

## ПРАВИЛА использования виртуальных (подарочных) карт

Правила являются публичным предложением (офертой) ООО «МВМ» (ИНН 7707548740) оплачивать Товары, предлагаемые к покупке по Договорам розничной купли-продажи в розничных магазинах и в интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО ООО «МВМ» с использованием в качестве электронного средства платежа Виртуальных карт, выпускаемых Акционерным обществом «Московский Индустриальный банк» (ИНН 7725039953, ОГРН 1027739179160, универсальная лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на осуществление банковских операций с драгоценными металлами АО «МИнБанк» № 912 от 28.06.2021г.), на основании и в соответствии с публичной офертой, опубликованной Банком в сети Интернет по адресу [https://minbank.ru/upload/medialibrary/bf1/oferta\\_eds\\_ao\\_15022021.pdf](https://minbank.ru/upload/medialibrary/bf1/oferta_eds_ao_15022021.pdf), при содействии ООО «Бест2пей» (ИНН 7813531811, ОГРН 1127847218674).

Любые фактические действия физических лиц, связанные с акцептом Оферты Банка, или совершаемые ими в целях оплаты Товаров, предлагаемых к покупке по Договорам розничной купли-продажи в розничных магазинах и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО ООО «МВМ» с использованием Виртуальных карт, свидетельствует о безоговорочном принятии владельцами Виртуальных карт всех условий Правил без каких-либо изъятий и ограничений, на условиях присоединения к ним.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

<b>Правила</b>	Настоящий документ, регулирующий порядок использования Виртуальных карт в качестве средства платежа для оплаты Товаров в розничных магазинах и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ.
<b>МВМ</b>	Общество с ограниченной ответственностью «МВМ» (ИНН 7707548740, ОГРН 1057746840095), адрес места нахождения: 105066, Россия, Москва, улица Нижняя Красносельская, дом 40/12, корпус 20, этаж 5, пом. II, ком. 3;
<b>Банк</b>	Акционерное общество «Московский Индустриальный банк» (ИНН 7725039953, ОГРН 1027739179160, универсальная лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на осуществление банковских операций с драгоценными металлами АО «МИнБанк» № 912 от 28.06.2021г.), место нахождения: Россия, 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 5.
<b>Исполнитель</b>	ООО «Бест2пей» (ИНН 7813531811, ОГРН 1027739179160), место нахождения: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова д. 37, литер Щ, помещение 1-Н, комната 127. Привлеченное Банком юридическое лицо, имеющее специализированный аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие при маршрутизации транзакций между Потребителями, Банком, платежными системами, МВМ и иными участниками взаимодействия, направленного на исполнение Оферты Банка и Правил.
<b>Целевое использование Виртуальной карты</b>	Виртуальные карты могут быть использованы Потребителями в качестве средства платежа для оплаты Товаров в розничных магазинах и в интернет-магазине ЭЛЬДОРАДО МВМ, приобретаемых Потребителями в личных, бытовых и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

<b>Сайт</b>	Сайт сети ЭЛЬДОРАДО МВМ в Интернет <a href="http://www.eldorado.ru">www.eldorado.ru</a>
<b>Потребитель</b>	Приобретатель или Владелец Виртуальной карты.
<b>Приобретатель</b>	Физическое лицо, выразившее согласие (акцепт) с Офертой Банка и Правил, перечислившее в пользу Банка соответствующую сумму денежных средств и получившее Виртуальную карту с эквивалентным денежным номиналом.
<b>Владелец</b>	Физическое лицо, использующее Виртуальную карту в качестве средства платежа для оплаты Товаров, приобретаемых в личных, бытовых и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в сети ЭЛЬДОРАДО МВМ. Виртуальная карта находится у Владельца в связи с выпуском Виртуальной карты непосредственно ему (совпадение Владельца и Приобретателя в одном лице) или в связи с получением Виртуальной карты в дар от Приобретателя.
<b>Виртуальная карта</b>	Электронное средство платежа, выпущенное Банком в электронном виде, позволяющее Потребителям на условиях и в порядке, предусмотренных офертой Банка и Правилами оплачивать Товары, приобретаемые Потребителями на основании Договоров розничной купли-продажи, заключаемых в розничных магазинах и в интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ.
<b>Электронное средство платежа</b>	Средство или способ, позволяющий составлять, удостоверить и передавать распоряжения на осуществление перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе карт, а также иных технических устройств. Электронное средство платежа предоставляется в электронной форме путем направления Потребителю ссылки в письме на электронную почту или посредством смс на Сервисную страницу Исполнителя для возможности просмотра реквизитов Виртуальной карты, пополнения и добавления Виртуальной карты в электронные кошельки.
<b>Товары</b>	Товары из ассортимента розничных магазинов и/или интернет-магазина <a href="http://www.eldorado.ru">www.eldorado.ru</a> сети ЭЛЬДОРАДО МВМ на день обращения Потребителя, а также предоставляемые МВМ услуги.
<b>Договор розничной купли-продажи Товаров</b>	Соглашение, заключаемое между Потребителем с одной стороны и МВМ с другой стороны, в соответствии с которым Потребитель оплачивает Товары в розничных магазинах и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ с использованием Виртуальной карты.
<b>Оплата Товаров Виртуальной картой</b>	Совершение Потребителем, связанных с предъявлением (заполнением соответствующих реквизитов) Виртуальной карты в качестве средства платежа и проведением транзакции по оплате Товаров для списания и перевода Банком денежных средств, размещённых на балансе Виртуальной карты, в пользу МВМ в качестве платы за Товары.
<b>Электронные денежные средства</b>	Денежные средства, предварительно предоставленные Потребителем Банку без открытия банковского счета для последующего исполнения Банком денежных обязательств Клиента на основании его распоряжений в случае реализации Потребителем права на оплату Товаров с использованием Виртуальной карты в качестве электронного средства платежа.
<b>Сервисная страница</b>	Специализированный аппаратно-программный комплекс Исполнителя, обеспечивающий информационное взаимодействие

	между Банком и Приобретателем при выпуске и использовании Виртуальных карт.
<b>Экранные формы</b>	Сведения, предоставляемые МВМ, Банком, Исполнителем и Потребителями в интерфейсе Сервисной страницы в целях заключения и исполнения договоров, заключенных (заключаемых) в соответствии с условиями Оферты Банка и Правил.
<b>Оферта Банка</b>	Публичная оферта Банка об оказании услуг с использованием электронного средства платежа, размещенная на сайте Банка по адресу <a href="https://minbank.ru/upload/medialibrary/bfl/oferta_eds_ao_15022021.pdf">https://minbank.ru/upload/medialibrary/bfl/oferta_eds_ao_15022021.pdf</a> , которая в обязательном порядке предлагается для ознакомления Потребителю до совершения ее акцепта и заключения с Банком Договора на оказание услуг с использованием электронного средства платежа между Потребителем с одной стороны и Банком с другой стороны. Заключение договора с Банком осуществляется путем присоединения к условиям Оферты Банка в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**1.1.** Правила действуют на территории Российской Федерации и применяются при использовании Виртуальных карт Потребителями для оплаты Товаров в розничных магазинах и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ.

**1.2.** Потребители, совершая фактические действия, связанные с акцептом Оферты Банка, а также с реализацией права на оплату Товаров в розничных магазинах и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ с использованием Виртуальных карт в качестве средства платежа, подтверждают и гарантируют, что:

- условия Правил им понятны и принимаются ими безусловно и в полном объеме;
- Виртуальные карты не будут использоваться ими в противоправных целях, а также в целях, отличных от указанных в Оферте Банка или Правилах;
- они ознакомлены с Офертой Банка, условия Оферты Банка понимают и принимают.

**1.3. Потребители уведомляются о следующем:**

- МВМ, Банк, Исполнитель являются независимыми юридическими лицами, созданными в соответствии с законодательством Российской Федерации. Каждое лицо по отдельности, Банк и МВМ, принимают на себя соответствующие обязанности, установленные Офертой Банка (для Банка) и Правилами (для МВМ);
- Банк и Исполнитель не являются стороной Правил и Договоров розничной купли-продажи, заключаемых Потребителями в розничных магазинах и в интернет-магазине МВМ, соответственно, не рассматривают какие-либо претензии и требования Потребителей, связанные с исполнением Договоров розничной купли-продажи. Требования, связанные с исполнением Договоров розничной купли-продажи, рассматривает МВМ;
- МВМ не является стороной Оферты Банка и правоотношений, возникших между Банком и Потребителями на основании указанной Оферты в связи с эмиссией (выпуском) Банком Виртуальных карт;
- МВМ не несет, а Банк и Исполнитель – несут солидарно в полном объеме ответственность перед Потребителями по вопросам, в том числе, но не ограничиваясь, связанным с возможностью использования Виртуальной карты в качестве средства платежа при покупке Товаров в магазинах ЭЛЬДОРАДО; своевременностью зачисления денежных средств на баланс Виртуальной карты; платёжеспособностью Виртуальных карт;

корректностью считывания Виртуальных карт в соответствующих электронных и/или мобильных приложениях, необходимость для принятия в качестве средства платежа Виртуальных карт; работоспособностью иных технических средств, необходимых для принятия в качестве средства платежа Виртуальных карт; за возврат денежных средств с баланса Виртуальных карт; работоспособность Виртуальных карт в целом, а также за исполнение иных условий Оферты Банка.

- 1.4. Совершая фактические действия, связанные с акцептом Оферты Банка, или с оплатой Товаров по Договорам розничной купли-продажи в розничных магазинах и на Сайте МВМ с использованием Виртуальных карт, Потребители предоставляют МВМ согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, в том числе Акционерному обществу «Московский Индустриальный банк» (ИНН 7725039953, ОГРН 1027739179160) и ООО «Бест2пей» (ИНН 7813531811, ОГРН 1127847218674), включая обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, в целях использования Виртуальных карт в качестве средства платежа в розничных магазинах и в интернет-магазинах МВМ.

## **2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ.**

- 2.1. Для получения возможности использования Виртуальных карт в качестве электронного средства платежа в целях оплаты Товаров в розничных магазинах и в интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ Потребителю необходимо инициировать выпуск Виртуальной карты и заключить с Банком Договор об оказании услуг с использованием электронного средства платежа на условиях Оферты Банка путем формирования и отправки запроса на выпуск Виртуальной карты.
- 2.2. Запросы на выпуск Виртуальных карт формируются Потребителями путем заполнения Экранных форм на Сервисной странице Исполнителя на Сайте МВМ.
- 2.3. Потребители, которым в соответствии с условиями Оферты Банка выпущены Виртуальные карты, и которые в установленном Офертой Банка порядке активировали выпущенную Виртуальную карту, вправе осуществлять оплату Товаров в розничных и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ с использованием Виртуальных карт в порядке и на условиях, установленных Офертой Банка и Правилами.
- 2.4. Потребители вправе использовать виртуальные карты исключительно в розничных магазинах и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ.
- 2.5. Потребитель вправе требовать передачи любых Товаров из ассортимента сети ЭЛЬДОРАДО МВМ при соблюдении следующих условий:
- Виртуальная карта является действительной;
  - на балансе Виртуальной карты достаточно денежных средств для оплаты Товаров и/или Потребитель при заключении Договора розничной купли-продажи выразил согласие доплатить недостающую сумму иными предусмотренными законом способами;
  - Товары, выбранные Потребителем, предлагается к продаже (имеются в наличии) у МВМ на день заявления Потребителем о намерении на заключение Договора розничной купли-продажи;
  - МВМ получило от Банка (Исполнителя) одобрение (подтверждение) возможности списания денежных средств с баланса Виртуальной карты в целях оплаты Товаров.
- 2.6. В случае если стоимость Товаров, выбранных Потребителем, превышает номинальную сумму денежных средств, находящихся на балансе Виртуальной карты, Потребитель для заключения Договора розничной купли-продажи должен доплатить недостающую часть денежных средств в счёт оплаты Товаров

наличными денежными средствами и/или в безналичном порядке или иным предусмотренным законом способом, в противном случае, МВМ вправе отказаться от передачи Товаров.

- 2.7.** МВМ не несёт ответственность перед Потребителями за неплатежеспособность, не считываемость, иные технические неполадки в работе Виртуальных карт, связанные с невозможностью принятия Виртуальных карт в качестве средства платежа по Договору розничной купли-продажи; за возврат денежных средств с баланса Виртуальных карт, а также иные неполадки, связанные с непринятием Виртуальных карт в качестве средства платежа, по независящим от МВМ причинам. В случае возникновения указанных обстоятельств Потребители вправе заявить соответствующие требования Банку и/или Исполнителю.
- 2.8.** Договор розничной купли продажи считается заключенным между Потребителем и МВМ с момента оплаты Товаров и выдачи Потребителю кассового чека.
- 2.9.** В случае возникновения соответствующих подозрений со стороны МВМ о наличии признаков злоупотребления Потребителями своими правами при использовании Виртуальных карт в качестве средства платежа, в том числе, но не ограничиваясь, связанных с отмыванием денежных средств, перечисленных на баланс Виртуальной карты, обналичиваем денежных средств, размещённых на балансе Виртуальной карты и т.д., МВМ вправе временно приостановить рассмотрение требований Потребителя для получения соответствующей информации от Банка и/или Исполнителя и/или правоохранительных органов.
- 2.10.** Все остальное, что не предусмотрено Правилами, связанными с порядком заключения, исполнения и расторжения Договоров розничной купли-продажи Товаров, регулируется правилами и положениями, размещёнными в розничных магазинах и/или на официальном Сайте [www.eldorado.ru](http://www.eldorado.ru), а также положениями действующего законодательства.

### **3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 3.1.** Правила действуют в течение неопределенного срока. МВМ оставляет за собой право вносить изменения в Правила путем размещения новой редакции Правил на Сайте. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Правил на Сайте.
- 3.2.** Если одно или несколько из положений Правил являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Правил. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.
- 3.3.** По любым вопросам, связанным с заключением, исполнением и прекращением отношений, основанных на Оферте Банка, Клиент вправе обращаться в Банк или к Исполнителю по следующим реквизитам:
- 3.3.1.** Банк:  
АО «МИнБанк»  
Адрес: 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 5  
Тел.: 8-800-100-74-74, +7 (495) 74-000-74  
[info@minbank.ru](mailto:info@minbank.ru)  
ИНН: 7725039953  
ОГРН: 1027739179160  
К/с 30101810300000000600 в ГУ Банка России по ЦФО  
БИК: 044525600.
- 3.3.2.** Исполнитель:  
ООО «Бест2пей»  
Адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37, лит.Щ,  
помещение 1-Н, комната 127

Тел.: 8 800 250 7880  
helpline@best2pay.net  
ИНН: 7813531811  
ОГРН: 1127847218674  
Р/с: 40702810400360001510 в АО «МИнБанк»  
К/с: 30101810300000000600  
БИК: 044525600.

- 3.4.** По любым вопросам, связанным с исполнением Договоров розничной купли-продажи, за исключением случаев, связанных с невозможностью принятия в качестве средства платежа Виртуальных карт, в том числе, но не ограничиваясь, по основаниям, предусмотренным п.п.2.7, 2.9 Правил, Потребители вправе обращаться к МВМ.