

Договор об условиях предоставления АО «Кредит Урал Банк» услуги по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковской карты с помощью Интернет-ресурса ООО «Бест2пей» (Публичная оферта)

1. Термины и определения, используемые в данном договоре.

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

Банк – акционерное общество «Кредит Урал Банк»» (открытое акционерное общество), сокращенное наименование АО «КУБ».

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

Банк-партнер – кредитная организация, в которой открыт счет получателя денежных средств.

Валюта перевода – рубли РФ.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого Банком или Сторонним банком эмитирована Карта.

Идентификация – процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя по Технологии 3DSecure, и/или по Технологии SVC2/CVV2/ППК2 кода.

Интернет – ресурс Оператора– совокупность программного обеспечения Оператора, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Оператора, и позволяющая Держателю карты формировать и направлять Распоряжения в Банк для осуществления Перевода. Доступ на Интернет-ресурс Оператора осуществляется по адресу <https://pay.best2pay.net>

Карта – банковская карта Платежной системы, эмитированная Банком или Сторонним банком, со Счета которой осуществляется списание денежных средств при оказании Услуги.

Клиент – физическое лицо - Держатель Карты, присоединившееся к условиям Договора.

Комиссия – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с тарифами, указанными в Приложении №2. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Держателя Карты после указания им параметров Распоряжения до момента Присоединения к Договору.

Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей» (ИНН 7813531811).

Перевод (Услуга) – услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, обеспечивающая возможность осуществлять перевод денежных средств с использованием Карты и реквизитов счета получателя в Банке-партнере по Распоряжению Клиента в соответствии с порядком и условиями настоящего Договора.

Платежная система – международная платежная система Visa International или международная платежная система MasterCard Worldwide.

Распоряжение – электронный документ, сформированный посредством Интернет-ресурса

Оператора, содержащий указание Клиента Банку перевести денежные средства с Карты на реквизиты счета получателя на территории Российской Федерации.

Присоединение к Договору – совершение Держателем Карты указанных в настоящем Договоре действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить Договор.

РФ – Российская Федерация.

Сторонний банк – Банк-эмитент, зарегистрированный на территории РФ, являющийся эмитентом Карты, за исключением Банка.

Стороны – Банк, Оператор и Клиент.

Сумма перевода – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Клиентом в Распоряжении.

Счет – текущий счет, открываемый Клиенту Банком или Сторонним банком для отражения операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Технология CVV2/CVC2/ППК2 кода – один из способов Идентификации, осуществляемый Банком следующим образом:

- Банк запрашивает у Клиента код безопасности CVC2, CVV2 или ППК2 (специальный код, расположенный на оборотной стороне Карты), который Клиент должен указать в соответствующей графе экранной формы Интернет-ресурса Оператора наряду с вводом иных параметров Распоряжения;
- Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту;
- в случае, если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный код безопасности CVC2/CVV2/ППК2 не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.

Технология 3D Secure – технология, являющаяся частью программ международных платежных систем Visa – Verified by Visa и MasterCard – MasterCard®SecureCode™, национальной платежной системы «МИР» - MIR Accept, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента, совершающего операцию в сети Интернет, Банком – эмитентом Карты способом, определяемым таким банком, и снизить риск мошенничества, защищая банковскую карту от несанкционированного использования.

2. Общие положения.

- 2.1. Настоящий Договор является предложением Банка (публичной офертой) Клиентам заключить Договор. Текст Договора размещен на Интернет-сайте Оператора по адресу: www.best2pay.net, а также в Интернет-ресурсе Оператора по ссылке <https://pay.best2pay.net> и мобильном приложении Оператора.
- 2.2. Договор действует в отношении одного конкретного Распоряжения и вступает в силу с момента Присоединения к Договору.
- 2.3. В отношении оказания Банком Услуги Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: зачисления денежных средств Банку-партнеру получателя и оплаты Клиентом Комиссии.
- 2.4. Фактом Присоединения к Договору считается выбор опции «Согласен с условиями Договора» и/или нажатие кнопки «Перевести» и/или «Продолжить» либо

аналогичные им в зависимости от используемой формы на Интернет-ресурсе или в мобильном приложении Оператора.

- 2.5. Факт Присоединения Клиентом к Договору фиксируется Оператором в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Оператора. Выписки из аппаратно-программного комплекса Оператора могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

3. Предмет договора.

- 3.1. Предметом Договора является предоставление Банком Услуги Клиенту. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

- принимает к исполнению Распоряжение;
- с использованием Интернет – ресурса Оператора формирует чек в виде электронного документа с указанными в нем реквизитами перевода, подтверждающий принятие Распоряжения к исполнению, с предоставлением возможности Клиенту сохранения чека в форме электронного файла и выведения его на печать. Электронный чек дополнительно высылается на электронную почту Клиента, указанную при формировании Распоряжения.

4. Условия приема к исполнению Распоряжения и порядок осуществления Перевода.

- 4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежных систем, на основании Распоряжения, сформированного в порядке, предусмотренном Приложением № 1 к Договору, и при одновременном выполнении следующих условий:

4.1.1. Наличия у Банка и Оператора технической возможности для оказания Услуги;

4.1.2. Успешного прохождения Клиентом Идентификации, если она запрошена Банком и/или Оператором;

4.1.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

4.1.4. Удостоверения права распоряжения Клиентом денежными средствами, а также права использования Клиентом Карты, осуществляемого посредством Авторизации;

4.1.5. Наличия на Карте отправителя суммы на момент оказания Услуги, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом контроль достаточности денежных средств на Карте отправителя осуществляется посредством Авторизации;

4.1.6. Отсутствия прямых запретов на исполнение Распоряжения, предусмотренных настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена Карта.

- 4.2. Банк и/или Оператор имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги, в случае невыполнения условий, указанных в п. 4.1 и 4.3 Договора, а также в случае, если параметры Распоряжения, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком и/или Оператором ограничениям:

4.2.1. Ограничения на виды Карт:

- Карты, выпущенные Банком к расчетному счету юридического лица;

- иные виды карт, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены Банком – эмитентом и/или Платежной системой и/или законодательством РФ.

4.2.2. Ограничения на сумму перевода:

- максимальная сумма одного перевода Клиента, совершенного по Карте составляет 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей РФ или их эквивалент в долларах США/евро, с учетом Комиссии.

- максимальная сумма всех переводов Клиента, совершенных в течение календарного месяца по одной Карте получателя или одной Карте отправителя при оказании Услуги составляет 600 000 (шестьсот тысяч) рублей РФ или их эквивалент в долларах США/евро, с учетом Комиссии.

4.3. Банк или Оператор имеют право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, если у Банка или Оператора возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

4.4. За оказание Услуги Банк может взимать с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается на основании Приложения №2 и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (клиент заранее дает акцепт) с Карты Суммы перевода.

Информация о размере Комиссии предоставляется Держателю Карты до Присоединения к Договору путем вывода информации на экранную форму Интернет-ресурса Оператора.

Банк-эмитент Карты может взимать дополнительную комиссию с Клиента в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом.

4.5. Если валюта Счета Карты отлична от Валюты перевода, конвертация в валюту Счета Карты Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, осуществляется Банком – эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом.

4.6. Банк информирует Клиента о приеме Распоряжения к исполнению или отказе в исполнении путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на экранную форму Интернет-ресурса Оператора и дополнительно Оператор высылает информацию на электронную почту Клиента, указанную при формировании Распоряжения.

4.7. Срок исполнения Банком Распоряжения Клиента (а именно: зачисление средств на счет получателя) зависит от Банка-партнера получателя, и может составлять от нескольких минут до нескольких дней.

4.8. Уведомление Клиента об исполнении Распоряжения осуществляется Банком – эмитентом Карты в соответствии с порядком, установленным таким Банком-эмитентом.

4.9. Банк не несет ответственность в случаях, когда зачисление средств на счет получателя осуществлено Банком-партнером с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РФ.

4.10. Банк не несет ответственность за ошибки, допущенные Клиентом при

формировании Распоряжения, приведшие к переводу некорректной Суммы, в некорректной Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

4.11. Держатель Карты имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до Присоединения к Договору. При этом перевод денежных средств с Карты отправителя на счет получателя не производится, Комиссия Банком не взимается.

4.12. Держатель Карты имеет возможность отозвать Распоряжение, уведомив Банк-эмитент в порядке, установленном таким Банком – эмитентом. Если Банком – эмитентом является Банк, Держатель Карты отправителя может отозвать Распоряжение путем подачи устного заявления в информационно-сервисную службу Банка по тел. 8 800-100-74-74 (для звонков из других регионов России) или 8 495 74 000 74 (для Москвы). Комиссия в случае отмены Распоряжения по инициативе Клиента Банком не возвращается.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора.

5.1.2. Вносить изменения в Договор и в тарифы в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка, Оператора и Клиента с момента их размещения Оператором в Интернет-ресурсе Оператора или на официальном сайте Оператора www.best2pay.net.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.

5.2.2. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2.3. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

5.2.4. Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна или влечет затраты, от возмещения Банку которых Клиент отказался.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Ознакомиться на Интернет - ресурсе Оператора с действующей редакцией Договора.

5.3.2. Направить в Банк - эмитент претензию по качеству оказанной Услуги в соответствии с порядком и сроками, установленными таким Банком – эмитентом. В случае если Карта выпущена Банком, направить претензию в подразделение Банка, выпустившее Карту, путем подачи письменного заявления на бумажном носителе по форме Банка (с приложением к заявлению чека,

подтверждающего принятие Распоряжения к исполнению) в срок не позднее, чем 30 (тридцати) календарных дней со дня принятия Распоряжения к исполнению.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

5.4.2. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой Комиссии.

5.5. Оператор вправе:

5.5.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора.

5.6. Оператор обязуется:

5.6.1. Предоставить Клиенту доступ к сервису Интернет-ресурса Оператора и оказать услуги строго на условиях настоящего Договора.

5.6.2. Обеспечить надлежащее функционирование Интернет-ресурса Оператора, а также принимать все имеющиеся у Оператора меры для обеспечения информационной защищенности Интернет-ресурса Оператора.

5.6.3. Обеспечить формирование Клиентом Распоряжения и последующую передачу его в Банк.

5.6.4. Не разглашать персональную информацию о Клиенте и суммах Переводах, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.6.5. Хранить информацию о Распоряжениях Клиентов, а также персональную информацию о Клиенте, в течение 5 (Пяти) лет с момента совершения Платежа.

6. Персональные данные.

6.1. Принимая условия настоящего Договора, Клиент тем самым дает Оператору и Банку свое согласие на обработку персональных данных Клиента, включая передачу сведений о нем третьим лицам с целью исполнения настоящего Договора, а также исполнения других соглашений, заключаемых Оператором и Банком, направленных на исполнение настоящего Договора. В течение всего срока действия настоящего Договора Оператор и Банк с согласия Клиента осуществляет обработку персональных данных Клиента, в частности, Клиент дает согласие на обработку, обезличивание, хранение, трансграничную передачу Оператором и/или Банком персональных данных Клиента. Все понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

6.2. Клиент может получить у Оператора или Банка все иные сведения относительно обработки его персональных данных в целях выполнения настоящего Договора.

6.3. В случае, если при исполнении Договора Клиент предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

7. Рассмотрение споров.

- 7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

8. Реквизиты Банка.

АО «КУБ»

ОГРН 1027400000638, ИНН 7414006722, КПП 745601001.

Почтовый адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17

Корреспондентский счет: 30101810700000000949 в РКЦ г. Магнитогорск Отделения по Челябинской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации

БИК 047516949

Номера телефонов информационно – сервисной службы Банка:

8 (3519) 248933 - Контакт-центр Банка

9. Реквизиты Оператора.

ООО «Бест2пей»

Юридический адрес: 197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, дом 37, лит. Щ, пом. 1-Н, оф. 127

ИНН / КПП: 7813531811/781301001

ОГРН: 1127847218674

Расчетный счет: 40702810100360001510

Филиал в г. Санкт-Петербург ПАО «МИнБанк»

БИК 044030775, ИНН 7725039953

КПП 783543001

к/с 30101810200000000775 в ГРКЦ ГУ Банка

России по Санкт-Петербургу

Номер телефона Оператора:

8 800 250 7880 для звонков из других регионов России

Приложение № 1
к Договору об условиях предоставления АО «КУБ» услуги по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковской карты с помощью Интернет-ресурса ООО «Бест2пей»

Порядок формирования Распоряжения для получения Услуги с использованием Интернет - ресурса Оператора.

1. Держатель Карты с использованием сайта Банка-партнера и/или Интернет - ресурса Оператора формирует Распоряжение, указывая параметры перевода, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу, а именно:
 - a) Сумму перевода
 - b) Валюту перевода
 - c) Номер Карты отправителя
 - d) Срок действия Карты отправителя
 - e) реквизиты счета получателя
 - f) Код безопасности CVC2/CVV2/ППК2
 - g) Иные параметры, если они запрошены Оператором и/или необходимы для оказания Услуги
2. Автоматически осуществляется расчет суммы Комиссии, информация о которой предоставляется на экранной форме Интернет-ресурса Оператора.
3. Держатель Карты отправителя проверяет параметры Распоряжения и принимает рассчитанную сумму Комиссии, нажатием кнопки «Перевести» или «Продолжить». С этого момента Договор считается заключенным, а Держатель карты становится Клиентом.
4. После заключения Договора Клиентом, Банк принимает Распоряжение к исполнению, а Клиент не имеет возможности отказаться от получения Услуги.
5. Для оказания Услуги Банк и/или Оператор имеет право запросить, а Клиент по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров для проведения Банком и/или Оператором Идентификации.
6. Банк на основании параметров Распоряжения, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и принимает Распоряжение к исполнению.
7. Банк и/или Оператор информирует Клиента о приеме Распоряжения к исполнению путем вывода сообщения на экранную форму Интернет-ресурса Оператора и/или отправки сообщения на электронную почту отправителя.

Приложение № 2

к Договору об условиях предоставления АО «КУБ» услуги по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковской карты с помощью Интернет-ресурса ООО «Бест2пей»

Тарифы Банка за оказание Услуги с использованием Интернет - ресурса Оператора.

Комиссия за оказание Услуги рассчитывается Банком на основании параметров Распоряжения и составляет:

2,05 % (два процента) от суммы Перевода, совершенного с использованием реквизитов банковской карты платежной системы VISA;

2,05 % (два процента) от суммы Перевода, совершенного с использованием реквизитов банковской карты платежной системы МИР;

1,0 % (ноль целых восемь десятых процента) от суммы Перевода, совершенного с использованием реквизитов банковской карты платежной системы MasterCard.

Порядок регистрации Автоплатежа в Интернет - ресурсе Оператора.

1. Для предоставления сервиса Автоплатеж Держателю Карты необходимо пройти пошаговое формирование Распоряжения сервиса Автоплатеж с использованием Интернет-ресурса Оператора, расположенного по адресу: <https://pay.best2pay.net>. Вызов формы для регистрации Автоплатежа осуществляется путем нажатия на ссылку «Онлайн оплата» по адресу: mcbankrus.ru
2. При нажатии открывается форма, на которой Держатель карты настраивает параметры Распоряжения:
 - Номера счета.
 - ФИО получателя.
 - Номер телефона отправителя
 - E-mail отправителя.
3. Если Держатель карты хочет зарегистрировать Автоплатеж, то ему необходимо нажать внизу формы кнопку с надписью **«Оплатить сейчас и настроить Автоплатеж в будущем»**. После нажатия на данную кнопку откроются дополнительные поля для настройки Автоплатежа:
 - **«Платить ежемесячно по числам»** - выпадающий список, который позволяет настроить день автоматического формирования Распоряжений в будущем. Предлагается выбрать день от 1 до 28. Например, выбор числа «15» будет означать, что Распоряжение на Перевод будет формироваться автоматически по 15-м числам каждого месяца.
 - **«Месяц последнего платежа»** - выпадающий список, который позволяет выбрать месяц последнего Перевода. Например, выбор числа «07» будет означать, что последнее Распоряжение будет сформировано в июле.
 - **«Год последнего платежа»** - выпадающий список, который позволяет выбрать год последнего Перевода. Например, выбор года «2018» будет означать, последнее Распоряжение будет сформировано в 2018 году.
В итоге, указанными выше параметрами можно задать даты формирования Распоряжений в будущем и срок их окончания. Из данных примеров выше получаем, что мы задали следующее: Распоряжения будут формироваться по 15-ым числам каждого месяца до июля(включительно) 2018 года.
4. После ввода суммы на форме производится расчет и отображение комиссии за Перевод.
5. После заполнения всех параметров необходимо нажать кнопку **«Продолжить»**. После нажатия на кнопку «Продолжить» открывается вторая форма для ввода реквизитов Карты. Ввод всех реквизитов карты и нажатие кнопки **«Продолжить»** означает согласие Держателя карты с условия настоящего Договора.
6. После нажатия кнопки **«Продолжить»** на второй форме выполняется Авторизация по указанной Держателем Карте. Если Авторизация успешная, то выполняется первое Разовое Распоряжение на Перевод и Автоплатеж считается зарегистрированным с

указанными ранее параметрами.

Если Авторизация была не успешная, то первое разовое Распоряжение на Перевод не выполняется и Автоплатеж не регистрируется.

7. После успешного подтверждения Автоплатежа Клиенту направляется электронное сообщение со всеми основными параметрами Автоплатежа на электронную почту, которую он указал выше, согласно п.2 настоящего Приложения. Клиент несет полную ответственность за корректность указанного адреса электронной почты.

Клиент имеет возможность изменить параметры Автоплатежа или отменить Автоплатеж путем обращения к Оператору, направив соответствующее электронное письмо на адрес Оператора helpline@best2pay.net с электронной почты, указанной при регистрации Автоплатежа в соответствии с п. 2 настоящего Приложения. При этом все ранее исполненные Распоряжения в рамках сервиса Автоплатеж не отменяются и не отзываются.

Дополнительные условия выполнения Распоряжений в рамках услуги Автоплатеж.

- Если в Дату, указанную Клиентом при регистрации услуги Автоплатеж было сформировано Распоряжение, но Авторизация по нему закончилась не успешно, то Оператор инициирует выполнение Распоряжения дополнительно еще 3 раза с интервалом в 1 (одни) сутки.