

Правила приобретения и использования электронных подарочных карт (далее – Правила)

1. Термины и определения

Правила	Настоящий документ, регулирующий порядок приобретения и использования Электронных подарочных карт, а также порядок распределения зон ответственности Организаторов перед Потребителями электронных подарочных карт.
Организаторы	YOU, Банк, Исполнитель независимые юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации, принявшие на себя соответствующие обязанности, установленные Правилами, и деятельность, которых направлена на продвижение собственных товаров и услуг.
Название бренда	YOU (ООО "Ю", ИНН 7839142619)
Банк	ПАО «Промсвязьбанк» (ИНН 7744000912)
Исполнитель	ООО «Бест2пей» (ИНН 7813531811)
Целевое использование электронной подарочной карты	Электронная подарочная карта может быть использована Потребителем электронных подарочных карт в личных, бытовых и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также передана в качестве дара или благотворительности третьим лицам на условиях, указанных в настоящих Правилах.
Сайт	интернет-сайт https://youstore.one/
Потребитель электронной подарочной карты	Приобретатель или Владелец Электронной подарочной карты.
Приобретатель	Физическое лицо, заключивший с Банком и Исполнителем Договор о приобретении электронной подарочной карты и перечисливший в пользу Банка соответствующую сумму денежных средств и получившее Электронную подарочную карту с эквивалентным денежным номиналом.
Владелец	физическое лицо, отвечающее следующим характеристикам: <ol style="list-style-type: none">1) Отсутствие регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;2) Наличие во владении Электронной подарочной карты, в связи с:<ul style="list-style-type: none">○ совпадением Владельца и Приобретателя Электронной подарочной карты в одном лице; или

	<ul style="list-style-type: none"> ○ получением Электронной подарочной карты от Приобретателя.
Электронная подарочная карта	Электронный носитель, подтверждающий факт приобретения электронной подарочной карты и наличие на ее балансе денежных средств, которые Потребитель электронной подарочной карты вправе потратить в магазинах YOU путем заключения Договора розничной купли-продажи товаров YOU.
Приобретение электронной подарочной карты	Процедура, связанная с исполнением Приобретателем Электронной подарочной карты обязанностей, предусмотренных Договором о приобретении электронной подарочной карты.
Договор приобретения электронной подарочной карты	○ Соглашение, заключаемое между Приобретателем с одной стороны и Банком, Исполнителем с другой стороны, о приобретении электронной подарочной карты
Товары	товары и продукция, имеющая в ассортименте и продаваемая в магазинах сети YOU и/или Интернет-магазине https://youstore.one/ на день обращения Потребителя Электронной подарочной карты, а также услуги, предлагаемые YOU неограниченному кругу лиц.
Договор розничной купли-продажи товаров YOU	Соглашение, заключаемое между Потребителем электронной подарочной карты с одной стороны и YOU с другой стороны, согласно которому Потребитель Электронной подарочной карты вправе оплатить Товары YOU Электронной подарочной картой
Оплата Товаров электронной подарочной картой	Совершение действий Потребителем электронной подарочной карты, связанных с предъявлением (заполнением соответствующих реквизитов) Электронной подарочной карты в качестве средства платежа и проведением транзакции по оплате товаров в магазинах YOU для списания и перевода Банком денежных средств, размещенных на балансе Электронной подарочной карте, в пользу YOU в качестве платы за Товары YOU.
Магазин YOU	Стационарные и нестационарные Торговые объекты, а также Интернет-магазин, расположенный по адресу: https://youstore.one/ , где YOU осуществляет деятельность по розничной торговле Товарами

2. Общая информация

2.1. Общие положения

Настоящие Правила представляют собой публичную оферту Банка и Исполнителя по заключению Договора о приобретении электронной подарочной карты и публичную оферту YOU по заключению Договора

розничной купли-продажи Товаров, где Потребитель Электронной подарочной карты вправе оплачивать Товары Электронной подарочной картой, на условиях, указанных в настоящих Правилах.

2.2. Организаторы

Реквизиты Банка:

ПАО «Промсвязьбанк»

Адрес: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, строение 22

Тел.: 8-800-333-03-03

info@psbank.ru

ИНН: 7744000912

ОГРН: 1027739019142

К/с № 30101810400000000555 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК: 044525555

Реквизиты Исполнитель:

ООО «Бест2пей»

Адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37, лит.Щ, помещение 1-Н, комната 127

Тел.: 8 800 250 7880

helpline@best2pay.net

ИНН: 7813531811

ОГРН: 1127847218674

Р/с: 40702810406000104228 в СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург

К/с: 30101810000000000920

БИК: 044030920

Реквизиты название бренда:

ООО «Ю»

Адрес: 190020, г. Санкт-Петербург, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЕКАТЕРИНГОФСКИЙ,

НАБ ОБВОДНОГО КАНАЛА, Д. 134_136_138, ЛИТЕРА БР, ПОМЕЩ./ЭТАЖ/ПОМ. 10-Н/4/№402

Почтовый адрес: 191015, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 54, оф. 20НТел.: +7 (800) 302-65-20

ИНН 7839142619

ОГРН 1217800115884

Р/с 40702810990320004184 (в рублях) в банк ПАО «Банк «Санкт Петербург»

К/с 30101810900000000790

БИК: 044030790

2.3. Территория действия правил

Правила действуют на территории Российской Федерации и применяются при совершении взаиморасчетов, связанных с Приобретением электронной подарочной карты и Оплатой Товаров YOU электронной подарочной картой на территории магазинов YOU, расположенных на территории Российской Федерации, а также в Интернет-магазине <https://youstore.one/>.

2.4. Срок действия правил

2.4.1. Настоящие правила действуют в течение срока действия предложения по покупке Электронных подарочных карт.

2.4.2. Организаторы оставляют за собой право вносить изменения в настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на Сайте, такие изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации на Сайте.

3. Порядок приобретения, обслуживания и использования Электронных подарочных карт

Порядок приобретения, обслуживания и использования Электронных подарочных карт состоит из 2 (двух) этапов:

3.1. Заключение между Приобретателем с одной стороны и Банком, Исполнителем с другой стороны, Договора о приобретении электронной подарочной карты.

3.2. Заключение между Потребителем Подарочной карты с одной стороны и YOU с другой стороны Договора розничной купли-продажи товаров YOU, согласно которому Потребитель Электронной подарочной карты оплачивает Товары Электронной подарочной картой.

4. Порядок заключения Договора розничной купли-продажи товаров YOU с использованием Электронной подарочной карты.

4.1. Потребитель Электронной подарочной карты, осуществивший ее активацию в соответствии с условиями, указанными в Договоре о приобретении электронной подарочной карты, указанными в п. 4 настоящих Правил, вправе осуществлять покупки в магазинах YOU путем оплаты выбранных им Товаров Электронной подарочной картой.

4.2. Потребитель Электронной подарочной карты может требовать от YOU заключения Договора розничной купли-продажи товаров YOU и передачи любого Товара из ассортимента Магазинов YOU, при соблюдении следующих условий:

- Электронная подарочная карта является действительной;
- На балансе Электронной подарочной карты достаточно денежных средств для оплаты Товара и/или Потребитель Электронной подарочной карты при заключении Договора розничной купли-продажи товаров YOU выразил согласие доплатить недостающую сумму иными средствами платежа, кроме Электронной подарочной карты;
- Товар, выбранный Потребителем Электронной подарочной карты, предлагается к продаже (имеется в наличии) в Магазине YOU на день выдвижения Потребителем Электронной подарочной карты желания по заключению Договора розничной купли-продажи товаров YOU.

4.3. Потребитель Электронной подарочной карты может реализовать право, указанное в п. 5.2 Правил, исключительно в магазинах YOU.

4.4. В случае если стоимость Товара, выбранного Потребителем Электронной подарочной карты, превышает номинальную сумму денежных средств, находящихся на балансе Электронной подарочной карты, Потребитель Электронной подарочной карты для заключения Договора розничной купли-продажи Товаров YOU должен доплатить недостающую часть денежных средств в счет оплаты Товара наличными денежными средствами и/или в безналичном порядке.

4.5. YOU не несет ответственности перед Потребителем Электронной подарочной карты за неплатежеспособность, не считываемость, иные

технические неполадки в работе Электронной подарочной карты, связанные с невозможностью принятия Электронной подарочной карты в качестве средства платежа по Договору розничной купли-продажи товаров YOU; за возврат денежных средств с баланса Электронной подарочной карты, а также иные неполадки, связанные с непринятием Электронной подарочной карты в качестве средства платежа, по независящим от YOU причинам. В случае возникновения указанных обстоятельств Потребитель Электронной подарочной карты вправе заявить соответствующие претензионные требования к Банку и/или Исполнителю.

4.6. Договор розничной купли продажи Товаров YOU считается заключенным между Потребителем Электронной подарочной карты и YOU с момента оплаты Товара и выдачи Потребителю Электронной подарочной карты кассового чека.

4.7. YOU не несет ответственность перед Потребителем за ненадлежащее исполнение обязанностей, связанных с передачей Товаров / оказанием Услуг, в случае невозможности принятия Электронной подарочной карты в качестве средства платежа для оплаты Товара.

4.8. В случае возникновения соответствующих подозрений со стороны YOU о наличии признаков злоупотребления Потребителем Электронной подарочной карты своими правами, в том числе, но не ограничиваясь, связанных с отмыванием денежных средств, перечисленных на баланс Электронной подарочной карты, обналичиваем денежных средств, размещенных на балансе Электронной подарочной карты и т.д., YOU вправе временно приостановить рассмотрение требований Потребителя Электронной подарочной карты для получения соответствующей информации от Банка и/или Исполнителя и/или правоохранительных органов.

4.9. Все остальное, что не предусмотрено настоящими Правилами, связанными с порядком заключения, исполнения и расторжения Договора розничной купли-продажи Товаров, регулируется правилами и положениями, размещенными в Магазины YOU и/или на официальном сайте <https://youstore.one/>. Также, указанную информацию возможно получить при обращении к любой из сотрудников магазина YOU.

5. Ответственность Организаторов и порядок предъявления претензий

5.1. Банк и Исполнитель несут полную солидарную ответственность перед Приобретателем и/или Владельцем Электронной подарочной карты по вопросам, в том числе, но не ограничиваясь, связанными с возможностью использования Электронной подарочной карты в качестве средства платежа при покупке Товаров в магазинах YOU; своевременностью зачисления денежных средств на баланс Электронной подарочной карты; платежеспособностью Электронной подарочной карты; корректностью считывания Электронной подарочной карты в соответствующих электронных и/или мобильных приложениях; работоспособностью иных технических средств, необходимых для принятия в качестве средства платежа в Магазины YOU Электронной подарочной карты для оплаты Товара по Договору розничной купли-продажи товаров YOU; за возврат денежных средств с баланса Электронной подарочной карты; и др.

5.2. Банк и Исполнитель несут полную солидарную ответственность перед YOU за своевременное и в полном объеме перечисление денежных средств за Товары YOU, приобретенные Потребителем Электронной подарочной карты, путем Оплаты Товаров электронной подарочной картой.

5.3. YOU несет ответственность перед Потребителем Электронной подарочной карты исключительно за возможность приема в качестве средства платежа Электронной подарочной карты при заключении и исполнении Договора розничной купли-продажи Товаров YOU при условии достаточности денежных средств на балансе Электронной подарочной карте и/или выполнением Потребителем Электронной подарочной карты иных обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, а также за исполнение заключенного Договора розничной купли-продажи Товаров YOU.

5.4. Приобретатели и/или Владельцы Электронной подарочной карты и иные заинтересованные лица вправе предъявлять соответствующие претензионные требования к Организаторам в соответствии с их компетенцией и разграничением зон ответственности, установленной пунктами 6.1 – 6.4. Правил.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила действуют в течение неопределенного срока. YOU оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на Сайте, такие изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации на Сайте. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты), в том числе в измененном виде, от Банка и от YOU, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к Сайту и сайту Банка <https://www.psbank.ru> за сведениями об изменениях и дополнениях настоящих Правил, Публичной оферты Банка.

6.2. Если одно или несколько из положений Правил являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Правил. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

6.3. Во всем, что прямо не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и обычаями делового оборота.

6.4. По любым вопросам, связанным с заключением, исполнением и прекращением отношений, основанных на Публичной оферте Банка, Клиент вправе обращаться по следующим реквизитам:

Банк: ПАО «Промсвязьбанк»

Адрес: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, строение 22

Тел.: 8-800-333-03-03

Процессинговый центр:

Место нахождения: Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, дом 37, литер Щ, помещение 1-н (комн. 127).

Контактный телефон: 8 800 250-78-80;

Контактный адрес электронной почты: helpline@best2pay.net

6.5. По любым вопросам, связанным с исполнением Договора розничной купли-продажи, за исключением случаев, связанных с невозможностью принятия в качестве средства платежа Электронной подарочной карты, в том числе, но не ограничиваясь, по основаниям, предусмотренным п.4.5. и п.4.8. настоящих Правил, Клиент вправе обращаться по следующим реквизитам:

Адреса магазинов:

1. YOU в ТРЦ «Галерея», г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт 30А, 3 этаж

2. YOU в ТРК «Лето», г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе 25, корп. 1, лит. А, этаж 1
3. YOU в ТЦ «Метрополис», г. Москва, Ленинградское шоссе 16А, стр. 4, этаж 3
4. YOU в ТЦ «Океания» г. Москва, Кутузовский проспект 57, этаж 2
5. Шоу-рум YOU Лаврушенский переулок, г. Москва, Лаврушенский переулок 17 стр.2
6. YOU в ТРК «Европолис», г. Санкт-Петербург, Полюстровский проспект, дом 84, литер А, 2 этаж

Тел.: +7 (800) 302-65-20

Адрес электронной почты: support@youstore.one