

**Договор об условиях предоставления ПАО «Промсвязьбанк» услуги по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковской карты с помощью Интернет-ресурса ООО «Бест2пей» (Публичная оферта)**

**1. Термины и определения, используемые в данном договоре.**

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк», сокращенное наименование ПАО «Промсвязьбанк».

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

**Банк-партнер** – кредитная организация, в которой открыт счет получателя денежных средств.

**Валюта перевода** – рубли РФ.

**Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого Банком или Сторонним банком эмитирована Карта.

**Идентификация** – процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя по Технологии 3DSecure, и/или по Технологии SVC2/CVV2/ППК2 кода.

**Интернет – ресурс Оператора**– совокупность программного обеспечения Оператора, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Оператора, и позволяющая Держателю карты формировать и направлять Распоряжения в Банк для осуществления Перевода. Доступ на Интернет-ресурс Оператора осуществляется по адресу <https://pay.best2pay.net>

**Карта** – банковская карта Платежной системы, эмитированная Банком или Сторонним банком, со Счета которой осуществляется списание денежных средств при оказании Услуги.

**Клиент** – физическое лицо - Держатель Карты, присоединившееся к условиям Договора.

**Комиссия** – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с тарифами, указанными в Приложении №2. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Держателя Карты после указания им параметров Распоряжения до момента Присоединения к Договору.

**Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей» (ИНН 7813531811).

**Перевод (Услуга)** – услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, обеспечивающая возможность осуществлять перевод денежных средств с использованием Карты и реквизитов счета получателя в Банке-партнере по Распоряжению Клиента в соответствии с порядком и условиями настоящего Договора.

**Платежная система** – международная платежная система Visa International или международная платежная система MasterCard Worldwide, национальная платежная система «МИР».

**Распоряжение** – электронный документ, сформированный посредством Интернет-ресурса Оператора, содержащий указание Клиента Банку перевести денежные средства с Карты на реквизиты счета получателя на территории Российской Федерации.

**Присоединение к Договору** – совершение Держателем Карты указанных в настоящем Договоре действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить Договор.

**РФ** – Российская Федерация.

**Сторонний банк** – Банк-эмитент, зарегистрированный на территории РФ, являющийся эмитентом Карты, за исключением Банка.

**Стороны** – Банк, Оператор и Клиент.

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Клиентом в Распоряжении.

**Счет** – текущий счет, открываемый Клиенту Банком или Сторонним банком для отражения операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Технология CVV2/CVC2/ППК2 кода** – один из способов Идентификации, осуществляемый Банком следующим образом:

- Банк запрашивает у Клиента код безопасности CVC2, CVV2, или ППК2 (специальный код, расположенный на оборотной стороне Карты), который Клиент должен указать в соответствующей графе экранной формы Интернет-ресурса Оператора наряду с вводом иных параметров Распоряжения;
- Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту;
- в случае, если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный код безопасности CVC2, CVV2, или ППК2 не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.

**Технология 3D Secure** – технология, являющаяся частью программ международных платежных систем Visa – Verified by Visa и MasterCard – MasterCard@SecureCode™, МИР - MIRAssert позволяющая однозначно идентифицировать Клиента, совершающего операцию в сети Интернет, Банком – эмитентом Карты способом, определяемым таким банком, и снизить риск мошенничества, защищая банковскую карту от несанкционированного использования.

## **2. Общие положения.**

- 2.1.** Настоящий Договор является предложением Банка (публичной офертой) Клиентам заключить Договор. Текст Договора размещен на Интернет-сайте Оператора по адресу: [www.best2pay.net](http://www.best2pay.net), а также в Интернет-ресурсе Оператора по ссылке <https://pay.best2pay.net> и мобильном приложении Оператора.
- 2.2.** Договор действует в отношении одного конкретного Распоряжения и вступает в силу с момента Присоединения к Договору.
- 2.3.** В отношении оказания Банком Услуги Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: зачисления денежных средств Банку партнёру получателя и оплаты Клиентом Комиссии.

- 2.4. Фактом Присоединения к Договору считается выбор опции «Согласен с условиями Договора» и/или нажатие кнопки «Перевести» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой формы на Интернет-ресурсе или в мобильном приложении Оператора.
- 2.5. Факт Присоединения Клиентом к Договору фиксируется Оператором в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Оператора. Выписки из аппаратно-программного комплекса Оператора могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

### **3. Предмет договора.**

3.1. Предметом Договора является предоставление Банком Услуги Клиенту. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

- принимает к исполнению Распоряжение;
- с использованием Интернет – ресурса Оператора формирует чек в виде электронного документа с указанными в нем реквизитами перевода, подтверждающий принятие Распоряжения к исполнению, с предоставлением возможности Клиенту сохранения чека в форме электронного файла и выведения его на печать. Электронный чек дополнительно высылается на электронную почту Клиента, указанную при формировании Распоряжения.

### **4. Условия приема к исполнению Распоряжения и порядок осуществления Перевода.**

4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежных систем, на основании Распоряжения, сформированного в порядке, предусмотренном Приложением № 1 к Договору, и при одновременном выполнении следующих условий:

- 4.1.1. Наличия у Банка и Оператора технической возможности для оказания Услуги;
- 4.1.2. Успешного прохождения Клиентом Идентификации, если она запрошена Банком и/или Оператором;
- 4.1.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;
- 4.1.4. Удостоверения права распоряжения Клиентом денежными средствами, а также права использования Клиентом Карты, осуществляемого посредством Авторизации;
- 4.1.5. Наличия на Карте отправителя суммы на момент оказания Услуги, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом контроль достаточности денежных средств на Карте отправителя осуществляется посредством Авторизации;
- 4.1.6. Отсутствия прямых запретов на исполнение Распоряжения, предусмотренных настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена Карта.

4.2. Банк и/или Оператор имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги, в случае невыполнения условий, указанных в п. 4.1 и 4.3 Договора, а также в случае, если

параметры Распоряжения, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком и/или Оператором ограничениям:

#### 4.2.1. Ограничения на виды Карт:

- Карты, выпущенные Банком к расчетному счету юридического лица;
- иные виды карт, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены Банком – эмитентом и/или Платежной системой и/или законодательством РФ.

#### 4.2.2. Ограничения на сумму перевода:

- максимальная сумма одного перевода Клиента составляет 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей РФ или их эквивалент в долларах США/евро, с учетом Комиссии.
- - максимальная сумма всех переводов Клиента, совершенных в течение календарного месяца по одной Карте получателя или одной Карте отправителя при оказании Услуги составляет 600 000 (шестьсот тысяч) рублей РФ или их эквивалент в долларах США/евро, с учетом Комиссии. Банк или Оператор имеют право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, если у Банка или Оператора возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

4.3. За оказание Услуги Банк может взимать с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается на основании Приложения №2 и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (клиент заранее дает акцепт) с Карты Суммы перевода.

Информация о размере Комиссии предоставляется Держателю Карты до Присоединения к Договору путем вывода информации на экранную форму Интернет-ресурса Оператора.

Банк-эмитент Карты может взимать дополнительную комиссию с Клиента в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом.

4.4. Если валюта Счета Карты отлична от Валюты перевода, конвертация в валюту Счета Карты Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, осуществляется Банком – эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом.

4.5. Банк информирует Клиента о приеме Распоряжения к исполнению или отказе в исполнении путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на экранную форму Интернет- ресурса Оператора и дополнительно Оператор высылает информацию на электронную почту Клиента, указанную при формировании Распоряжения.

4.6. Срок исполнения Банком Распоряжения Клиента (а именно: зачисление средств на счет получателя) зависит от Банка-партнера получателя, и может составлять от нескольких минут до нескольких дней.

- 4.7. Уведомление Клиента об исполнении Распоряжения осуществляется Банком – эмитентом Карты в соответствии с порядком, установленным таким Банком эмитентом.
- 4.8. Банк не несет ответственность в случаях, когда зачисление средств на счет получателя осуществлено Банком-партнером с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РФ.
- 4.9. Банк не несет ответственность за ошибки, допущенные Клиентом при формировании Распоряжения, приведшие к переводу некорректной Суммы, в некорректной Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.
- 4.10. Держатель Карты имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до Присоединения к Договору. При этом перевод денежных средств с Карты отправителя на счет получателя не производится, Комиссия Банком не взимается.
- 4.11. Держатель Карты имеет возможность отозвать Распоряжение, уведомив Банк эмитент в порядке, установленном таким Банком – эмитентом. Если Банком – эмитентом является Банк, Держатель Карты отправителя может отозвать Распоряжение путем подачи устного заявления в информационно-сервисную службу Банка по тел. 8 800 333 0303 (для звонков из других регионов России) или +7 (495) 787-33-33 (для Москвы). Комиссия в случае отмены Распоряжения по инициативе Клиента Банком не возвращается.

## 5. Права и обязанности Сторон.

### 5.1. Банк вправе:

- 5.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора.
- 5.1.2. Вносить изменения в Договор и в тарифы в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка, Оператора и Клиента с момента их размещения Оператором в Интернет-ресурсе Оператора или на официальном сайте Оператора [www.best2pay.net](http://www.best2pay.net).

### 5.2. Банк обязуется:

- 5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.
- 5.2.2. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.2.3. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 5.2.4. Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия,

в результате которых отмена Распоряжения невозможна или влечет затраты, от возмещения Банку которых Клиент отказался.

**5.3. Клиент вправе:**

- 5.3.1. Ознакомиться на Интернет - ресурсе Оператора с действующей редакцией Договора.
- 5.3.2. Направить в Банк - эмитент претензию по качеству оказанной Услуги в соответствии с порядком и сроками, установленными таким Банком – эмитентом. В случае если Карта выпущена Банком, направить претензию в подразделение Банка, выпустившее Карту, путем подачи письменного заявления на бумажном носителе по форме Банка (с приложением к заявлению чека, подтверждающего принятие Распоряжения к исполнению) в срок не позднее, чем 30 (тридцати) календарных дней со дня принятия Распоряжения к исполнению.

**5.4. Клиент обязуется:**

- 5.4.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.
- 5.4.2. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой Комиссии.

**5.5. Оператор вправе:**

- 5.5.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора.

**5.6. Оператор обязуется:**

- 5.6.1. Предоставить Клиенту доступ к сервису Интернет-ресурса Оператора и оказать услуги строго на условиях настоящего Договора.
- 5.6.2. Обеспечить надлежащее функционирование Интернет-ресурса Оператора, а также принимать все имеющиеся у Оператора меры для обеспечения информационной защищенности Интернет-ресурса Оператора.
- 5.6.3. Обеспечить формирование Клиентом Распоряжения и последующую передачу его в Банк.
- 5.6.4. Не разглашать персональную информацию о Клиенте и суммах Переводах, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.6.5. Хранить информацию о Распоряжениях Клиентов, а также персональную информацию о Клиенте, в течение 5 (Пяти) лет с момента совершения Платежа.

**6. Персональные данные.**

- 6.1. Принимая условия настоящего Договора, Клиент тем самым дает Оператору и Банку свое согласие на обработку персональных данных Клиента, включая передачу сведений о нем третьим лицам с целью исполнения настоящего Договора, а также исполнения других соглашений, заключаемых Оператором и Банком, направленных на исполнение настоящего Договора. В течение всего срока действия настоящего Договора Оператор и Банк с согласия Клиента осуществляет обработку персональных данных Клиента, в частности, Клиент дает согласие на обработку, обезличивание, хранение, трансграничную передачу Оператором и/или Банком персональных данных Клиента. Все понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются



в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

**6.2.** Клиент может получить у Оператора или Банка все иные сведения относительно обработки его персональных данных в целях выполнения настоящего Договора.

**6.3.** В случае, если при исполнении Договора Клиент предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

## **7. Рассмотрение споров.**

**7.1.** Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

**7.2.** Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

## **8. Реквизиты Банка.**

**ПАО «Промсвязьбанк»**

Юридический адрес: 109052, город Москва, Смирновская ул., д. 10 стр. 22.

ОГРН 1027739019142, ИНН 7744000912, КПП 772201001.

Корреспондентский счет: 3010181040000000555 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525555

Номера телефонов информационно – сервисной службы Банка:

+7 (495) 787-33-33 для звонков из г. Москвы

8 800 333 0303 для звонков из других регионов России

## **9. Реквизиты Оператора.**

**ООО «Бест2пей»**

Юридический адрес: 197022 г. Санкт-Петербург ул. Профессора Попова д. 37, литер Щ, помещение 1-Н, комната 127

ОГРН: 1127847218674, ИНН 7813531811, КПП 781301001

Расчетный счет: 40702810406000104228 в

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург

БИК 044030920, к/с 3010181000000000920

ИНН 7744000912, КПП 772201001

Номер телефона Оператора: 8 800 250 7880 для звонков из других регионов России

Приложение № 1

**к Договору об условиях предоставления ПАО «Промсвязьбанк» услуги по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковской карты с помощью Интернет-ресурса ООО «Бест2пей»**

**Порядок формирования Распоряжения для получения Услуги с использованием Интернет - ресурса Оператора.**

1. Держатель Карты с использованием сайта Банка-партнера и/или Интернет - ресурса Оператора формирует Распоряжение, указывая параметры перевода, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу, а именно:
  - a) Сумму перевода
  - b) Валюту перевода
  - c) Номер Карты отправителя
  - d) Срок действия Карты отправителя
  - e) реквизиты счета получателя
  - f) Код безопасности CVC2/CVV2/ППК2
  - g) Иные параметры, если они запрошены Оператором и/или необходимы для оказания Услуги
2. Автоматически осуществляется расчет суммы Комиссии, информация о которой предоставляется на экранной форме Интернет-ресурса Оператора.
3. Держатель Карты отправителя проверяет параметры Распоряжения и принимает рассчитанную сумму Комиссии, нажатием кнопки «Перевести» или «Продолжить». С этого момента Договор считается заключенным, а Держатель карты становится Клиентом.
4. После заключения Договора Клиентом, Банк принимает Распоряжение к исполнению, а Клиент не имеет возможности отказаться от получения Услуги.
5. Для оказания Услуги Банк и/или Оператор имеет право запросить, а Клиент по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров для проведения Банком и/или Оператором Идентификации.
6. Банк на основании параметров Распоряжения, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и принимает Распоряжение к исполнению.
7. Банк и/или Оператор информирует Клиента о приеме Распоряжения к исполнению путем вывода сообщения на экранную форму Интернет-ресурса Оператора и/или отправки сообщения на электронную почту отправителя.



Приложение № 2

**к Договору об условиях предоставления ПАО «Промсвязьбанк» услуги по переводу  
денежных средств с использованием реквизитов банковской карты с помощью  
Интернет-ресурса ООО «Бест2пей»**

**Тарифы Банка за оказание Услуги с использованием Интернет - ресурса Оператора.**

Комиссия за оказание Услуги рассчитывается Банком на основании параметров Распоряжения и составляет:

**6,0 %** (девять целых ноль десятых процента) от суммы Перевода, совершенного с использованием реквизитов банковской карты платежной системы VISA;

**6,0 %** (девять целых ноль десятых процента) от суммы Перевода, совершенного с использованием реквизитов банковской карты платежной системы MasterCard.

**6,0 %** (девять целых ноль десятых процента) от суммы Перевода, совершенного с использованием реквизитов банковской карты платежной системы МИР.