицам.</p> <p>13.4. Держать в секрете код (PIN-код) Застрахованной карты.</p> <p>13.5. Оказывать содействие Страховщику и Эмитенту в расследовании фактов использования карт, противоречащего условиям (правилам) использования пластиковых карт, утвержденных Эмитентом, а также фактов несанкционированного списания средств.</p> <p>13.6. Незамедлительно, но в любом случае в срок не более 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения, ставить в известность Эмитента (в т. ч. для Блокировки Застрахованной карты) и Страховщика об утрате (в результате потери, кражи, грабежа, разбоя) Застрахованной карты или информации, содержащейся на Застрахованной карте, случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств.</p> <p>13.7. В случае несанкционированного списания денежных средств, кражи, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами.</p> <p>13.8. Направить Эмитенту претензию-заявление о спорной операции по установленной Эмитентом форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Эмитентом (условиями (правилами) использования Пластиковых карт, утвержденными Эмитентом).</p> <p>13.9. В случае предъявления претензий к Эмитенту по операциям, осуществленным с использованием Застрахованной карты, информировать об этом Страховщика.</p> <p>13.10. Предпринять предусмотренные условиями (правилами) использования Пластиковых карт и (или) Договором (полисом) страхования иные разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.</p> <p>13.11. Соблюдать установленные лимиты по операциям, осуществляемым с использования Застрахованной карты.</p> <p>13.12. Обеспечить возврат Застрахованных карт Эмитенту в случаях прекращения срока их действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования Застрахованных карт, а также в случае Блокировки Застрахованной карты.</p> <p>13.13. При нахождении утерянной или возвращенной похищенной Застрахованной карты немедленно сообщить об этом Страховщику.</p> <p>13.14. Использовать Застрахованную карту только для оплаты действительно имевших место покупок и услуг.</p> <p>13.15. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, представить Страховщику пакет документов в соответствии с разделом 14 Оферты.</p> <p>13.16. Самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в страховом случае.</p> |
| <p>14. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая</p> | <p>При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы:</p> <p>14.1. Общие документы:</p> <p>а) уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая (оригинал); бланк уведомления доступен на сайте www.d2insur.ru;</p> <p>б) договор (полис) страхования, подписанный Страхователем (копия);</p> <p>в) документ об уплате страховой премии, подписанный Страхователем (при наличии) (копия);</p> <p>г) паспорт Страхователя / Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) (копия);</p> <p>д) договор, заключенный между Держателем карты и Эмитентом (или оферта, если договор заключен путем акцепта оферты) (копия);</p> <p>е) реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.</p> <p>14.2. По рискам «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» (п. 9.1.1. Оферты), «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» (п. 9.1.2. Оферты):</p> <p>а) письмо от Эмитента о Блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Страхователя с требованием осуществить Блокировку карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);</p> <p>б) письменное заключение о проверке Эмитентом обоснованности претензии Держателя карты (содержащее либо информацию о готовности Эмитента удовлетворить претензию, либо (в случае отказа) – информацию о причинах отказа Эмитента в возмещении средств по оспоренным операциям) (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);</p> <p>в) выписка по счету Застрахованной карты (далее – «Выписка по операциям»), подтверждающая факт списания денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);</p> <p>г) документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если списание средств за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);</p> <p>д) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально).</p> <p>14.3. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» (п. 9.1.3. Оферты):</p> <p>а) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т. д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально);</p> <p>б) Выписка по операциям, подтверждающая факт и сумму наличных денежных средств, полученных в банке (с использованием Застрахованной карты) в момент времени, предшествующий хищению, а также время получения денежных средств (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);</p> <p>в) письмо от Эмитента о блокировке Застрахованной карты с указанием времени, даты Блокировки, а также времени, даты и канала обращения Страхователя с требованием осуществить Блокировку карты (оригинал или копия, заверенная Эмитентом).</p> <p>14.4. По риску «Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты» (п. 9.1.4. Оферты):</p> <p>а) заявление, поданное Держателем карты Эмитенту с целью получения новой Пластиковой карты (в связи с заменой Застрахованной карты) с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) карты (копия);</p> <p>б) справка Эмитента, подтверждающая факт выдачи и стоимость выдачи новой Пластиковой карты / выписка из тарифов Эмитента (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);</p> <p>в) Выписка по операциям, подтверждающая списание с Застрахованной карты стоимости услуг Эмитента по выдаче новой Пластиковой карты (в</p> |

связи с заменой Застрахованной карты) (оригинал или копия, заверенная Эмитентом);
г) документы правоохранительных органов (талон-уведомление и др.) в случае, если карта была утрачена в результате кражи, грабежа, разбоя (копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально).

14.5. По риску «Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой» (п. 9.1.5. Оферты):
а) документы, подтверждающие утрату Застрахованной карты и официальных документов (копии, заверенные выдавшим учреждением);
б) квитанции об уплате государственных пошлин, связанных с восстановлением документов взамен утраченных (оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением).

14.6. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.

14.7. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованному лицу необходимо:

- 1. Заблокировать Застрахованную карту, обратившись к Эмитенту в максимально короткие сроки** (в случае утраты Застрахованной карты / несанкционированного списания денежных средств со счета карты).
- 2. Направить Эмитенту заявление об оспаривании операции.** Заявление направляется в сроки, установленные договором между Держателем карты и Эмитентом, на основании которого оформлена Застрахованная карта.
- 3. Заявить о происшествии в правоохранительные органы** (при незаконном списании средств с карты или иных противоправных действиях).
- 4. Собрать полный пакет документов (см. раздел 14 Оферты) и предоставить по почте в страховую компанию на указанный ниже адрес.**

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

Адрес электронной почты help@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.