



УТВЕРЖДЕНЫ  
Приказом Генерального директора  
ООО «Бест2пей»  
(редакция №33 от 28.06.2019г. действует с 01.07.2019г.)

## УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА «Best2Pay»

### (в отношении Плательщиков-физических лиц)

Настоящие Условия осуществления платежей с использованием сервиса «Best2Pay» (далее - Условия) являются публичной офертой об использовании сервиса «Best2Pay». Изложенный ниже текст Условий является адресованным физическим лицам, отвечающим критериям «Плательщик», официальным публичным предложением (офертой) Оператора Сервиса, и Плательщик может принять (акцептовать) Условия в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации путем совершения действий, указанных в п. 1.6. Условий. Плательщик, принимая настоящие Условия в соответствии с п. 1.6. Условий, подтверждает, что информация, указанная в Условиях, до его сведения доведена в полном объеме, Условия ему ясны и безоговорочно приняты им без каких-либо изъятий или ограничений. Использование Плательщиком APK сервиса «Best2Pay» расценивается Оператором Сервиса в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что Плательщик является физическим лицом и обладает надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа, а также того, что Плательщик самостоятельно прочел и понял все условия настоящей оферты, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме, а также обязуется соблюдать все нормы применимого законодательства Российской Федерации. Плательщик подтверждает, что Оператор Сервиса вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презумпцию в полном объеме.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ НЕ СОГЛАСНО С СОДЕРЖАНИЕМ ОФЕРТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕ СОГЛАСНО С ТАРИФАМИ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА, И/ИЛИ КОТОРОМУ НЕПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ НЕ ДОЛЖНО ПРИСТУПАТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА И СОВЕРШАТЬ ПЛАТЕЖ.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Плательщику и/или Покупателю оператором сотовой связи в момент подключения к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Плательщиком и/или Покупателем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность абонента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD- сообщений. Для целей настоящей оферты термины «Абонентский номер» и «договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи» являются равнозначными.

**Авторизация** – совместное упоминание Авторизации по Карте и Авторизации по платежным сервисам электронного кошелька.

**Авторизация по Карте** – процедура запроса и получения через ПС от Эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, разрешения на проведение Операции с использованием Карт на Ресурсе. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

**Авторизация по платежным сервисам электронного кошелька/wallet** – процесс анализа и сопоставления введенных Плательщиком аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Плательщика права получить доступ к услугам сервиса соответствующего электронного кошелька/wallet на основании правил сервиса соответствующего кошелька, в том числе использовать Предоплаченную карту, для



совершения Операции оплаты на Ресурсе, в том числе совершению Пожертвования (если такая операция разрешена договором с Эмитентом).

**АПК Сервиса «Best2Pay»** - специализированный аппаратно-программный комплекс Оператора Сервиса, соответствующий требованиям ПС, обеспечивающий информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между участниками расчетов.

**Банк-эквайер** - кредитная организация, являющаяся участником ПС и осуществляющая эквайринг, в том числе весь комплекс операций, связанных с выполнением расчетов и платежей с использованием Платежных средств в точках приема Платежных средств. Для целей настоящих Правил Банк-эквайер является Расчетным банком.

**Благотворительная организация** – неправительственная (негосударственная и немуниципальная) некоммерческая организация, созданная для реализации предусмотренных ФЗ № 135-ФЗ от 11.08.1995 целей путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц.

**Виртуальная карта** – банковский платежный инструмент соответствующего Эмитента, один из видов платежных карт, выпускаемый без физического носителя и обеспечивающий Плательщику на основании правил Эмитента и договора с Плательщиком, возможность совершения в сети Интернет Операций за Товары в пределах лимита такой Виртуальной карты.

**Заказ** – выбор Плательщиком у Поставщика определенного Товара, свидетельствующий о намерении Плательщика заключить сделку о приобретении указанного Товара с Поставщиком.

**Интернет-магазин (или Web-сайт Интернет-магазина)** – информационный Ресурс Поставщика, или лица, действующего от имени Поставщика в сети Интернет, имеющий уникальный Web-адрес в сети Интернет, (i) обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Поставщиком Товарах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение, или (ii) обеспечивающий посредством сети Интернет осуществление благотворительной деятельности, в том числе прием Пожертвований.

**Карта (банковская карта) Плательщика** – расчетная (дебетовая), кредитная, Предоплаченная карта, Виртуальная карта с логотипом Платежной системы, являющаяся ЭСП, с использованием которой возможно осуществлять Операции, а также иные транзакции, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

**Мошенническая операция** – Платеж, заявленный Платежной Системой/Эмитентом/Оператором Сервиса/Расчетным банком как мошеннический и/или оспоренный Плательщиком и/или признанный Банком-эквайером/Оператором Сервиса/Расчетным банком совершенным без согласия Плательщика или совершенный без Распоряжения на Платеж, в том числе с использованием поддельного ЭСП/вредоносных компьютерных программ и т.п.

**Недействительные операции** – осуществленные Плательщиками Операции оплаты, признанные недействительными Платежными Системами, операторами/Эмитентами ЭСП, а также Операции, противоречащие действующему законодательству РФ, в том числе: (1) Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Плательщиком, в том числе Опротестованная операция; (2) Операция, проведенная с нарушением условий договора между Оператором Сервиса и Поставщиком; (3) Товар реализован с нарушением законодательства Российской Федерации и/или требований договора между Оператором Сервиса и Поставщиком; (4) Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты или иного ЭСП, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций; (5) Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Поставщика; (6) Операция, по которой не была получена Авторизация; (7) Операция, по которой Контрагент не предоставил по запросу Оператора Сервиса документы, подтверждающие реализацию Товара Покупателю или обособленный учет и использование Пожертвования по назначению, ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров или условиями совершения и использования Пожертвования; (8) Одна и та же операция дважды включена в реестр Операций; (9) Стоимость Товаров, оплаченных Покупателем при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Товары при их оплате наличными деньгами; (10) Покупатель оплатил Товар другим способом (в т.ч. другой картой или наличными денежными средствами).

**Оператор Сервиса (Оператор)** – ООО «Бест2пей», г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127, ОГРН 1127847218674, ИНН/КПП 7813531811/781301001.



**Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя любую из: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата (частичного возврата), Операцию отмены возврата (частичного возврата), проводимые по поручению Плательщиков через Ресурс с использованием Платежного средства.

**Операция оплаты (Платеж)** – операция Плательщика по безналичному переводу денежных средств, совершаемая посредством АПК Сервиса «Best2Pay» в адрес Поставщика по оплате Товара, осуществлению Пожертвования с использованием принимаемого Поставщиком Платежного средства на Ресурсе в сети Интернет.

**Операция отмены оплаты (отмены Платежа)** – инициированная любым участником расчетов отмена ранее произведенной Операции оплаты в случаях: (i) техническое сбой, произошедшего в период Операции оплаты либо (ii) заявления Плательщика/Покупателя об ошибочном проведении Операции или некорректно совершенной операции по Карте (Операция «Reversal»), которое направляется в порядке, определенном Условиями Оператору Сервиса до момента перечисления поступившего Платежа в адрес Поставщика, а после этой даты – в адрес Поставщика.

**Операция возврата (полностью либо в части)** – действия по возврату (полностью или в части) Покупателю денежных средств по ранее проведенной Покупателем Операции оплаты по основаниям и документам, определенным в договоре между Поставщиком и Покупателем с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты.

**Операция «Reversal»** процедура отмены Операции с использованием Карты, по которой была проведена Авторизация. Операция «Reversal» выполняется только при ссылке на первоначальную Операцию. Операция «Reversal» инициируется в случае, если средства за Товар еще не поступили на счет Поставщика.

**Отмена Авторизации по Карте** – процедура отмены успешной Авторизации в случае, если Операция оплаты не завершена.

**Плательщик** – физическое лицо, осуществляющий Платеж с использованием Платежных средств через Ресурс.

**Плановые работы** – регламентные, профилактические работы на АПК Сервиса «Best2Pay», в течение проведения которых участники расчетов не исполняют обязательства по заключенным между ними договорам.

**Покупатель** – дееспособное физическое лицо, в том числе Плательщик, заключившее договор о приобретении Товаров через Ресурс Поставщика или совершающее Пожертвование.

**Поставщик** – юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, являющийся резидентом РФ, и осуществляющий свою деятельность на территории РФ, в том числе Благотворительная организация, которому Оператор Сервиса на основании заключенного с ним договора оказывает информационно-технологические услуги при осуществлении Платежей в пользу Поставщика в целях внесения Пожертвования, Оплаты реализуемых Поставщиком Товаров.

**Платежная Система (ПС)** – международные платежные системы “VISA”, “MasterCard”, а также национальная платежная система “МИР”, UnionPayInternational, DinersClub, AmericanExpress, JCB. Конкретный перечень ПС, Карты которых могут приниматься к Оплате, или для зачисления на которые может быть дано Распоряжение, определяется Оператором Сервиса, размещается на Сайте и может изменяться Оператором Сервиса в любое время в одностороннем порядке.

**Платежное средство** – Карта Платежной Системы, в том числе Карта (банковская карта), в том числе с возможностью использования NFC–технологии при проведении расчетов, или иное ЭСП, предоставленное Эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними договора, и используемое Плательщиком в целях осуществления Оплаты. Перечень Платежных средств, доступных для осуществления Платежа, размещен на Сайте Оператора Сервиса. Возможность добавления и использования соответствующего Платежного средства для оплаты Товаров через Ресурс и/или совершения Пожертвований определяется в том числе, кроме настоящих Правил, договорами Плательщика (владельца Платежного средства) и соответствующего Эмитента.

**Предоплаченная карта** – ЭСП, выпускаемое как на материальном носителе, так и в электронном виде, платежный инструмент, выпущенный Эмитентом и предназначенный для совершения перевода электронных денежных средств (ЭДС), возврата остатка ЭДС в пределах суммы предварительно предоставленного держателем карты денежных средств Эмитенту в соответствии с законодательством РФ.

**Пожертвование (в том числе благотворительное пожертвование)** – дарение вещи или права в общеполезных целях.



**Распоряжение** - поручение Плательщика на осуществление Платежа с использованием Платежного средства через АПК Сервиса «Best2Pay». Распоряжение Оператору Сервиса Плательщик дает путем нажатия кнопки «Оплатить» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой формы на Ресурсе.

**Расчетный банк** - кредитная организация, являющаяся участником ПС и осуществляющая банковские операции, привлекаемая Оператором Сервиса для организации приема Платежей в пользу Поставщика и осуществления безналичных расчетов с Поставщиком с использованием Платежных средств.

**Ресурс** - Web-сайт Интернет-магазина, мобильное приложение Интернет-магазина, технологическое решение для использования продуктов SNP или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры, боты и социальные сети), позволяющие Поставщику с помощью АПК Сервиса «Best2Pay» осуществлять реализацию Товаров Покупателям и/или принимать Пожертвования.

**Сайт** – официальный сайт Оператора Сервиса, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://www.best2pay.net>, содержащий информацию о АПК Сервиса «Best2Pay» и условиях его использования.

**Товар** – реализуемые Поставщиком товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории РФ, которые реализуются Поставщиком в адрес Покупателей.

**Тарифы (Тарифный план)** – система ставок комиссии Оператора Сервиса за оказание Плательщику Услуг ИТО по настоящим Условиям.

**Условия** – настоящие Условия проведения платежей с использованием сервиса «Best2Pay», размещенные на Сайте Оператора Сервиса.

**Услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия Оператора Сервиса (или Услуги ИТО)** – деятельность Оператора Сервиса по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая, но не ограничиваясь: сбор, обработка и передача участникам расчетов информации о совершении Операций, информирование о зачислении Платежей в адрес Поставщика по оплате Товара и/или внесению Пожертвований, прием электронных платежных документов, сформированных Плательщиком, маршрутизация информации о совершении Операции на оплату к соответствующему Эмитенту; прием ответов от соответствующих Эмитентов о проведении или отказе от проведения Операции; иные услуги, оказываемые на основании настоящих Условий.

**Функция «Автоплатеж»** - функционал АПК Сервиса «Best2Pay», входящий в Услуги ИТО, позволяющий совершать Платежи по требованию Поставщика посредством списания денежных средств с Платежного средства Плательщика на основании заранее данного им акцепта (рекуррентные платежи/повторные/ платеж «В один клик», и иные платежи, отвечающие указанным критериям, далее совместно именуемые – «автоплатежи»). Функция «Автоплатеж» предоставляется при наличии технической возможности.

**Эмитент** – юридическое лицо, либо кредитная организация (в том числе небанковская кредитная организация, в том числе банк-эмитент), предоставившее Плательщику Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и/или способ, позволяющие составлять, удостоверять и передавать распоряжения на осуществление перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт, а также иных технических устройств. ЭСП может быть размещено как на физическом носителе, так и на мобильном телефоне, планшете, смартфоне или ином переносном устройстве.

**Chargeback (Чарджбэк)** – иницируемая Эмитентом по требованию Плательщика Операция возврата на соответствующий карточный счет Плательщика денежных средств, списанных с такого счета в результате проведения Платежа.

**SMS-оповещение** – услуга Оператора Сервиса по отправке Плательщику SMS-сообщений об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Сервиса) на Абонентский номер, указанный при совершении Платежа Плательщиком.

В случае если текст настоящих Условий не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Стороны обязуются руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными для термина на Сайте Оператора Сервиса.

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



- 1.1. Настоящие Условия разработаны Оператором Сервиса в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяют основные условия осуществления Плательщиком Платежей в пользу Поставщиков посредством АПК Сервиса «Best2Pay».
  - 1.2. Условия размещены в сети Интернет на Сайте Оператора Сервиса, доступны по ссылке для ознакомления Плательщику при совершении Платежа за Товар или совершении Пожертвования.
  - 1.3. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия путем размещения на Сайте Оператора Сервиса за 5 (пять) календарных дней до даты введения новой редакции Условий, если в тексте редакции Условий не будет обозначена иная дата вступления ее в силу. Условия подлежат изменению, дополнению, в том числе в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов, и специальных нормативных документов.
  - 1.4. Настоящие Условия определяют осуществление Оператором Сервиса Услуг ИТО, в том числе предоставление Плательщику возможности с помощью АПК Сервиса «Best2Pay» оплачивать Товары, предлагаемые Поставщиком или осуществлять Пожертвования в адрес Поставщика.
  - 1.5. Обязательства между Плательщиками и/или Покупателями, и Поставщиками не входят в предмет регулирования настоящих Условий.
  - 1.6. До осуществления Платежа (как обязательное условие совершения Платежа) Плательщик совершает последовательно следующие действия:
    - 1.6.1. Осуществляет ознакомление с текстом настоящих Условий, дает предусмотренные формой согласия (на обработку персональных данных по форме Приложения №1) и согласия на информирование на Абонентский номер Плательщика по форме Приложение № 2);
    - 1.6.2. Выбирает опцию «Согласен с Условиями» и/или кнопку «Оплатить» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой формы на Ресурсе при совершении каждого Платежа с использованием АПК Сервиса «Best2Pay».
- В случае несогласия Плательщика с Условиями, Плательщик обязан прекратить использование Сервиса «Best2Pay», не осуществлять Платеж. Если Плательщик воспользовался Сервиса «Best2Pay» и совершил Платеж, то Оператор Сервиса автоматически считает, что Плательщик принял и согласился с настоящими Условиями и обязуется их выполнять.

## **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

- 2.1. Обязательства Оператора Сервиса:
  - 2.1.1. Оказать Услуги ИТО при осуществлении Платежей строго на условиях настоящих Условий, в том числе по Распоряжению Плательщика производить оплату Товаров Поставщику в соответствии с Заказом на условиях договора с Поставщиком.
  - 2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование АПК Сервиса «Best2Pay», кроме периода Плановых работ, а также принимать все имеющиеся у Оператора Сервиса меры для обеспечения информационной защищенности АПК Сервиса «Best2Pay».
  - 2.1.3. Не разглашать персональную информацию о Плательщике и суммах Платежей, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ. Оператор Сервиса осуществляет обработку персональных данных Плательщика в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и договорами, заключенными Оператором Сервиса с Поставщиками.
- 2.2. Обязательства Плательщика:
  - 2.2.1. Заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищенности и безопасности своего компьютера или иного устройства, с использованием которого Плательщик осуществляет Операции.
  - 2.2.2. Не использовать АПК Сервиса «Best2Pay» в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 2.2.3. Соблюдать требования безопасности при совершении Операций с Картой в сети Интернет, а именно:
- А). Не использовать ПИН-код при заказе Товаров/совершении Пожертвований через Ресурс, а также по телефону/факсу.
  - Б). Не сообщать персональные данные или информацию о Карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, срок действия Карты, персональные данные.
  - В). С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств со счета Карты рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
  - Г). Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг. Необходимо убедиться, что сайт использует шифрование соединения, а сертификат шифрования является действительным и доверенным.
  - Д). Рекомендуется совершать Платеж только с доверенного (своего) компьютера или мобильного устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о Карте (Счете).
  - Е). На доверенном компьютере/мобильном устройстве в обязательном порядке должно быть установлено антивирусное программное обеспечение и регулярно производится его обновление, а также обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ).
- 2.2.4. Оплачивать стоимость Услуг ИТО Оператора Сервиса согласно Тарифам.
- 2.2.5. Исполнять иные обязательства, указанные в настоящих Условиях.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. До начала оказания Услуг ИТО Плательщик совершает действия, указанные в п.1.6. настоящей Условий.
- 3.2. Оператор Сервиса принимает от Плательщика Платежи с целью оплаты Товаров в Интернет -магазине Поставщиков по совершенному Плательщиком Заказу и\или перечисления Пожертвований. При отсутствии у Оператора Сервиса информации о совершенном Плательщиком Заказе, Платежи Оператором Сервиса не совершаются и возвращаются Плательщику. Условия совершения Операций возврата по совершенным Платежам указаны в п. 3.9. Условий.
- 3.3. В части приема от Плательщиков Платежей Оператор Сервиса действует в качестве уполномоченного лица Поставщика на основании заключенного с ним договора в части приема Платежей от Плательщиков. Поступление средств на счет Оператора Сервиса от имени Плательщика признается фактом исполнения обязательств Плательщика перед Поставщиком в части оплаты Товаров, внесения Пожертвований, если иное не предусмотрено в отдельном соглашении/договоре между Плательщиком и Поставщиком. По поручению Поставщика Оператор Сервиса, при наличии технической возможности у Оператора Сервиса, последний от имени Поставщика может направлять Плательщику SMS-оповещения о совершенном Платеже в пользу Поставщика за оплату Товара и\или совершения Пожертвований.
- 3.4. Оператор Сервиса не регулирует и не контролирует действительность сделки по покупке Товара и\или совершению Пожертвований, ее условия, а также факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части Операции возврата (полностью или в части), Операции отмены оплаты (отмены Платежа) по такой сделке, кроме случаев, указанных в Условиях, а также не рассматривает претензии Плательщиков и\или Покупателей, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиками своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Товаров, основаниям приема Пожертвований.
- 3.5. Плательщик вправе совершать Платежи с использованием Карты (банковской карты) Плательщика и иных ЭСП, доступных для приема Платежей в пользу Поставщиков. Доступность тех или иных способов Платежа может быть ограничена в зависимости от правил ПС и\или договоров Эмитентов на выпуск соответствующего Платежного средства. Оператор Сервиса не несет ответственности перед Поставщиком, Плательщиком, иными участниками расчетов, если Операция не может быть проведена (даже если ранее такой способ был доступен) соответствующим способом по требованиям, договорам, правилам, ограничениям, установленными ПС, Эмитентом, Расчетным банком, Банком-эквайером.

- 3.6. При внесении Платежа Плательщик обязан указать в соответствующих полях специальной формы данные, помеченные как обязательные в формате, определенном АПК Сервиса «Best2Pay».
- 3.7. Платеж признается совершенным Плательщиком в момент поступления денежных средств Оператору Сервиса соответствующего уведомления и при условии указания Плательщиком в назначении Платежа данных, предусмотренных пунктом 3.6. Условий.
- 3.8. При совершении Платежа Плательщик обязан использовать Карту, выпущенную на его имя. Плательщик несет ответственность за необеспечение сохранности данных Карты или самой Карты, за передачу Карты, либо данных по ней третьим лицам с целью осуществления каких-либо операций с данной банковской картой.
- 3.9. Платеж может быть возвращен Плательщику (полностью либо в части (в зависимости от ситуации) в следующих случаях, но во всех случаях до момента перечисления Платежа Оператором Сервиса на счет Поставщика:
- 3.9.1. Отказа Плательщика от приобретения Товаров у Поставщика и получения Оператором Сервиса заявки от Поставщика с просьбой вернуть денежные средства Плательщику.
- 3.9.2. Излишне уплаченных денежных средств (в части суммы Платежа) в пользу Поставщика за Товар и получения Оператором Сервиса заявки от Поставщика с просьбой вернуть излишне внесенные денежные средства Плательщику, кроме случаев совершения Пожертвований.
- Во избежание сомнений, любые действия по Операциям возврата (полностью или в части), инициированные Плательщиком после даты перечисления Оператором Сервиса суммы Платежа в адрес Поставщика, осуществляется напрямую с Поставщиком в порядке, определенном правилами продажи Товаров\приема Пожертвований, и действующим законодательством РФ.
- 3.10. В случаях, перечисленных в п.3.9. Условий, Плательщик может обратиться с заявлением о возврате Платежа (в части или полностью) как к Оператору Сервиса, так и к Поставщику. В случае обращения к Оператору Сервиса, заявление на возврат денежных средств предоставляется Плательщиком лично по адресу Оператора Сервиса, указанному на Сайте, с предъявлением документа, удостоверяющего личность Плательщика, данные которого соответствуют данным, указанным при совершении Платежа. Заявление на возврат денежных средств также может быть направлено по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Оператора Сервиса, указанному на Сайте. При этом возврат денежных средств Плательщику осуществляется Оператором Сервиса после получения заявки от Поставщика в произвольной форме, содержащего просьбу вернуть денежные средства Плательщику в определенном размере.
- 3.11. При инициировании Плательщиком Операции возврата, Оператор Сервиса вправе потребовать предоставления Плательщиком платежных документов, подтверждающих совершение Платежа и совершения покупки в Интернет-магазине (кассовых чеков, квитанций, выписок и пр.).
- 3.12. Возврат Платежа осуществляется на то же Платежное средство, с которого совершена Операция Оплаты, и производится за вычетом затрат, понесенных Оператором Сервиса для совершения Операции Оплаты и Операции возврата (если такие расходы Оператор Сервиса уплачивает Эмитенту, Расчетному банку и/или Поставщику).
- 3.13. Оператор Сервиса, оказывая Услуги ИТО, вправе взимать вознаграждение с Плательщика за проведение Платежа в порядке и в размерах, определенных в Тарифах, в том числе по поручению Поставщика.
- 3.14. При некорректном указании реквизитов Платежа Плательщиком, если это привело к отказу Поставщика в принятии Платежа, Оператор Сервиса также имеет право удержать вознаграждение Оператора Сервиса в соответствии с Тарифами.
- 3.15. Право на получение вознаграждения за прием Платежа возникает у Оператора Сервиса по истечении 1 (одного) дня с момента совершения такого Платежа Плательщиком при условии, что в течение этого срока Плательщик не обратился к Оператору Сервиса и/или Поставщику и/или Расчетному банку для корректировки реквизитов Платежа с целью принятия Платежа Поставщиком либо для возврата суммы Платежа. Право на получение вознаграждения за проведение Платежа реализуется Оператором Сервиса

по своему усмотрению. В этом случае в момент совершения Платежа, Оператор Сервиса знакомит Плательщика с Тарифами. Если Плательщик согласен с Тарифом, то Плательщик предоставляет согласие с Тарифами путем дальнейшего заполнения платежной формы с учетом взимаемого Тарифа. Если Плательщик не согласен с Тарифом Оператора Сервиса, Плательщик должен прекратить пользоваться Сервисом Оператора. Продолжение Плательщика работы с Сервисом Оператора после ознакомления с Тарифом, является безусловным согласием Плательщика с размером Тарифа, и является основанием для последующего взимания Тарифа в соответствии с настоящими Правилами.

- 3.16. Для подключения Функции «Автоплатеж» Поставщик после получения согласия Плательщика в процессе оплаты Товара переадресует Плательщика на Сайт Оператора Сервиса (Оператор вправе использовать i-frame или иные технологии, отражающие части Сайта Оператора), где Плательщик:
- вводит реквизиты Карты (номер Карты, имя держателя Карты, срок действия и значение CVV2/CVC2);
  - вводит/проверяет полученные от Поставщика сведения об операции оплаты;
  - дополнительно подтверждает свое согласие на подключение Автоплатежей;
  - осуществляет иные действия (при необходимости) в соответствии с условиями, указанными на соответствующей странице.
- 3.16.1. Оператор Сервиса проводит проверку на необходимость аутентификации Плательщика через протокол 3D Secure, и в случае необходимости ее проведения переадресует Плательщика на сайт Эмитента для прохождения 3-D Secure Авторизации по Карте. Если первая Операция оплаты прошла успешно, то Оператор направляет Поставщику идентификатор этой операции. Автоплатежи будут выполняться далее по запросу Поставщика с использованием этого идентификатора без ввода данных Карты и без участия Плательщика, при этом суммы Автоплатежей определяются договором между держателем Карты и Поставщиком и могут отличаться от суммы первоначального Платежа.
- 3.17. При совершении Операции возврата/Операции отмены первоначального Платежа возможность выполнять Автоплатежи сохраняется, отключение данной Функции осуществляется по письменному заявлению Поставщика, направленного Оператору Сервиса с согласованного в Договоре/заявлении электронного адреса Поставщика на электронный адрес Оператора Сервиса и/или через Личный кабинет (при наличии технической возможности). Плательщик направляет заявление об отключении Функции «Автоплатеж» непосредственно Поставщику.
- 3.18. Любое взаимодействие с держателем Карты по вопросу обоснованности, легитимности и иным вопросам проведения Автоплатежей осуществляет Поставщик. Поставщик самостоятельно и за свой счет урегулирует любые претензии держателей Карт, основанные на факте совершения автоплатежей.
- 3.19. Подключение Автоплатежей является правом, а не обязанностью Оператора Сервиса. Оператор Сервиса не несет ответственности перед Поставщиком и/или Плательщиком за факт и любые последствия отказа Оператора от подключения функции «Автоплатеж», а также отказа Оператора или Банка - Эмитента соответствующей Карты от исполнения Автоплатежа.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с содержанием настоящих Условий и требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.7. Оператор Сервиса не является участником сделки купли-продажи Товаров, заключенной между Поставщиком и Плательщиком и не несет ответственности по этим сделкам в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все претензии Плательщика/Покупателя по Закону «О защите прав потребителей» могут быть заявлены только Поставщику, и не могут предъявляться Оператору Сервиса, по причине того, что Платежи осуществляются с использованием программных средств АПК Сервиса «Best2Pay». Поставщик несет полную ответственность перед Покупателем за качество Товаров, а также за содержание любой информации, предоставляемой Поставщиком Покупателям и/или Плательщикам, а также за содержание информации, размещаемой Поставщиком в



сети Интернет в связи с реализацией Товаров, приемом Пожертвований, и такие претензии не могут заявляться Оператору Сервиса.

- 4.8. Оператор Сервиса не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Плательщика и/или третьих лиц в результате использования АПК Сервиса «Best2Pay».
- 4.9. Оператор Сервиса не отвечает за сбои в функционировании сети сотовой связи, а также за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование АПК Сервиса «Best2Pay», возникшие по причинам, не зависящим от Оператора Сервиса. За периоды Плановых работ.
- 4.10. Оператор Сервиса не отвечает за убытки Плательщика, возникшие в результате:
  - 4.10.1. Несоблюдения Плательщиком требований безопасности при совершении Операций с Платежным средством, в том числе с Картой, в сети Интернете.
  - 4.10.2. Нарушение правил использования и хранения Платежного средства (его реквизитов), включая контроль за ПИН-кодом.
  - 4.10.3. Осуществления Операций по Платежному средству в случае, если Плательщик добровольно передал Платежное средства (реквизиты, Аутентификационные данные) другому лицу.
  - 4.10.4. Отказа Поставщика/Расчетного банка в приеме Платежного средства к оплате, качества, приобретенного Товаров, введение Поставщиками/Расчетным банком ограничений по суммам Операций и по порядку идентификации.
  - 4.10.5. За сбои и отказы в работе оборудования связи (телефона) и/или сетей связи, а также за ошибки и недостатки в работе программного обеспечения, установленного на оборудовании связи.
  - 4.10.6. Неправильного заполнения Заказа, а также иных документов, форм, заполняемых при внесении Платежа.
  - 4.10.7. Предоставления Плательщиком заведомо ложных сведений о себе.
  - 4.10.8. Нарушения Плательщиком настоящих Условий и правил пользования АПК Сервиса «Best2Pay», размещенных на Сайте.
  - 4.10.9. Неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием адреса электронной почты Плательщика, реквизитов банковских карт и других Платежных средств, а также номера мобильного телефона, при использовании в АПК Сервиса «Best2Pay».
  - 4.10.10. Нарушения Плательщиком определенного Условиями порядка внесения Платежа.
- 4.11. Плательщик несет полную ответственность за любую операцию, совершенную с использованием, интернет-кода (при его использовании Оператором Сервиса или Интернет-магазином). Интернет-код является уникальным идентификатором Плательщика-держателя Платежного средства и не подлежит передаче третьим лицам. Плательщик несет ответственность за актуальность данных Плательщика, сообщенных им при заполнении Заказа и осуществлении Платежа, в том числе информации, используемой для связи с Клиентом (номер телефона, адрес электронной почты и пр.). Плательщик несет ответственность за своевременное получение и ознакомление с уведомлениями Оператора об Операциях, совершенных Плательщиком, и информирование Оператора и/или Поставщика в случае несогласия с Операциями.
- 4.12. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Условиями, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (Семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

- 4.13. В случае отзыва банком Платежа, производившегося Плательщиком с использованием банковской карты, Плательщик обязан возместить Оператору Сервиса денежные средства в размере ста процентов от суммы отозванного Эмитента Платежа и убытки, понесенные Оператором Сервиса и Эмитентом банковской карты.
- 4.14. Оператор Сервиса оставляет за собой право: Производить модификацию любого программного обеспечения АПК Сервиса «Best2Pay»; приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование АПК Сервиса «Best2Pay», при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к АПК Сервиса «Best2Pay»; не обслуживать запросы с анонимных прокси-серверов.
- 4.15. При использовании АПК Сервиса «Best2Pay» Плательщику запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение АПК Сервиса «Best2Pay» и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к АПК Сервиса «Best2Pay».
- 4.16. Оператор Сервиса не несет ответственность за приостановку исполнения настоящего Договора, в том числе связанных с проведением Операций, если они возникли в связи проведением Плановых работ.
- 4.17. Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб, причинённый Плательщикам, Покупателям, Получателям и/или третьим лицам в случае нарушения Поставщиком своих обязательств перед Покупателями или Плательщиками, возникающим в процессе и в связи с оказанием услуг/продажи Товаров или приема Пожертвований.
- 4.18. Оператор Сервиса не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Поставщиком и Плательщиками во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету договора, а также по спорам в отношении Товаров, оплаченных с использованием Платежных средств.
- 4.19. Оператор Сервиса не несет ответственности за задержки в совершении Операций, если задержки произошли не по вине Оператора Сервиса.
- 4.20. Оператор не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм Операций по причине проведения расследования Оператором Сервиса и/или Расчетным банком, Платежными системами при подозрении на проведение Операции с нарушением требований настоящего Договора, проведении расследований при совершении Мошеннических операций или Недействительных операций.
- 4.21. Оператор не несет ответственности за задержку в проведении расчетов, в случае если задержка была вызвана вследствие обстоятельств сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Оператора Сервиса.

## 5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 5.6. Все споры и разногласия, возникшие из настоящих Условий, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.
- 5.7. Претензия к Оператору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются судом в порядке, определенном в законодательстве РФ.

## 6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.6. Использование наименования Оператора, а также прочих логотипов, брендов и продуктов, описанных на сайте: <http://www.best2pay.net>, не может производиться без письменного согласования с Оператором. Размещение логотипа «Best2Pay» допускается только при наличии прямой ссылки с такого логотипа на сайт: <http://www.best2pay.net>.
- 6.7. Временем исполнения обязательств является московское время согласно данным аппаратно-технических средств АПК Сервиса «Best2Pay».

6.8. Плательщик гарантирует и подтверждает, что все положения Условий и Тарифов Оператора Сервиса ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

#### 7. Контактные данные Оператора Сервиса

Юридический адрес:	г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127.
Почтовый адрес (Адрес для направления корреспонденции):	117105, г. Москва, Новоданиловская набережная, д. 6, корп.1, офис 9
ОГРН	1127847218674
ИНН/КПП	7813531811/781301001
ОКВЭД	82.99
Расчетный счет	№ 40702810100360001510
Банк	Филиал в г. Санкт-Петербург ПАО «МИнБанк»
БИК	044030775
ИНН	7725039953
КПП	783543001
Корсчет	№ 30101810200000000775 в ГРКЦ ГУ Банка России по Санкт-Петербургу
Телефон	8 (800) 250 7880
E-mail	helpline@best2pay.net

Прил.1 – Согласие на обработку персональных данных.

Прил.2 – Согласие на рассылку SMS-оповещений.



## Приложение № 1

к Условиям осуществления платежей с использованием сервиса «Best2Pay»

### Согласие на обработку персональных данных.

Настоящим даю свое согласие **Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей»**, зарегистрированному по месту нахождения по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127, (далее - **Общество**) на обработку моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес, данные документов, удостоверяющих личность, номера телефонов, адрес электронной почты, иные сведения, указанные мной при осуществлении Платежа с использованием АПК Сервиса «Best2Pay» в адрес Поставщика, отмене или возврате осуществленного мной Платежа.

Обработка моих персональных данных может осуществляться Обществом в целях:

- осуществления Платежа с использованием АПК Сервиса «Best2Pay» в адрес Поставщика, отмене или возврате осуществленного мной Платежа в соответствии с Условиями осуществления платежей с использованием сервиса «Best2Pay» (далее - Условия), принятых мной полностью и безоговорочно.
- осуществления и выполнения Обществом, возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий, обязанностей, а также для осуществления прав и законных интересов Общества и третьих лиц, если при этом не нарушаются мои права и свободы.

Обработка моих персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизированной обработки и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, проверку (в том числе третьими лицами по указанию Общества), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, предоставление и передачу моих персональных данных, в том числе трансграничную, следующим кредитным организациям: ПАО «МинБанк» ОГРН 1027739179160, АО «КУБ» ОГРН 1027400000638, АО Банк «СНГБ» ОГРН 1028600001792, а также участникам Платежных систем «VISA», «MasterCard», «МИР», в информационные системы, действующие в рамках правил Платежных систем.

Настоящее согласие дается на срок, необходимый для достижения указанных в согласии целей обработки персональных данных, а также на срок исковой давности по возникшим обязательствам, и может быть отозвано путем направления мною соответствующего письменного уведомления Обществу.

Подтверждаю, что все указанные персональные данные, являются моими персональными данными.



**Приложение № 2**  
к Условиям осуществления платежей с  
использованием сервиса «Best2Pay»

**Согласие на рассылку SMS-оповещений.**

Настоящим предоставляю **Обществу с ограниченной ответственностью «Бест2пей»**, зарегистрированному по месту нахождения по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37 литера Щ, помещение 1-Н, комната 127, (далее - **Общество**) право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Общества сообщений по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на Абонентский номер и/или адрес электронной почты (e-mail), указанный мной в качестве реквизита для осуществления Платежа, в целях:

- а) повышения уровня безопасности использования АПК Сервиса «Best2Pay», в том числе при совершении Платежей в пользу Поставщиков;
- б) информирования меня о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Оператором Сервиса;
- в) направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами, с возможностью отказаться от получения таких сообщений с использованием сервисной веб-ссылки в тексте сообщений, приходящих на указанный e-mail;
- г) направления Поставщику дополнительной информации по поручению Поставщика, в пользу которого был совершен Платеж.
- д) информирования меня о результатах проведения Платежей;
- е) информирования меня о предстоящем платеже при наличии оформленного через Поставщика Функции «Автоплатеж»;
- ж) информирования меня о выставленном счете от Поставщика путем направления мне ссылки по средствам СМС, электронного письма или иных способов.