

## Правила приобретения и использования электронных подарочных карт (далее – Правила)

### 1. Термины и определения

<b>Правила</b>	Настоящий документ, регулирующий порядок приобретения и использования Электронных подарочных карт, а также порядок распределения зон ответственности Организаторов перед Потребителями электронных подарочных карт.
<b>Организаторы</b>	Brands' Stories Outlet, Банк, Исполнитель независимые юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации, принявшие на себя соответствующие обязанности, установленные Правилами, и деятельность, которых направлена на продвижение собственных товаров и услуг.
<b>Brand Storie's Outlet</b>	«Аутлет-центр» (ИНН 6671073209)
<b>Банк</b>	ПАО «Промсвязьбанк» (ИНН 7744000912)
<b>Исполнитель</b>	ООО «Бест2пей» (ИНН 7813531811)
<b>Целевое использование электронной подарочной карты</b>	Электронная подарочная карта может быть использована Потребителем электронных подарочных карт в личных, бытовых и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также передана в качестве дара или благотворительности третьим лицам на условиях, указанных в настоящих Правилах.
<b>Сайт</b>	интернет-сайт <a href="https://brandstoriesoutlet.ru/">https://brandstoriesoutlet.ru/</a>
<b>Потребитель электронной подарочной карты</b>	Приобретатель или Владелец Электронной подарочной карты.
<b>Приобретатель</b>	Физическое лицо, заключивший с Банком и Исполнителем Договор о приобретении электронной подарочной карты и перечисливший в пользу Банка соответствующую сумму денежных средств и получившее Электронную подарочную карту с эквивалентным денежным номиналом.
<b>Владелец</b>	физическое лицо, отвечающее следующим характеристикам: <ol style="list-style-type: none"><li>1) Отсутствие регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;</li><li>2) Наличие во владении Электронной подарочной карты, в связи с:<ul style="list-style-type: none"><li>○ совпадением Владельца и Приобретателя Электронной подарочной карты в одном лице;</li><li>или</li><li>○ получением Электронной подарочной карты от Приобретателя.</li></ul></li></ol>

<b>Электронная подарочная карта</b>	Электронный носитель, подтверждающий факт приобретения электронной подарочной карты и наличие на ее балансе денежных средств, которые Потребитель электронной подарочной карты вправе потратить в магазинах, расположенных в Brands' Stories Outlet путем заключения Договора розничной купли-продажи товаров.
<b>Приобретение электронной подарочной карты</b>	Процедура, связанная с исполнением Приобретателем Электронной подарочной карты обязанностей, предусмотренных Договором о приобретении электронной подарочной карты.
<b>Договор приобретения электронной подарочной карты</b>	Соглашение, заключаемое между Приобретателем с одной стороны и Банком, Исполнителем с другой стороны, о приобретении электронной подарочной карты
<b>Товары</b>	Товары и продукция, имеющая в ассортименте и продаваемая в магазинах, расположенных в Brands' Stories Outlet на день обращения Потребителя Электронной подарочной карты, а также услуги, предлагаемые в Brands' Stories Outlet неограниченному кругу лиц.
<b>Договор розничной купли-продажи товаров</b>	Соглашение, заключаемое между Потребителем электронной подарочной карты с одной стороны и ТСП/магазинами, находящимися в Brands' Stories Outlet с другой стороны, согласно которому Потребитель Электронной подарочной карты вправе оплатить Товары в магазинах, находящихся в Brands' Stories Outlet Электронной подарочной картой
<b>Оплата Товаров электронной подарочной картой</b>	Совершение действий Потребителем электронной подарочной карты, связанных с предъявлением (заполнением соответствующих реквизитов) Электронной подарочной карты в качестве средства платежа и проведением транзакции по оплате товаров в магазинах, расположенных в Brands' Stories Outlet для списания и перевода Банком денежных средств, размещенных на балансе Электронной подарочной карте, в пользу ТСП, находящихся в Brands' Stories Outlet в качестве платы за Товары.
<b>Магазины в Brand Storie's Outlet</b>	Стационарные и нестационарные Торговые объекты, расположенные в здании АУТЛЕТ-ЦЕНТРА Brands' Stories по адресу: г. Екатеринбург, ул. Нескучная, 3 и на сайте <a href="https://brandstoriesoutlet.ru/brands/">https://brandstoriesoutlet.ru/brands/</a> , в которых клиент сможет пользоваться картой осуществляет деятельность по розничной торговле Товарами

## 2. Общая информация

### 2.1. Общие положения

Настоящие Правила представляют собой публичную оферту Банка и Исполнителя по заключению Договора о приобретении электронной подарочной карты и публичную оферту Brands' Stories Outlet по заключению Договора розничной купли-продажи Товаров, где Потребитель Электронной подарочной карты вправе оплачивать Товары Электронной подарочной картой, на условиях, указанных в настоящих Правилах.

## **2.2. Организаторы**

### Реквизиты Банка:

ПАО «Промсвязьбанк»

Адрес: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, строение 22

ИНН: 7744000912

К/с № 30101810400000000555 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК: 044525555

### Реквизиты Исполнитель:

ООО «Бест2пей»

Адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37, лит.Щ, помещение 1-Н, комната 127

Тел.: 8 800 250 7880

ИНН: 7813531811

ОГРН: 1127847218674

Расчетный счет 40702810406000104228

Корреспондентский счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург

БИК 044030920

### Реквизиты название бренда:

ООО Аутлет-центр

Адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Радищева, д. 25, оф. 197

Фактический адрес: 620103, г. Екатеринбург, ул. Нескучная, 3

Тел.: 8 (343) 3-4444-88

ИНН 6671073209 ОГРН 1176658046542 КПП 667101001

Р/с 40702810516540036041 (в рублях) в банк Уральский банк

ПАО «Сбербанк» г. Екатеринбург

К/с 30101810500000000674

БИК: 046577674

## **2.3. Территория действия правил**

Правила действуют на территории Российской Федерации и применяются при совершении взаиморасчетов, связанных с Приобретением электронной подарочной карты и Оплатой Товаров в магазинах/ТСП электронной подарочной картой на территории магазинов в Brands' Stories Outlet, расположенных на территории Российской Федерации, а также на сайте <https://brandstoriesoutlet.ru>.

## **2.4. Срок действия правил**

2.4.1. Настоящие правила действуют в течение срока действия предложения по покупке Электронных подарочных карт.

2.4.2. Организаторы оставляют за собой право вносить изменения в настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на Сайте,

такие изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации на Сайте.

### **3. Порядок приобретения, обслуживания и использования Электронных подарочных карт**

Порядок приобретения, обслуживания и использования Электронных подарочных карт состоит из 2 (двух) этапов:

**3.1.** Заключение между Приобретателем с одной стороны и Банком, Исполнителем с другой стороны, Договора о приобретении электронной подарочной карты.

**3.2.** Заключение между Потребителем Подарочной карты с одной стороны и магазином/ТСП, расположенным в Brands' Stories Outlet с другой стороны Договора розничной купли-продажи товаров, согласно которому Потребитель Электронной подарочной карты оплачивает Товары Электронной подарочной картой.

### **4. Порядок заключения Договора розничной купли-продажи товаров в Brand Storie's Outlet с использованием Электронной подарочной карты.**

**4.1.** Потребитель Электронной подарочной карты, осуществивший ее активацию в соответствии с условиями, указанными в Договоре о приобретении электронной подарочной карты, указанными в п. 4 настоящих Правил, вправе осуществлять покупки в магазинах/ТСП, находящихся в Brands' Stories Outlet путем оплаты выбранных им Товаров Электронной подарочной картой.

**4.2.** Потребитель Электронной подарочной карты может требовать от магазина/ТСП, находящихся в Brands' Stories Outlet заключения Договора розничной купли-продажи товаров и передачи любого Товара из ассортимента Магазинов Brands' Stories Outlet <https://brandstoriesoutlet.ru/brands/>, при соблюдении следующих условий:

- Электронная подарочная карта является действительной;
- На балансе Электронной подарочной карты достаточно денежных средств для оплаты Товара и/или Потребитель Электронной подарочной карты при заключении Договора розничной купли-продажи товаров потребитель выразил согласие доплатить недостающую сумму иными средствами платежа, кроме Электронной подарочной карты;
- Товар, выбранный Потребителем Электронной подарочной карты, предлагается к продаже (имеется в наличии) в Магазине/ТСП, расположенном в Brands' Stories Outlet на день выдвижения Потребителем Электронной подарочной карты желания по заключению Договора розничной купли-продажи товаров.

Потребитель Электронной подарочной карты может реализовать право, указанное в п. 5.2 Правил, исключительно в магазинах, указанных на сайте <https://brandstoriesoutlet.ru/brands/>.

**4.3.** В случае если стоимость Товара, выбранного Потребителем Электронной подарочной карты, превышает номинальную сумму денежных средств, находящихся на балансе Электронной подарочной карты, Потребитель Электронной подарочной карты для заключения Договора розничной купли-продажи Товаров должен доплатить недостающую часть денежных средств в счет оплаты Товара наличными денежными средствами и/или в безналичном порядке.

**4.4.** Brands' Stories Outlet не несет ответственности перед Потребителем Электронной подарочной карты за неплатежеспособность, не считываемость, иные технические неполадки в работе Электронной подарочной карты, связанные с невозможностью принятия Электронной подарочной карты в качестве средства платежа по Договору розничной купли-продажи товаров в магазинах/ТСП Brands' Stories Outlet; за возврат денежных средств с баланса Электронной подарочной карты, а также иные неполадки, связанные с непринятием Электронной подарочной карты в качестве средства платежа, по независящим от магазинов/ТСП, находящимся в Brands' Stories Outlet причинам. В случае возникновения указанных обстоятельств Потребитель Электронной подарочной карты вправе заявить соответствующие претензионные требования к Банку и/или Исполнителю.

**4.5.** Договор розничной купли-продажи Товаров считается заключенным между Потребителем Электронной подарочной карты и магазином/ТСП, находящимся в Brands' Stories Outlet с момента оплаты Товара и выдачи Потребителю Электронной подарочной карты кассового чека.

**4.6.** Brands' Stories Outlet не несет ответственность перед Потребителем за ненадлежащее исполнение обязанностей, связанных с передачей Товаров / оказанием Услуг, в случае невозможности принятия Электронной подарочной карты в качестве средства платежа для оплаты Товара.

**4.7.** В случае возникновения соответствующих подозрений со стороны Brands' Stories Outlet о наличии признаков злоупотребления Потребителем Электронной подарочной карты своими правами, в том числе, но не ограничиваясь, связанных с отмыванием денежных средств, перечисленных на баланс Электронной подарочной карты, обналичиваем денежных средств, размещенных на балансе Электронной подарочной карты и т.д., Brands' Stories Outlet вправе временно приостановить рассмотрение требований Потребителя Электронной подарочной карты для получения соответствующей информации от Банка и/или Исполнителя и/или правоохранительных органов.

**4.8.** Все остальное, что не предусмотрено настоящими Правилами, связанными с порядком заключения, исполнения и расторжения Договора розничной купли-продажи Товаров, регулируется правилами и положениями, размещенными в Магазины Brands' Stories Outlet и/или на официальном сайте <https://brandstoriesoutlet.ru/>

## **5. Ответственность Организаторов и порядок предъявления претензий**

**5.1.** Банк и Исполнитель несут полную солидарную ответственность перед Приобретателем и/или Владельцем Электронной подарочной карты по вопросам, в том числе, но не ограничиваясь, связанными с возможностью использования Электронной подарочной карты в качестве средства платежа при покупке Товаров в магазинах Brands' Stories Outlet; своевременностью зачисления денежных средств на баланс Электронной подарочной карты; платежеспособностью Электронной подарочной карты; корректностью считывания Электронной подарочной карты в соответствующих электронных и/или мобильных приложениях; работоспособностью иных технических средств, необходимых для принятия в качестве средства платежа в Магазины Brands' Stories Outlet Электронной подарочной карты для оплаты Товара по Договору розничной купли-продажи товаров в магазинах/ТСП Brands' Stories Outlet за возврат денежных средств с баланса Электронной подарочной карты; и др.

**5.2.** Банк и Исполнитель несут полную солидарную ответственность перед Brands' Stories Outlet за своевременное и в полном объеме перечисление денежных средств за Товары в магазинах/ТСП Brands' Stories Outlet, приобретенные Потребителем Электронной подарочной карты, путем Оплаты Товаров электронной подарочной картой.

**5.3.** Brands' Stories Outlet несет ответственность перед Потребителем Электронной подарочной карты исключительно за возможность приема в качестве средства платежа Электронной подарочной карты при заключении и исполнении Договора розничной купли-продажи Товаров магазинов/ТСП, расположенных в Brands' Stories Outlet при условии достаточности денежных средств на балансе Электронной подарочной карте и/или выполнением Потребителем Электронной подарочной карты иных обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, а также за исполнение заключенного Договора розничной купли-продажи Товаров в магазинах/ТСП Brands' Stories Outlet.

**5.4.** Приобретатели и/или Владельцы Электронной подарочной карты и иные заинтересованные лица вправе предъявлять соответствующие претензионные требования к Организаторам в соответствии с их компетенцией и разграничением зон ответственности, установленной пунктами 6.1 – 6.4. Правил.

## **6. Заключительные положения**

**6.1.** Настоящие Правила действуют в течение неопределенного срока. Brands' Stories Outlet оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на Сайте, такие изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации на Сайте. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты), в том числе в измененном виде, от Банка и от Brands' Stories Outlet, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к Сайту и сайту Банка <https://www.psbank.ru> за сведениями об изменениях и дополнениях настоящих Правил, Публичной оферты Банка.

**6.2.** Если одно или несколько из положений Правил являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Правил. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

**6.3.** Во всем, что прямо не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и обычаями делового оборота.

**6.4.** По любым вопросам, связанным с заключением, исполнением и прекращением отношений, основанных на Публичной оферте Банка, Клиент вправе обращаться по следующим реквизитам:

Банк: ПАО «Промсвязьбанк»

Место нахождения: Россия, 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, строение 22

Контактный телефон: 8 800 333-03-03

Процессинговый центр: ООО «Бест2пей»

Место нахождения: Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, дом 37, литер Щ, помещение 1-н (комн. 127).

Контактный телефон: 8 800 250-78-80;

Контактный адрес электронной почты: [helpline@best2pay.net](mailto:helpline@best2pay.net)

**6.5.** По любым вопросам, связанным с исполнением Договора розничной купли-продажи, за исключением случаев, связанных с невозможностью принятия в качестве средства платежа Электронной подарочной карты, в том числе, но не ограничиваясь, по основаниям, предусмотренным п.4.5. и п.4.8. настоящих Правил, Клиент вправе обращаться по следующим реквизитам:

Адрес местонахождения:

Г. Екатеринбург, ул. Нескучная, 3

Тел.: 8 343 3-4444-88