



УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСА ОПЕРАТОРА

(для Плательщиков – физических лиц)

Плательщик, принимая настоящие Условия (далее – Условия) в соответствии с п. 2.1., подтверждает, что информация, указанная в Условиях, до его сведения доведена в полном объеме, Условия ему ясны и безоговорочно приняты без каких-либо изъятий или ограничений. Использование Плательщиком Сервиса расценивается Оператором и Банком в качестве безусловного подтверждения (презюпции) того (в совокупности), что Плательщик является физическим лицом и обладает надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для совершения Перевода, а также того, что Плательщик самостоятельно прочел и понял все условия настоящей оферты, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме, а также обязуется соблюдать все нормы применимого законодательства Российской Федерации. Плательщик подтверждает, что Оператор и Банк вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презюпцию в полном объеме.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ НЕ СОГЛАСНО С СОДЕРЖАНИЕМ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ИХ ЧАСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕ СОГЛАСНО С КОМИССИЕЙ (ПРИ ЕЕ НАЛИЧИИ), И/ИЛИ КОТОРОМУ НЕПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ, НЕ ДОЛЖНО ПРИСТУПАТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА И СОВЕРШАТЬ ПЕРЕВОД.

1. Термины и определения

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

Авторизация – процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение Операции с использованием Платежного средства от Эмитента или от Платежной системы.

Аутентификация – процедура дополнительной проверки реквизитов Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте по Технологии 3D Secure и/или по Технологии CVC2/CVV2/ППК2 кода.

Банк-партнер – кредитная организация, которая является получателем денежных средств или в которой открыт счет получателя денежных средств.

Валюта перевода – рубли Российской Федерации.

Карта – банковская карта (ее реквизиты или токен), эмитированная в одной из Платежных систем, с использованием которой осуществляется Перевод.

Комиссия (при ее наличии) – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Плательщиком в пользу Банка за осуществление Перевода или за оказание услуг технологического характера в соответствии со сведениями, указанными на Экранной форме. Комиссия (при ее

наличии) рассчитывается и доводится до сведения Плательщика после указания им параметров Распоряжения до момента совершения Перевода.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей» (ИНН: 7813531811).

Перевод (Операция) – операция по безналичному переводу денежных средств, совершаемая в адрес Получателя посредством Сервиса с использованием доступных на Экранной форме Платежных средств. Перевод возможен с карты на карту или на счет, с карты по реквизитам счета, с карты в пользу получателя – юридического лица, с использованием СБП в пользу получателя и т.п. в зависимости от доступных на Экранной форме опций. Банк может ограничить или расширить перечень доступных к осуществлению Переводов.

Плательщик – физическое лицо, совершающее посредством Сервиса действия, направленные на формирование Распоряжения, осуществление Перевода, в том числе выбирающее Платежное средство.

Получатель – Банк-партнер, юридическое лицо, в том числе Некоммерческая организация, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», физическое лицо либо иные категории в зависимости от параметров Распоряжения, в пользу которого (которых) осуществляется Перевод.

Платежная система – международные платежные системы «VISA», «MasterCard», национальная платежная система «МИР», иные платежные системы, Платежные средства которых принимаются к оплате, а также платежная система Банка России в части совершения Переводов через СБП. Конкретный перечень ПС, Платежные средства которых могут приниматься к оплате, или для зачисления на которые может быть дано Распоряжение, определяется Оператором и Банком, доводится до сведения Плательщика на Сервисе и может изменяться Оператором и Банком в любое время в одностороннем порядке.

Платежное средство – банковская карта ПС, в том числе с возможностью использования NFC–технологии при проведении расчетов, электронное средство платежа, QR-код в Системе быстрых платежей Банка России (СБП), иное электронное средство платежа, в том числе мобильное приложение, система «клиент-банк», предоставленное Эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними договора, и используемое Плательщиком в целях осуществления Переводов. Перечень Платежных средств, доступных для осуществления Переводов, может быть размещен на Сервисе. Возможность добавления и использования соответствующего Платежного средства для осуществления Перевода определяется в том числе, кроме настоящего Договора, договорами Плательщика (владельца Платежного средства) и соответствующего Банка-эмитента.

Распоряжение – электронный документ, сформированный посредством Сервиса Оператора, содержащий указание Плательщика перевести денежные средства в пользу Получателя.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью Банк «Пэйджин», ООО Банк «Пэйджин» (ИНН: 7813662356).

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, платежное средство, при котором оплата заказа производится в приложении участника СБП, подключенного к Системе быстрых платежей. Оператором и расчётным центром СБП является Банк России. Банки-участники Системы быстрых платежей указаны на сайте <https://sbp.nspk.ru/participants/>.

Сервис – совокупность программного обеспечения Оператора, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Оператора, и позволяющая формировать и направлять Распоряжения Плательщика на исполнение для осуществления Перевода.

Стороны – Банк, Оператор и Платательщик.

Сумма Перевода – сумма денежных средств в Валюте Перевода, указанная Платательщиком в Распоряжении.

Технология CVV2/CVC2/ППК2 кода – один из способов Аутентификации, осуществляемый Оператором следующим образом:

- Платательщик должен указать в соответствующей графе Экранной формы Сервиса Оператора код безопасности CVC2, CVV2, или ППК2 (специальный код, расположенный на оборотной стороне Карты) наряду с вводом иных параметров Распоряжения;
- при проведении Авторизации Оператор направляет указанный код Банку-эмитенту;
- в случае, если в результате Авторизации получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный код безопасности CVC2, CVV2, или ППК2 не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Платательщику в осуществлении Перевода.

Технология 3D Secure – технология, являющаяся частью программ платежных систем, позволяющая однозначно осуществить аутентификацию Платательщика, совершающего операцию в сети Интернет, Эмитентом Карты способом, определяемым таким банком, и снизить риск мошенничества, защищая банковскую карту от несанкционированного использования.

Функция Автоплатеж — функционал Сервиса, позволяющий совершать Перевод посредством списания денежных средств с Платежного средства на основании заранее данного акцепта Платательщика в течение определенного периода времени (Операция, осуществляемая ежедневно, еженедельно, ежемесячно или через иные равные промежутки времени, далее именуемая автоплатеж) в соответствии с параметрами Распоряжения, данными на Экранной форме. Описание Функции Автоплатеж приведено в Приложении №1. Функция Автоплатеж предоставляется при наличии технической возможности.

Экранные формы — сведения, отображаемые Сервисом для Платательщика в целях ввода параметров Распоряжения и иных сведений, необходимых для осуществления Перевода. Сведения могут включать данные Платежного средства, сумму Перевода, размер комиссии Банка, информацию о Получателе денежных средств, информацию, необходимую для оказания Функции Автоплатеж и другую.

Эмитент — юридическое лицо либо кредитная организация (в том числе небанковская кредитная организация, Эмитент), предоставившее Платательщику Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

2. Общие положения

2.1. До осуществления Перевода, как обязательное условие совершения Перевода, Платательщик совершает последовательно следующие действия:

2.1.1. Ознакамливается с текстом настоящих Условий, дает предусмотренные формой согласия, в том числе на предоставление Функции Автоплатеж (если предусмотрено).

2.1.2. Выбирает опцию «Согласен с Условиями» и/или кнопку «Оплатить» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой формы в Сервисе при совершении каждого Перевода с использованием Сервиса. С этого момента Распоряжение передается на исполнение.

В случае несогласия с Условиями Платательщик отказывается от совершения Перевода. Если Платательщик воспользовался Сервисом и совершил Перевод, то Банк и Оператор автоматически считают, что Платательщик принял и согласился с настоящими Условиями и обязуется их выполнять.

2.1.3. После приема Распоряжения к исполнению, Платательщик не имеет возможности отказаться от Перевода, если иное не предусмотрено правилами Платежных систем.

2.2. В целях осуществления Перевода с использованием Сервиса Оператора:

- принимается Распоряжение Плательщика и передается на исполнение;
- формируется электронный документ, подтверждающий принятие Распоряжения к исполнению, с предоставлением возможности Плательщику его сохранения в форме электронного файла и выведения его на печать, электронный документ дополнительно высылается на электронную почту Плательщика, указанную при формировании Распоряжения.

2.3. Факт приема Распоряжения Плательщика фиксируется Оператором в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Оператора. Выписки из аппаратно-программного комплекса Оператора и Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.4. Обязательства между Плательщиком и Получателем не входят в предмет регулирования настоящих Условий. Банк и Оператор не рассматривают претензии Плательщика, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем, в том числе интернет-магазинами, своих обязательств по сделкам, являющимся основанием для Перевода, в том числе обязательств по передаче товаров, основаниям приема пожертвований и т.п.

Условия приема к исполнению Распоряжения и порядок осуществления Перевода.

2.5. Банк осуществляет Перевод в соответствии с настоящим Условиями, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежных систем на основании Распоряжения, сформированного в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, и при одновременном выполнении следующих условий:

2.5.1. Наличия у Банка и Оператора технической возможности для совершения Перевода.

2.5.2. Успешного проведения Аутентификации, если она запрошена Банком и/или Оператором.

2.5.3. Наличия разрешения на проведение Операции, полученного в результате Авторизации.

2.5.4. Банк исходит из того, что Эмитент, направивший разрешение на проведение Операции, надлежащим образом выполнил свои обязанности в соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» по идентификации своего клиента - Плательщика.

2.5.5. Удостоверения права распоряжения Плательщиком денежными средствами, а также права использования Плательщиком Платежного средства, осуществляемого в ходе Авторизации.

2.5.6. Наличия на Платежном средстве Плательщика суммы, достаточной для совершения Перевода и оплаты Комиссии (при ее наличии). При этом контроль достаточности денежных средств на Платежном средстве осуществляется в ходе Авторизации.

2.5.7. Наличия у Банка и Оператора достаточных данных для совершения Перевода, в том числе данных о совершенном Плательщиком заказе в Интернет-магазине, реквизитов Получателя и/или договора, на основании которого совершается Перевод.

2.5.8. Отсутствия прямых запретов на исполнение Распоряжения, предусмотренных законодательством, настоящим Договором и договором, на основании которого выпущено Платежное средство.

2.6. Банк и/или Оператор имеет право отказать Плательщику в совершении Перевода в случае, если параметры Распоряжения, указанные Плательщиком, не соответствуют правилам Платежных систем, а также установленным Банком и/или Оператором следующим ограничениям:

2.6.1. Ограничения на виды Карт:

- Карты, выпущенные для совершения операций юридическими лицами;
- иные виды Карт либо Платежных средств, запрет или ограничение на проведение Операций по которым установлены Эмитентом и/или Платежной системой и/или законодательством Российской Федерации.

2.6.2. Ограничения на сумму Перевода превышают ограничения, установленные Банком, Оператором, Банком-партнером или иными уполномоченными лицами в отношении данного Плательщика, Получателя, суммы одного Перевода, иные ограничения.

2.7. Банк или Оператор имеют право отказать Плательщику в совершении Перевода/использовании Сервиса в одностороннем порядке и без объяснения причин, если у Банка или Оператора возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, в целях отмыывания легализации (отмыыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения или носит мошеннический характер.

2.8. При приеме Распоряжения Банк может взимать с Плательщика Комиссию за осуществление Перевода или оказание услуг технологического характера (в случае взимания Комиссии при осуществлении переводов с использованием СБП). Комиссия рассчитывается в Сервисе до момента формирования Распоряжения, включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Платежному средству Плательщика, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Плательщика (Плательщик заранее дает акцепт) с Платежного средства дополнительно к Сумме Перевода.

Информация о размере Комиссии (при ее наличии) предоставляется Плательщику до приема Распоряжения к исполнению (до совершения автоплатежа) путем вывода информации на Экранную форму.

О размере комиссии при осуществлении автоплатежа Оператор информирует Плательщика не позднее, чем за 1 (один) календарный день до даты совершения Перевода в рамках Функции Автоплатеж путем направления сообщений на контактные данные Плательщика. В случае несогласия с размером комиссии Плательщик имеет право отменить автоплатеж, обратившись к Оператору в порядке, установленном Приложением №1.

Эмитент может взимать дополнительную комиссию с Плательщика в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Эмитентом.

2.9. Если валюта денежных средств, списываемых с Платежного средства, отлична от Валюты Перевода, конвертация Суммы Перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, осуществляется Эмитентом в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Эмитентом.

2.10. Оператор информирует Плательщика о приеме Распоряжения к исполнению или отказе в исполнении путем вывода сообщения с результатом Перевода на Экранную форму Сервиса и дополнительно высылает информацию на электронную почту Плательщика, указанную при формировании Распоряжения.

2.11. Срок исполнения Распоряжения Плательщика и исполнения Перевода (а именно: зачисление средств Получателю) зависит от Получателя и банка Получателя, и может составлять от нескольких минут до нескольких дней.

2.12. Уведомление Плательщика об исполнении Распоряжения осуществляется Эмитентом в соответствии с порядком, установленным Эмитентом.

2.13. Плательщик имеет возможность отказаться от совершения Перевода в любой момент до завершения оформления Распоряжения. При этом перевод денежных средств с Карты в пользу получателя не производится, Комиссия Банка (при ее наличии) не взимается.

2.14. Комиссия (при ее наличии) в случае отмены Распоряжения по инициативе Плательщика не возвращается.

2.15. Комиссия за совершение Операций в целях перечисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги, не взимается по Распоряжениям Плательщиков следующих категорий (далее по тексту – Плательщик отдельной категории):

- лица, старше 18 лет, входящие в состав многодетной семьи, получившей такой статус в соответствии с законодательством субъектов РФ;
- лица, получающие пенсию в соответствии с законодательством РФ;
- инвалиды, признанные таковыми в соответствии с законодательством РФ;
- ветераны боевых действий, признанные таковыми в соответствии с законодательством РФ;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий, признанные таковыми в соответствии с законодательством РФ.

2.16. Комиссия за совершение Операции в целях перечисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги, уплаченная по Распоряжению Плательщика отдельной категории подлежит возврату при предъявлении им документов, подтверждающих его отношение к отдельной категории, и соответствующего заявления Получателю, осуществляющему в соответствии с правилами Жилищного кодекса РФ деятельность (далее по тексту – Получатель оплаты коммунальных услуг):

- управляющей организации;
- товарищества собственников жилья либо жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива;
- ресурсоснабжающей организации;
- регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- наймодателя жилого помещения по договору социального найма, по договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования, по договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда.

2.17. Комиссия за совершение Операции в целях перечисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги, уплаченная по Распоряжению Плательщика отдельной категории подлежит возврату на основании пункта 2.16 настоящих Условий при условии, что Плательщик отдельной категории является:

- нанимателем жилого помещения по договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования;
- арендатором жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда;
- нанимателем жилого помещения по договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда;
- членом жилищного кооператива;
- собственником помещения;
- лицом, принявшим от застройщика (лица, обеспечивающего строительство многоквартирного дома) после выдачи ему разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию помещения в данном доме по передаточному акту или иному документу о передаче.

2.18. Комиссия за совершение Операции в целях перечисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги, уплаченная по Распоряжению Плательщика отдельной категории подлежит возврату на основании пункта 2.16 Условий не позднее 30 календарных дней с даты обращения Плательщика отдельной категории к Получателю оплаты коммунальных услуг с заявлением о возврате уплаченной Комиссии и документами, подтверждающими отношение Плательщика к отдельной категории.

2.19. Плательщик отдельной категории обеспечивает Получателя оплаты коммунальных услуг информацией о себе путем предоставления сведений о фамилии, имени, отчестве Плательщика отдельной категории и копии документа, подтверждающего отношение Плательщика к отдельной категории, а также сведений о приостановлении или прекращении отношения Плательщика к отдельной категории.

2.20. Условия и приложения к ним, Тарифы и иные условия взимания Комиссии применяются к отношениям Сторон если иное не предусмотрено пунктами 2.15 – 2.19 Условий.

2.21. Условия, предусмотренные пунктами 2.15 – 2.20, применяются к отношениям Сторон, возникшим с 01.07.2024.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк вправе:

3.1.1. Требовать от Плательщика неукоснительного соблюдения настоящих Условий.

3.1.2. В целях совершения Перевода запросить ввод дополнительных параметров для осуществления Перевода.

3.1.3. Вносить изменения в настоящие Условия и в тарифы в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка, Оператора и Плательщика с момента их размещения в Сервисе или на официальном сайте Оператора.

3.1.4. Устанавливать ограничения на Перевод в отношении Плательщика, Получателя, суммы одного Перевода, иные ограничения.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Осуществить Перевод на настоящих Условиях.

3.2.2. Хранить банковскую тайну в отношении операций Плательщика, совершенных с использованием Платежных средств, и сведений о Плательщике. Информация по Операциям и о Плательщике может быть предоставлена третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.3. Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Плательщиком Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна или влечет затраты, от возмещения которых Плательщик отказался.

3.3. Плательщик вправе:

3.3.1. Направить Эмитенту претензию в отношении Перевода в соответствии с порядком и сроками, установленными таким Эмитентом.

3.4. Плательщик обязуется:

3.4.1. При совершении Перевода использовать Платежное средство, выпущенное на его имя.

3.4.2. Не проводить с использованием Платежных средств Операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

3.4.3. Своевременно и в полном объеме до момента передачи Распоряжения на исполнение ознакомиться с настоящими Условиями и суммой Комиссии (при ее наличии).

3.4.4. Указать в соответствующих полях специальной формы данные, помеченные как обязательные в формате, определенном Оператором.

3.4.5. Не использовать Сервис в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Не использовать ПИН-код при совершении Перевода с использованием реквизитов Карты.

3.5. Совершая Перевод, Плательщик подтверждает, что на момент оформления Распоряжения ни он, ни Получатель не являются резидентами следующих государств: Австралия, Албания, Андорра, Багамские Острова, Великобритания, (включая коронные владения Британской короны и Британские заморские территории), страны-члены Евросоюза, Исландия, Канада, Лихтенштейн, Микронезия, Монако, Новая Зеландия, Норвегия, Республика Корея, Сан-Марино, Северная Македония, Сингапур, США, Тайвань (Китай), Украина, Черногория, Швейцария, Япония.

3.6. Оператор вправе:

3.6.1. Требовать от Плательщика неукоснительного соблюдения настоящих Условий.

3.6.2. Устанавливать ограничения на Перевод в отношении Плательщика, Получателя, суммы одного Перевода, иные ограничения.

3.7. Оператор обязуется:

3.7.1. Предоставить Плательщику доступ к Сервису и оказать услуги строго на настоящих Условиях.

3.7.2. Обеспечить надлежащее функционирование Сервиса, а также принимать все имеющиеся у Оператора меры для обеспечения информационной защищенности Сервиса.

3.7.3. Обеспечить формирование Плательщиком Распоряжения и последующую его передачу на исполнение.

3.7.4. Не разглашать информацию о Плательщике, Распоряжениях и Переводах, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.7.5. Хранить информацию о Распоряжениях Плательщиков, а также персональную информацию о Плательщике в течение 5 (Пяти) лет с момента совершения Перевода.

4. Персональные данные

4.1. Принимая настоящие Условия, Плательщик тем самым дает Оператору и Банку свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных Плательщика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование и передачу сведений о нем третьим лицам с целью исполнения настоящего Договора, а также исполнения других соглашений, заключаемых Оператором и Банком, направленных на исполнение настоящего Договора. В течение всего срока действия настоящего Договора Оператор и Банк с согласия Плательщика осуществляют обработку персональных данных Плательщика, в частности, Плательщик дает согласие на обработку, обезличивание, хранение, трансграничную передачу Оператором и/или Банком персональных данных Плательщика. Все понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Плательщик может получить у Оператора или Банка все иные сведения относительно обработки ими персональных данных в целях выполнения настоящего Договора.

4.3. В случае, если Плательщик предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, Плательщик гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

5. Ответственность Сторон

5.1. Банк не несет ответственность в случаях, когда зачисление средств Получателю осуществлено банком Получателя с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк не несет ответственность вследствие неправильного заполнения Плательщиком информации по заказу на покупку товаров, оплату работ, услуг, а также иных документов, форм, заполняемых при осуществлении Перевода. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком при формировании Распоряжения, приведшие к переводу некорректной суммы в некорректной Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях услуга считается оказанной Банком Плательщику надлежащим образом, и Плательщик самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с Получателем, которому поступили денежные средства по Переводу.

5.3. Банк и Оператор не несут ответственности за убытки Плательщика, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием адреса электронной почты Плательщика, реквизитов Платежного средства, а также номера мобильного телефона при использовании Сервиса.

5.4. Банк и Оператор не являются участниками сделки, в оплату которой совершается Перевод. Банк и Оператор не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между

Плательщиком и Получателем, в том числе интернет-магазином, во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к Переводу, а также по спорам в отношении товаров, работ, услуг, оплаченных с использованием Платежного средства. Все претензии Плательщика по Закону Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» могут быть предъявлены только к Получателю.

5.5. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов, в случае если задержка была вызвана обстоятельствами непреодолимой силы, сбоями в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка или Оператора.

5.6. Банк и Оператор Сервиса не несут ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Плательщика и/или третьих лиц в результате использования Сервиса.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия, возникшие из настоящих Условий, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

6.3. Лицом, уполномоченным рассматривать претензии Плательщиков, является Оператор.

6.4. Претензия подается в письменной форме с приложением подтверждающих документов и подлежит рассмотрению в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты ее получения. В случае недостижения согласия между сторонами все споры рассматриваются судебном в порядке, определенном в законодательстве Российской Федерации.

Реквизиты Банка

ООО Банк «Пэйджин»

ОГРН: 1227800048068

ИНН/КПП: 7813662356/781301001

к/счет 30101810845374030933 в Северо-

Западном ГУ Банка России

БИК 044030933

Реквизиты Оператора

ООО «Бест2пей»

ОГРН: 1127847218674

ИНН / КПП: 7813531811 /781301001

Номер телефона: +7 800 250-78-80 для звонков

из любых регионов России

helpline@best2pay.net

**к Условиям осуществления перевода денежных средств с использованием Сервиса
Оператора**

1. Условия предоставления Функции Автоплатеж

- 1.1. Для предоставления Функции Автоплатеж Платательщик формирует Распоряжение на предоставление Функции Автоплатеж на Сервисе, заполняя соответствующие поля Экранной формы согласно нижеуказанного порядка.
- 1.2. Платательщик настраивает параметры Распоряжения:
 - Контактные данные (номер телефона, электронная почта);
 - Сумма Перевода;
 - Тип расписания (ежедневно, еженедельно, ежемесячно или периодически; для еженедельного Перевода дополнительно указать день недели, для ежемесячного – день месяца, для периодического – период Перевода);
 - даты начала и окончания автоплатежа (дополнительный параметр).
- 1.3. После введения настройки параметров Распоряжения Платательщику необходимо зарегистрировать на Сервисе автоплатеж.
- 1.4. Для регистрации автоплатежа на Сервисе необходимо:
 - осуществить успешную операцию с использованием Платежного средства (успешное исполнение первого Распоряжения), которая будет использоваться в дальнейшем для автоматического формирования Распоряжений посредством Функции Автоплатеж;
 - ознакомится с настоящими условиями Договора и выразить свое согласие с ними путем выбора опции «Согласен с условиями Договора» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой на Сервисе формы.

2. Порядок регистрации автоплатежа в Сервисе Оператора.

- 2.1. Платательщик формирует Распоряжение на автоплатеж с использованием Сервиса, расположенного по адресу: <https://pay.best2pay.com>.
- 2.2. При нажатии открывается форма, на которой Платательщик настраивает параметры Распоряжения:
 - Номер договора или номер счета Получателя.
 - ФИО Получателя.
 - E-mail Платательщика.
 - Тип карты, с которой будет осуществляться Перевод.
 - Сумма Перевода.

После ввода суммы и выбора типа карты, на форме производится расчет и отображение комиссии за Перевод.

- 2.3. Если Платательщик хочет зарегистрировать автоплатеж, то ему необходимо нажать внизу формы кнопку с надписью «Заплатить сейчас и автоматически оплачивать кредит в будущем» или аналогичную. После нажатия на данную кнопку откроются дополнительные поля для настройки автоплатежа:

- **«Ежемесячно по числам»** - выпадающий список, который позволяет настроить день автоматического формирования Распоряжений в будущем. Предлагается выбрать день от 1 до 28. Например, выбор числа «15» будет означать, что Распоряжение на Перевод будет формироваться автоматически по 15-м числам каждого месяца.
- **«Месяц последнего платежа»** - выпадающий список, который позволяет выбрать месяц последнего Перевода. Например, выбор числа «07» будет означать, что последнее Распоряжение будет сформировано в июле.
- **«Год последнего платежа»** - выпадающий список, который позволяет выбрать год последнего Перевода. Например, выбор года «2025» будет означать, последнее Распоряжение будет сформировано в 2025 году.

В итоге, указанными выше параметрами можно задать даты формирования Распоряжений в будущем и срок их окончания. Из данных примеров выше получаем, что мы задали следующее: Распоряжения будут формироваться по 15-ым числам каждого месяца до июля (включительно) 2025 года.

- Дополнительно указывается номер мобильного телефона Держателя карты.

2.4. После заполнения всех параметров необходимо нажать кнопку «Продолжить». После нажатия на кнопку «Продолжить» открывается вторая форма для ввода реквизитов Карты.

Ввод всех реквизитов Карты и нажатие кнопки **«Продолжить»** означает согласие Плательщика с условия настоящего Договора.

2.5. После нажатия кнопки «Продолжить» на второй форме выполняется Авторизация по указанной Держателем Карте. Если Авторизация успешная, то выполняется первое разовое Распоряжение на Перевод и автоплатеж считается зарегистрированным с указанными ранее параметрами.

Если Авторизация была не успешная, то первое разовое Распоряжение на Перевод не выполняется и Автоплатеж не регистрируется.

2.6. После успешного подтверждения Автоплатежа Плательщику направляется электронное сообщение со всеми основными параметрами Автоплатежа на электронную почту, которую он указал выше. Плательщик несет полную ответственность за корректность указанного адреса электронной почты.

Плательщик имеет возможность изменить параметры автоплатежа или отменить автоплатеж путем обращения к Оператору, направив соответствующее электронное письмо на адрес Оператора helpline@best2pay.net с электронной почты, указанной при регистрации автоплатежа. При этом все ранее исполненные Распоряжения в рамках Функции Автоплатеж не отменяются и не отзываются.

3. Дополнительные условия выполнения Распоряжений в рамках услуги Автоплатеж.

- Если в Дату, указанную Плательщиком при регистрации автоплатежа, было сформировано Распоряжение, но Авторизация по нему закончилась не успешно, то Оператор инициирует выполнение Распоряжения дополнительно еще 3 раза с интервалом в 1 (одни) сутки. В случае если выполнение Распоряжения так и не было закончено успешно, то дальнейшее формирование Распоряжений прекращается несмотря на то, что срок окончания услуги автоплатеж еще не наступил.

Для возобновления услуги Автоплатеж необходимо пройти регистрацию заново.

- 3.1. После успешного проведения Операции посредством Функции Автоплатеж Плательщику направляется электронное сообщение со всеми основными параметрами автоплатежа.
- 3.2. Плательщик может изменить параметры автоплатежа или отменить автоплатеж путем обращения к Оператору, направив письмо в адрес Оператора с электронной почты, указанной при регистрации автоплатежа. При этом все ранее исполненные Распоряжения в рамках Функции Автоплатеж не отменяются и не отзываются.
- 3.3. По факту изменения параметров или отмены автоплатежа Оператор высылает Плательщику сообщение с уведомлением об осуществленных изменениях.