

ПРАВИЛА использования виртуальных (подарочных) карт

Правила являются публичным предложением (офертой) ООО «МВМ» (ИНН 7707548740) оплачивать Товары, предлагаемые к покупке по Договорам розничной купли-продажи в розничных магазинах и в интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО ООО «МВМ» с использованием в качестве электронного средства платежа Виртуальных карт, выпускаемых ПАО «Промсвязьбанк» (ИНН 7744000912) Генеральная лицензия Банка России № 3251 (в том числе, на осуществление переводов электронных денежных средств), на основании и в соответствии с публичной офертой, опубликованной Банком в сети Интернет по адресу https://www.psbank.ru/-/media/Files/Personal/Everyday/Cards/offer_esp_ecom_spec_010523.pdf, при содействии ООО «Бест2пей» (ИНН 7813531811, ОГРН 1127847218674).

Любые фактические действия физических лиц, связанные с акцептом Оферты Банка, или совершаемые ими в целях оплаты Товаров, предлагаемых к покупке по Договорам розничной купли-продажи в розничных магазинах и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО ООО «МВМ» с использованием Виртуальных карт, свидетельствует о безоговорочном принятии владельцами Виртуальных карт всех условий Правил без каких-либо изъятий и ограничений, на условиях присоединения к ним.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Правила	Настоящий документ, регулирующий порядок использования Виртуальных карт в качестве средства платежа для оплаты Товаров в розничных магазинах и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ.
МВМ	Общество с ограниченной ответственностью «МВМ» (ИНН 7707548740, ОГРН 1057746840095), адрес места нахождения: 105066, Россия, Москва, улица Нижняя Красносельская, дом 40/12, корпус 20, этаж 5, пом.П, ком. 3;
Банк	ПАО «Промсвязьбанк» ИНН 7744000912, ОГРН 1027739019142, Генеральная лицензия Банка России № 3251 (в том числе, на осуществление переводов электронных денежных средств), место нахождения: ул. Смирновская, д. 10, строение 22, Москва, 109052
Исполнитель	ООО «Бест2пей» (ИНН 7813531811, ОГРН 1027739179160), место нахождения: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова д. 37, литер Щ, помещение 1-Н, комната 127. Привлеченное Банком юридическое лицо, имеющее специализированный аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие при маршрутизации транзакций между Потребителями, Банком, платежными системами, МВМ и иными участниками взаимодействия, направленного на исполнение Оферты Банка и Правил.
Целевое использование Виртуальной карты	Виртуальные карты могут быть использованы Потребителями в качестве средства платежа для оплаты Товаров в розничных магазинах и в интернет-магазине ЭЛЬДОРАДО МВМ, приобретаемых Потребителями в личных, бытовых и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
Сайт	Сайт сети ЭЛЬДОРАДО МВМ в Интернет www.eldorado.ru
Потребитель	Приобретатель или Владелец Виртуальной карты.
Приобретатель	Физическое лицо, выразившее согласие (акцепт) с Офертой Банка и Правил, перечислившее в пользу Банка соответствующую сумму денежных средств и получившее Виртуальную карту с эквивалентным денежным номиналом.

Владелец	Физическое лицо, использующее Виртуальную карту в качестве средства платежа для оплаты Товаров, приобретаемых в личных, бытовых и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в сети ЭЛЬДОРАДО МВМ. Виртуальная карта находится у Владельца в связи с выпуском Виртуальной карты непосредственно ему (совпадение Владельца и Приобретателя в одном лице) или в связи с получением Виртуальной карты в дар от Приобретателя.
Виртуальная карта	Электронное средство платежа, выпущенное Банком в электронном виде, позволяющее Потребителям на условиях и в порядке, предусмотренных офертой Банка и Правилами оплачивать Товары, приобретаемые Потребителями на основании Договоров розничной купли-продажи, заключаемых в розничных магазинах и в интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ.
Электронное средство платежа	Средство или способ, позволяющий составлять, удостоверить и передавать распоряжения на осуществление перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе карт, а также иных технических устройств. Электронное средство платежа предоставляется в электронной форме путем направления Потребителю ссылки в письме на электронную почту или посредством смс на Сервисную страницу Исполнителя для возможности просмотра реквизитов Виртуальной карты, пополнения и добавления Виртуальной карты в электронные кошельки.
Товары	Товары из ассортимента розничных магазинов и/или интернет-магазина www.eldorado.ru сети ЭЛЬДОРАДО МВМ на день обращения Потребителя, а также предоставляемые МВМ услуги.
Договор розничной купли-продажи Товаров	Соглашение, заключаемое между Потребителем с одной стороны и МВМ с другой стороны, в соответствии с которым Потребитель оплачивает Товары в розничных магазинах и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ с использованием Виртуальной карты.
Оплата Товаров Виртуальной картой	Совершение Потребителем, связанных с предъявлением (заполнением соответствующих реквизитов) Виртуальной карты в качестве средства платежа и проведением транзакции по оплате Товаров для списания и перевода Банком денежных средств, размещённых на балансе Виртуальной карты, в пользу МВМ в качестве платы за Товары.
Электронные денежные средства	Денежные средства, предварительно предоставленные Потребителем Банку без открытия банковского счета для последующего исполнения Банком денежных обязательств Клиента на основании его распоряжений в случае реализации Потребителем права на оплату Товаров с использованием Виртуальной карты в качестве электронного средства платежа.
Сервисная страница	Специализированный аппаратно-программный комплекс Исполнителя, обеспечивающий информационное взаимодействие между Банком и Приобретателем при выпуске и использовании Виртуальных карт.
Экранные формы	Сведения, предоставляемые МВМ, Банком, Исполнителем и Потребителями в интерфейсе Сервисной страницы в целях заключения и исполнения договоров, заключенных (заключаемых) в соответствии с условиями Оферты Банка и Правил.

Оферта Банка	<p>Публичная оферта Банка об оказании услуг с использованием электронного средства платежа, размещенная на сайте Банка по адресу https://www.psbank.ru/-/media/Files/Personal/Everyday/Cards/offer_esp_ecom_spec_010523.pdf, которая в обязательном порядке предлагается для ознакомления Потребителю до совершения ее акцепта и заключения с Банком Договора на оказание услуг с использованием электронного средства платежа между Потребителем с одной стороны и Банком с другой стороны. Заключение договора с Банком осуществляется путем присоединения к условиям Оферты Банка в соответствии со статьей 428 ГК РФ.</p>
---------------------	--

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила действуют на территории Российской Федерации и применяются при использовании Виртуальных карт Потребителями для оплаты Товаров в розничных магазинах и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ.

1.2. Потребители, совершая фактические действия, связанные с акцептом Оферты Банка, а также с реализацией права на оплату Товаров в розничных магазинах и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ с использованием Виртуальных карт в качестве средства платежа, подтверждают и гарантируют, что:

- условия Правил им понятны и принимаются ими безусловно и в полном объеме;
- Виртуальные карты не будут использоваться ими в противоправных целях, а также в целях, отличных от указанных в Оферте Банка или Правилах;
- они ознакомлены с Офертой Банка, условия Оферты Банка понимают и принимают.

1.3. Потребители уведомляются о следующем:

- МВМ, Банк, Исполнитель являются независимыми юридическими лицами, созданными в соответствии с законодательством Российской Федерации. Каждое лицо по отдельности, Банк и МВМ, принимают на себя соответствующие обязанности, установленные Офертой Банка (для Банка) и Правилами (для МВМ);
- Банк и Исполнитель не являются стороной Правил и Договоров розничной купли-продажи, заключаемых Потребителями в розничных магазинах и в интернет-магазине МВМ, соответственно, не рассматривают какие-либо претензии и требования Потребителей, связанные с исполнением Договоров розничной купли-продажи. Требования, связанные с исполнением Договоров розничной купли-продажи, рассматривает МВМ;
- МВМ не является стороной Оферты Банка и правоотношений, возникших между Банком и Потребителями на основании указанной Оферты в связи с эмиссией (выпуском) Банком Виртуальных карт;
- МВМ не несет, а Банк и Исполнитель – несут солидарно в полном объеме ответственность перед Потребителями по вопросам, в том числе, но не ограничиваясь, связанным с возможностью использования Виртуальной карты в качестве средства платежа при покупке Товаров в магазинах ЭЛЬДОРАДО; своевременностью зачисления денежных средств на баланс Виртуальной карты; платёжеспособностью Виртуальных карт; корректностью считывания Виртуальных карт в соответствующих электронных и/или мобильных приложениях, необходимость для принятия в качестве средства платежа Виртуальных карт; работоспособностью иных технических средств, необходимых для принятия в качестве средства платежа Виртуальных карт; за возврат денежных средств с баланса

Виртуальных карт; работоспособность Виртуальных карт в целом, а также за исполнение иных условий Оферты Банка.

- 1.4. Совершая фактические действия, связанные с акцептом Оферты Банка, или с оплатой Товаров по Договорам розничной купли-продажи в розничных магазинах и на Сайте МВМ с использованием Виртуальных карт, Потребители предоставляют МВМ согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, в том числе ПАО «Промсвязьбанк» (ИНН 7744000912, ОГРН 1027739019142) и ООО «Бест2пей» (ИНН 7813531811, ОГРН 1127847218674), включая обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, в целях использования Виртуальных карт в качестве средства платежа в розничных магазинах и в интернет-магазинах МВМ.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ.

- 2.1. Для получения возможности использования Виртуальных карт в качестве электронного средства платежа в целях оплаты Товаров в розничных магазинах и в интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ Потребителю необходимо инициировать выпуск Виртуальной карты и заключить с Банком Договор об оказании услуг с использованием электронного средства платежа на условиях Оферты Банка путем формирования и отправки запроса на выпуск Виртуальной карты.
- 2.2. Запросы на выпуск Виртуальных карт формируются Потребителями путем заполнения Экранных форм на Сервисной странице Исполнителя на Сайте МВМ.
- 2.3. Потребители, которым в соответствии с условиями Оферты Банка выпущены Виртуальные карты, и которые в установленном Офертой Банка порядке активировали выпущенную Виртуальную карту, вправе осуществлять оплату Товаров в розничных и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ с использованием Виртуальных карт в порядке и на условиях, установленных Офертой Банка и Правилами.
- 2.4. Потребители вправе использовать виртуальные карты исключительно в розничных магазинах и интернет-магазине сети ЭЛЬДОРАДО МВМ.
- 2.5. Потребитель вправе требовать передачи любых Товаров из ассортимента сети ЭЛЬДОРАДО МВМ при соблюдении следующих условий:
- Виртуальная карта является действительной;
 - на балансе Виртуальной карты достаточно денежных средств для оплаты Товаров и/или Потребитель при заключении Договора розничной купли-продажи выразил согласие доплатить недостающую сумму иными предусмотренными законом способами;
 - Товары, выбранные Потребителем, предлагается к продаже (имеются в наличии) у МВМ на день заявления Потребителем о намерении на заключение Договора розничной купли-продажи;
 - МВМ получило от Банка (Исполнителя) одобрение (подтверждение) возможности списания денежных средств с баланса Виртуальной карты в целях оплаты Товаров.
- 2.6. В случае если стоимость Товаров, выбранных Потребителем, превышает номинальную сумму денежных средств, находящихся на балансе Виртуальной карты, Потребитель для заключения Договора розничной купли-продажи должен доплатить недостающую часть денежных средств в счёт оплаты Товаров наличными денежными средствами и/или в безналичном порядке или иным предусмотренным законом способом, в противном случае, МВМ вправе отказаться от передачи Товаров.
- 2.7. МВМ не несёт ответственность перед Потребителями за неплатежеспособность, не считываемость, иные технические неполадки в работе Виртуальных карт,

связанные с невозможностью принятия Виртуальных карт в качестве средства платежа по Договору розничной купли-продажи; за возврат денежных средств с баланса Виртуальных карт, а также иные неполадки, связанные с непринятием Виртуальных карт в качестве средства платежа, по независящим от МВМ причинам. В случае возникновения указанных обстоятельств Потребители вправе заявить соответствующие требования Банку и/или Исполнителю.

- 2.8.** Договор розничной купли продажи считается заключенным между Потребителем и МВМ с момента оплаты Товаров и выдачи Потребителю кассового чека.
- 2.9.** В случае возникновения соответствующих подозрений со стороны МВМ о наличии признаков злоупотребления Потребителями своими правами при использовании Виртуальных карт в качестве средства платежа, в том числе, но не ограничиваясь, связанных с отмыванием денежных средств, перечисленных на баланс Виртуальной карты, обналичиваем денежных средств, размещённых на балансе Виртуальной карты и т.д., МВМ вправе временно приостановить рассмотрение требований Потребителя для получения соответствующей информации от Банка и/или Исполнителя и/или правоохранительных органов.
- 2.10.** Все остальное, что не предусмотрено Правилами, связанными с порядком заключения, исполнения и расторжения Договоров розничной купли-продажи Товаров, регулируется правилами и положениями, размещёнными в розничных магазинах и/или на официальном Сайте www.eldorado.ru, а также положениями действующего законодательства.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 3.1.** Правила действуют в течение неопределенного срока. МВМ оставляет за собой право вносить изменения в Правила путем размещения новой редакции Правил на Сайте. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Правил на Сайте.
- 3.2.** Если одно или несколько из положений Правил являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Правил. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.
- 3.3.** По любым вопросам, связанным с заключением, исполнением и прекращением отношений, основанных на Оферте Банка, Клиент вправе обращаться в Банк или к Исполнителю по следующим реквизитам:

Банк:

ПАО «Промсвязьбанк»

Адрес: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, строение 22

Тел.: 8-800-333-03-03

info@psbank.ru

ИНН: 7744000912

ОГРН: 1027739019142

К/с № 30101810400000000555 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК: 044525555Исполнитель:

ООО «Бест2пей»

Адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37, лит.Щ,

помещение 1-Н, комната 127

Тел.: 8 800 250 7880

helpline@best2pay.net

ИНН: 7813531811

ОГРН: 1127847218674

Р/с: 40702810406000104228 в СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО
"ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург
К/с: 30101810000000000920
БИК: 044030920

- 3.4.** По любым вопросам, связанным с исполнением Договоров розничной купли-продажи, за исключением случаев, связанных с невозможностью принятия в качестве средства платежа Виртуальных карт, в том числе, но не ограничиваясь, по основаниям, предусмотренным п.п.2.7, 2.9 Правил, Потребители вправе обращаться к МВМ.