

Правила приобретения и использования электронных подарочных карт (далее – Правила)

1. Термины и определения

Правила	Настоящий документ, регулирующий порядок приобретения и использования Электронных подарочных карт, а также порядок распределения зон ответственности Организаторов перед Потребителями электронных подарочных карт.
Организаторы	ООО ТД «Сима-ленд», Банк, Исполнитель независимые юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации, принявшие на себя соответствующие обязанности, установленные Правилами, и деятельность, которых направлена на продвижение собственных товаров и услуг.
ТД Сима-ленд	ООО ТД «Сима-ленд» (ИНН 6679104850)
Банк	АО «Московский Индустриальный банк» (ИНН 7725039953)
Исполнитель	ООО «Бест2пей» (ИНН 7813531811)
Целевое использование электронной подарочной карты	Электронная подарочная карта может быть использована Потребителем электронных подарочных карт в личных, бытовых и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также передана в качестве дара или благотворительности третьим лицам на условиях, указанных в настоящих Правилах.
Сайт	интернет-сайт https://www.sima-land.ru/
Потребитель электронной подарочной карты	Приобретатель или Владелец Электронной подарочной карты.
Приобретатель	Физическое лицо, заключивший с Банком и Исполнителем Договор о приобретении электронной подарочной карты и перечисливший в пользу Банка соответствующую сумму денежных средств и получившее Электронную подарочную карту с эквивалентным денежным номиналом.
Владелец	физическое лицо, отвечающее следующим характеристикам: <ol style="list-style-type: none">1) Отсутствие регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;2) Наличие во владении Электронной подарочной карты, в связи с:<ul style="list-style-type: none">○ совпадением Владельца и Приобретателя Электронной подарочной карты в одном лице; или

	<ul style="list-style-type: none"> ○ получением Электронной подарочной карты от Приобретателя.
Электронная подарочная карта	Электронный носитель, подтверждающий факт приобретения электронной подарочной карты и наличие на ее балансе денежных средств, которые Потребитель электронной подарочной карты вправе потратить в магазинах https://www.sima-land.ru/ путем заключения Договора розничной купли-продажи товаров ТД «Сима-ленд».
Приобретение электронной подарочной карты	Процедура, связанная с исполнением Приобретателем Электронной подарочной карты обязанностей, предусмотренных Договором о приобретении электронной подарочной карты.
Договор приобретения электронной подарочной карты	○ Соглашение, заключаемое между Приобретателем с одной стороны и Банком, Исполнителем с другой стороны, о приобретении электронной подарочной карты
Товары	товары и продукция, имеющая в ассортименте и продаваемая в Интернет-магазине https://www.sima-land.ru/ на день обращения Потребителя Электронной подарочной карты, а также услуги, предлагаемые https://www.sima-land.ru/ неограниченному кругу лиц.
Договор розничной купли-продажи товаров ТД «Сима-ленд»	Соглашение, заключаемое между Потребителем электронной подарочной карты с одной стороны и ТД «Сима-ленд» с другой стороны, согласно которому Потребитель Электронной подарочной карты вправе оплатить Товары интернет-магазина https://www.sima-land.ru/ Электронной подарочной картой
Оплата Товаров электронной подарочной картой	Совершение действий Потребителем электронной подарочной карты, связанных с предъявлением (заполнением соответствующих реквизитов) Электронной подарочной карты в качестве средства платежа и проведением транзакции по оплате товаров ТД «Сима-ленд» в магазинах https://www.sima-land.ru/ для списания и перевода Банком денежных средств, размещенных на балансе Электронной подарочной карте, в пользу ТД «Сима-ленд» в качестве платы за Товары ТД «Сима-ленд».
Магазин Сима-ленд	Стационарные и нестационарные Торговые объекты, а также Интернет-магазин Сима-ленд, расположенный по адресу: https:// www.sima-land.ru/ , где ТД «Сима-ленд» осуществляет деятельность по розничной торговле Товарами

2. Общая информация

2.1. Общие положения

Настоящие Правила представляют собой публичную оферту Банка и Исполнителя по заключению Договора о приобретении электронной подарочной карты и публичную оферту ТД «Сима-ленд» по заключению Договора розничной купли-продажи Товаров, где Потребитель Электронной подарочной карты вправе оплачивать Товары Электронной подарочной картой, на условиях, указанных в настоящих Правилах.

2.2. Организаторы

Реквизиты Банка:

АО «Московский Индустриальный банк»
Адрес: 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 5
Тел.: 8-800-100-74-74, +7 (495) 74-000-74
ИНН: 7725039953
ОГРН: 1027739179160
К/с 30101810300000000600 в ГУ Банка России по ЦФО
БИК: 044525600

Реквизиты Исполнитель:

ООО «Бест2пей»
Адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37, лит.Щ, помещение 1-Н, комната 127
Тел.: 8 800 250 7880
ИНН: 7813531811
ОГРН: 1127847218674
Р/с: 40702810400360001510 в АО «МИНБанк»
К/с: 30101810300000000600
БИК: 044525600

Реквизиты название бренда:

ООО ТД «Сима-ленд»
Юридический и почтовый адрес:
620010, г. Екатеринбург ул. Чернышевского, 86, оф.44
р/с 40702810907000001255
ЕФ АО "СМП БАНК" г. Екатеринбург
БИК 046577403
к/с 30101810865770000403
ОГРН 1176658004929
ИНН 6679104850
КПП 667901001

2.3. Территория действия правил

Правила действуют на территории Российской Федерации и применяются при совершении взаиморасчетов, связанных с Приобретением электронной подарочной карты и Оплатой Товаров ТД «Сима-ленд» электронной подарочной картой в Интернет-магазине <https://www.sima-land.ru/>.

2.4. Срок действия правил

2.4.1. Настоящие правила действуют в течение срока действия предложения по покупке Электронных подарочных карт.

2.4.2. Организаторы оставляют за собой право вносить изменения в настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на Сайте,

такие изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации на Сайте.

3. Порядок приобретения, обслуживания и использования Электронных подарочных карт

Порядок приобретения, обслуживания и использования Электронных подарочных карт состоит из 2 (двух) этапов:

3.1. Заключение между Приобретателем с одной стороны и Банком, Исполнителем с другой стороны, Договора о приобретении электронной подарочной карты.

3.2. Заключение между Потребителем Подарочной карты с одной стороны и ТД «Сима-ленд» с другой стороны Договора розничной купли-продажи товаров ТД «Сима-ленд», согласно которому Потребитель Электронной подарочной карты оплачивает Товары Электронной подарочной картой.

4. Порядок заключения Договора розничной купли-продажи товаров ТД «Сима-ленд» с использованием Электронной подарочной карты.

4.1. Потребитель Электронной подарочной карты, осуществивший ее активацию в соответствии с условиями, указанными в Договоре о приобретении электронной подарочной карты, указанными в п. 4 настоящих Правил, вправе осуществлять покупки в магазинах <https://www.sima-land.ru/> путем оплаты выбранных им Товаров Электронной подарочной картой.

4.2. Потребитель Электронной подарочной карты может требовать от ТД «Сима-ленд» заключения Договора розничной купли-продажи товаров ТД «Сима-ленд» и передачи любого Товара из ассортимента Магазинов <https://www.sima-land.ru/>, при соблюдении следующих условий:

- Электронная подарочная карта является действительной;
- На балансе Электронной подарочной карты достаточно денежных средств для оплаты Товара и/или Потребитель Электронной подарочной карты при заключении Договора розничной купли-продажи товаров ТД «Сима-ленд» выразил согласие доплатить недостающую сумму иными средствами платежа, кроме Электронной подарочной карты;
- Товар, выбранный Потребителем Электронной подарочной карты, предлагается к продаже (имеется в наличии) в Магазине <https://www.sima-land.ru/> на день выдвигения Потребителем Электронной подарочной карты желания по заключению Договора розничной купли-продажи товаров ТД «Сима-ленд».

4.3. Потребитель Электронной подарочной карты может реализовать право, указанное в п. 5.2 Правил, исключительно в магазине <https://www.sima-land.ru/>.

4.4. В случае если стоимость Товара, выбранного Потребителем Электронной подарочной карты, превышает номинальную сумму денежных средств, находящихся на балансе Электронной подарочной карты, Потребитель Электронной подарочной карты для заключения Договора розничной купли-продажи Товаров ТД «Сима-ленд» должен доплатить недостающую часть денежных средств в счет оплаты Товара наличными денежными средствами и/или в безналичном порядке.

4.5. ТД «Сима-ленд» не несет ответственности перед Потребителем Электронной подарочной карты за неплатежеспособность, не считываемость,

иные технические неполадки в работе Электронной подарочной карты, связанные с невозможностью принятия Электронной подарочной карты в качестве средства платежа по Договору розничной купли-продажи товаров ТД «Сима-ленд»; за возврат денежных средств с баланса Электронной подарочной карты, а также иные неполадки, связанные с непринятием Электронной подарочной карты в качестве средства платежа, по независящим от ТД «Сима-ленд» причинам. В случае возникновения указанных обстоятельств Потребитель Электронной подарочной карты вправе заявить соответствующие претензионные требования к Банку и/или Исполнителю.

4.6. Договор розничной купли-продажи Товаров ТД «Сима-ленд» считается заключенным между Потребителем Электронной подарочной карты и ТД «Сима-ленд» с момента оплаты Товара и выдачи Потребителю Электронной подарочной карты кассового чека.

4.7. ТД «Сима-ленд» не несет ответственность перед Потребителем за ненадлежащее исполнение обязанностей, связанных с передачей Товаров / оказанием Услуг, в случае невозможности принятия Электронной подарочной карты в качестве средства платежа для оплаты Товара.

4.8. В случае возникновения соответствующих подозрений со стороны ТД «Сима-ленд» о наличии признаков злоупотребления Потребителем Электронной подарочной карты своими правами, в том числе, но не ограничиваясь, связанных с отмыванием денежных средств, перечисленных на баланс Электронной подарочной карты, обналичиваем денежных средств, размещенных на балансе Электронной подарочной карты и т.д., ТД «Сима-ленд» вправе временно приостановить рассмотрение требований Потребителя Электронной подарочной карты для получения соответствующей информации от Банка и/или Исполнителя и/или правоохранительных органов.

4.9. Все остальное, что не предусмотрено настоящими Правилами, связанными с порядком заключения, исполнения и расторжения Договора розничной купли-продажи Товаров, регулируется правилами и положениями, размещенными в Магазинах <https://www.sima-land.ru/> и/или на официальном сайте <https://www.sima-land.ru/> Также, указанную информацию возможно получить при обращении к любому из сотрудников магазина <https://www.sima-land.ru/>.

5. Ответственность Организаторов и порядок предъявления претензий

5.1. Банк и Исполнитель несут полную солидарную ответственность перед Приобретателем и/или Владельцем Электронной подарочной карты по вопросам, в том числе, но не ограничиваясь, связанными с возможностью использования Электронной подарочной карты в качестве средства платежа при покупке Товаров в магазинах <https://www.sima-land.ru/>; своевременностью зачисления денежных средств на баланс Электронной подарочной карты; платежеспособностью Электронной подарочной карты; корректностью считывания Электронной подарочной карты в соответствующих электронных и/или мобильных приложениях; работоспособностью иных технических средств, необходимых для принятия в качестве средства платежа в Магазинах <https://www.sima-land.ru/> Электронной подарочной карты для оплаты Товара по Договору розничной купли-продажи товаров ТД «Сима-ленд»; за возврат денежных средств с баланса Электронной подарочной карты; и др.

5.2. Банк и Исполнитель несут полную солидарную ответственность перед ТД «Сима-ленд» за своевременное и в полном объеме перечисление денежных средств за Товары ТД «Сима-ленд», приобретенные Потребителем Электронной подарочной карты, путем Оплаты Товаров электронной подарочной картой.

5.3. ТД «Сима-ленд» несет ответственность перед Потребителем Электронной подарочной карты исключительно за возможность приема в качестве средства платежа Электронной подарочной карты при заключении и исполнении Договора розничной купли-продажи Товаров ТД «Сима-ленд» при условии достаточности денежных средств на балансе Электронной подарочной карте и/или выполнением Потребителем Электронной подарочной карты иных обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, а также за исполнение заключенного Договора розничной купли-продажи Товаров ТД «Сима-ленд».

5.4. Приобретатели и/или Владельцы Электронной подарочной карты и иные заинтересованные лица вправе предъявлять соответствующие претензионные требования к Организаторам в соответствии с их компетенцией и разграничением зон ответственности, установленной пунктами 6.1 – 6.4. Правил.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила действуют в течение неопределенного срока. ТД «Сима-ленд» оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на Сайте, такие изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации на Сайте. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты), в том числе в измененном виде, от Банка и от ТД «Сима-ленд», Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к Сайту и сайту Банка <https://www.minbank.ru> за сведениями об изменениях и дополнениях настоящих Правил, Публичной оферты Банка.

6.2. Если одно или несколько из положений Правил являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Правил. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

6.3. Во всем, что прямо не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и обычаями делового оборота.

6.4. По любым вопросам, связанным с заключением, исполнением и прекращением отношений, основанных на Публичной оферте Банка, Клиент вправе обращаться по следующим реквизитам:

Банк:

Место нахождения: Россия, 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 5

Контактный телефон: 8 (800) 100-74-74

Процессинговый центр:

Место нахождения: Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, дом 37, литер Щ, помещение 1-н (комн. 127).

Контактный телефон: 8 800 250-78-80;

Контактный адрес электронной почты: helpline@best2pay.net

6.5. По любым вопросам, связанным с исполнением Договора розничной купли-продажи, за исключением случаев,

связанных с невозможностью принятия в качестве средства платежа Электронной подарочной карты, в том числе, но не ограничиваясь, по основаниям, предусмотренным п.4.5. и п.4.8. настоящих Правил, Клиент вправе обращаться по следующим реквизитам:

Адрес местонахождения:

Екатеринбург, ул. Черняховского, 86, корпус 8, оф. 44

Тел.: +7 800 234 1000