

**Договор об условиях предоставления ПАО «Промсвязьбанк» услуги «Перевод с карты на карту» с использованием Интернет-ресурса ООО «Бест2пей» (Публичная оферта)**

**1. Термины и определения, используемые в данном договоре.**

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк», включая обособленные подразделения, внутренние структурные подразделения Банка, зарегистрированные в установленном порядке в Банке России, сокращенное наименование – ПАО «Промсвязьбанк».

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3251 от 17 декабря 2014, 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, строение 22

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

**Валюта перевода** – рубли РФ.

**Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого Банком или Сторонним банком эмитирована Карта.

**Идентификация** – процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя по Технологии 3DSecure, и/или по Технологии CVC2/CVV2/ППК2 кода.

**Интернет – ресурс Оператора** – совокупность программного обеспечения Оператора, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Оператора, и позволяющая Держателю карты формировать и направлять Распоряжения в Банк для осуществления Перевода с карты на карту. Доступ на Интернет-ресурс Оператора осуществляется по адресу <https://pay.best2pay.net>

**Карта** – банковская карта Платежной системы, эмитированная Банком или Сторонним банком.

**Карта отправителя** – Карта, со Счета которой осуществляется списание денежных средств при оказании Услуги.

**Карта получателя** – Карта, на Счет которой осуществляется зачисление денежных средств при оказании Услуги.

**Клиент** – физическое лицо - Держатель Карты отправителя, присоединившееся к условиям Договора.

**Комиссия** – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с тарифами, указанными в Приложении №2. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Держателя Карты отправителя после указания им параметров Распоряжения до момента Присоединения к Договору.

**Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей» (ИНН 7813531811).

**Перевод с карты на карту (Услуга)** – услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, обеспечивающая возможность осуществлять перевод денежных средств с использованием Карты отправителя и Карты получателя по Распоряжению Клиента в соответствии с порядком и условиями настоящего Договора.

**Платежная система** – международная платежная система Visa International, международная платежная система MasterCard Worldwide, национальная платежная система «МИР».

**Распоряжение** – электронный документ, сформированный посредством Интернет-ресурса Оператора, содержащий указание Клиента Банку перевести денежные средства с Карты на Карту на территории Российской Федерации.

**Присоединение к Договору** – совершение Держателем Карты отправителя указанных в настоящем

Договоре действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить Договор.  
**РФ** – Российская Федерация.

**Сторонний банк** – Банк-эмитент, зарегистрированный на территории РФ, являющийся эмитентом Карты, за исключением Банка.

**Стороны** – Банк, Оператор и Клиент.

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Клиентом в Распоряжении.

**Счет** – текущий счет, открываемый Клиенту Банком или Сторонним банком для отражения операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Технология CVV2/CVC2/ППК2 кода** – один из способов Идентификации, осуществляемый Банком следующим образом:

- Банк запрашивает у Клиента код безопасности CVC2, или CVV2, или ППК2 (специальный код, расположенный на оборотной стороне Карты), который Клиент должен указать в соответствующей графе экранной формы Интернет-ресурса Оператора наряду с вводом иных параметров Распоряжения;
- Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту;
- в случае, если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный код безопасности CVC2/CVV2/ППК2 не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.

**Технология 3D Secure** – технология, являющаяся частью программ международных платежных систем Visa – Verified by Visa, MasterCard – MasterCard®SecureCodeTM, MIRAccept, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента, совершающего операцию в сети Интернет, Банком – эмитентом Карты отправителя способом, определяемым таким банком, и снизить риск мошенничества, защищая банковскую карту от несанкционированного использования.

## 2. Общие положения.

- 2.1. Настоящий Договор является предложением Банка (публичной офертой) Клиентам заключить Договор. Текст Договора размещен на Интернет-сайте Оператора по адресу: [www.best2pay.net](http://www.best2pay.net), а также в Интернет-ресурсе Оператора по ссылке <https://pay.best2pay.net> и мобильном приложении Оператора.
- 2.2. Договор действует в отношении одного конкретного Распоряжения и вступает в силу с момента Присоединения к Договору.
- 2.3. В отношении оказания Банком Услуги Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: зачисления денежных средств Банку – эмитенту Карты получателя и оплаты Клиентом Комиссии.
- 2.4. Фактом Присоединения к Договору считается выбор опции «Согласен с условиями Договора» и/или нажатие кнопки «Перевести» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой формы на Интернет-ресурсе или в мобильном приложении Оператора.
- 2.5. Факт Присоединения Клиентом к Договору фиксируется Оператором в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Оператора. Выписки из аппаратно-программного комплекса Оператора могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

## 3. Предмет договора.

- 3.1. Предметом Договора является предоставление Банком Услуги Клиенту. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:
  - 3.1.1. В случае, если Карта отправителя и Карта получателя выпущены Банком:
    - принимает к исполнению Распоряжение;
    - осуществляет списание средств со Счета Карты отправителя в размере Суммы перевода и

Комиссии;

- осуществляет зачисление средств на Счет Карты получателя в размере Суммы перевода;
- формирует чек в виде электронного документа с указанными в нем реквизитами перевода, подтверждающий принятие Распоряжения к исполнению, с предоставлением возможности Клиенту сохранения чека в форме электронного файла и выведения его на печать. Электронный чек дополнительно высылается на электронную почту Клиента, указанную при формировании Распоряжения.

3.1.2. В случае, если Карта отправителя и Карта получателя выпущены Сторонними банками:

- принимает к исполнению Распоряжение;
- формирует чек в виде электронного документа с указанными в нем реквизитами перевода, подтверждающий принятие Распоряжения к исполнению, с предоставлением возможности Клиенту сохранения чека в форме электронного файла и выведения его на печать. Электронный чек дополнительно высылается на электронную почту Клиента, указанную при формировании Распоряжения.

3.1.3. В случае, если Карта отправителя выпущена Банком, а Карта получателя – Сторонним банком:

- принимает к исполнению Распоряжение;
- осуществляет списание средств с Карты отправителя в размере Суммы перевода и Комиссии;
- формирует чек в виде электронного документа с указанными в нем реквизитами перевода, подтверждающий принятие Распоряжения к исполнению, с предоставлением возможности Клиенту сохранения чека в форме электронного файла и выведения его на печать. Электронный чек дополнительно высылается на электронную почту Клиента, указанную при формировании Распоряжения.

3.1.4. В случае, если Карта отправителя выпущена Сторонним банком, а Карта получателя – Банком:

- принимает к исполнению Распоряжение;
- осуществляет зачисление средств на Счет Карты получателя в размере Суммы перевода;
- формирует чек в виде электронного документа с указанными в нем реквизитами перевода, подтверждающий принятие Распоряжения к исполнению, с предоставлением возможности Клиенту сохранения чека в форме электронного файла и выведения его на печать. Электронный чек дополнительно высылается на электронную почту Клиента, указанную при формировании Распоряжения.

#### **4. Условия приема к исполнению Распоряжения и порядок осуществления Перевода.**

**4.1.** Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежных систем, на основании Распоряжения, сформированного в порядке, предусмотренном Приложением № 1 к Договору, и при одновременном выполнении следующих условий:

4.1.1. Наличие у Банка и Оператора технической возможности для оказания Услуги;

4.1.2. Успешного прохождения Клиентом Идентификации, если она запрошена Банком и/или Оператором;

4.1.3. Наличие у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

4.1.4. Удостоверения права распоряжения Клиентом денежными средствами, а также права использования Клиентом Карты, осуществляемого посредством Авторизации;

4.1.5. Наличие на Карте отправителя суммы на момент оказания Услуги, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом

контроль достаточности денежных средств на Карте отправителя осуществляется посредством Авторизации;

- 4.1.6. Отсутствия прямых запретов на исполнение Распоряжения, предусмотренных настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена Карта.
- 4.2.** Банк и/или Оператор имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги, в случае невыполнения условий, указанных в п. 4.1 и 4.3 Договора, а также в случае, если параметры Распоряжения, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком и/или Оператором ограничениям:
- 4.2.1. Ограничения на виды Карт:
- Карты, выпущенные Банком к расчетному счету юридического лица;
  - иные виды карт, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены Банком – эмитентом и/или Платежной системой и/или законодательством РФ.
- 4.2.2. Ограничения на сумму перевода:
- максимальная сумма одного перевода Клиента, совершенного по Карте (неперсонифицированной), составляет 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей РФ, с учетом Комиссии.
  - максимальная сумма всех переводов Клиента, совершенных в течение календарного месяца по одной Карте получателя (неперсонифицированной) или одной Карте отправителя (неперсонифицированной) при оказании Услуги составляет 40 000 (сорок тысяч) рублей РФ, с учетом Комиссии.
  - максимальная сумма одного переводов Клиента, совершенного по Карте (выполнившего расширенные регистрационные действия), составляет 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей РФ, с учетом Комиссии.
  - максимальная сумма всех переводов Клиента, совершенных в течение календарного месяца по одной Карте получателя (выполнившего расширенные регистрационные действия) или одной Карте отправителя (выполнившего расширенные регистрационные действия) при оказании Услуги составляет 200 000 (двести тысяч) рублей РФ, с учетом Комиссии.
- 4.3.** Банк или Оператор имеют право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, если у Банка или Оператора возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.
- 4.4.** За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (клиент заранее дает акцепт) с Карты отправителя Суммы перевода.  
Информация о размере Комиссии предоставляется Держателю карты до Присоединения к Договору путем вывода информации на экранную форму Интернет-ресурса Оператора.  
Банк-эмитент Карты может взимать дополнительную комиссию с Клиента в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом.
- 4.5.** Если валюта Счета Карты отправителя и/или Счета Карты получателя отлична от Валюты перевода, конвертация в валюту Счета Карты Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, осуществляется Банком – эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом. Если Банком – эмитентом Карты является Банк, конвертация Суммы перевода и Комиссии в валюту Счета Карты осуществляется Банком по Курсу Банка на дату зачисления на Счет Карты получателя/списания со Счета Карты отправителя.
- 4.6.** Банк информирует Клиента о приеме Распоряжения к исполнению или отказе в исполнении

путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на экранную форму Интернет- ресурса Оператора и дополнительно Оператор высылает информацию на электронную почту Клиента, указанную при формировании Распоряжения.

- 4.7. Срок исполнения Банком Распоряжения Клиента (а именно: зачисление средств на Счет Карты получателя) зависит от Банка-эмитента Карты получателя, и может составлять от нескольких минут до нескольких дней. В случае если Карта получателя выпущена Банком, Сумма перевода будет доступна держателю Карты получателя для использования в течение нескольких минут с момента приема Банком Распоряжения к исполнению, а зачисление Суммы перевода на Счет Карты получателя будет осуществлено не позднее следующего рабочего дня после дня приема Банком Распоряжения к исполнению.
- 4.8. Уведомление Клиента об исполнении Распоряжения осуществляется Банком – эмитентом Карты в соответствии с порядком, установленным таким Банком-эмитентом. Если Банком – эмитентом Карты является Банк, уведомление Клиента об исполнении Распоряжения осуществляется в соответствии с Правилами пользования банковской картой эмиссии ПАО «Промсвязьбанк».
- 4.9. Банк не несет ответственность в случаях, когда зачисление средств на Счет Карты получателя осуществлено Сторонним банком с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РФ.
- 4.10. Банк не несет ответственность за ошибки, допущенные Клиентом при формировании Распоряжения, приведшие к переводу некорректной Суммы, в некорректной Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на Счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.
- 4.11. Держатель Карты отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до Присоединения к Договору. При этом перевод денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя не производится, Комиссия Банком не взимается.
- 4.12. Держатель Карты отправителя имеет возможность отозвать Распоряжение, уведомив Банк-эмитент в порядке, установленном таким Банком – эмитентом. Если Банком – эмитентом является Банк, Держатель Карты отправителя может отозвать Распоряжение путем подачи устного заявления в информационно-сервисную службу Банка по тел. 8 800 333 03 03 (звонок по России бесплатный) или +7 495 787 33 33 (телефон в Москве). Комиссия в случае отмены Распоряжения по инициативе Клиента Банком не возвращается.

## 5. Права и обязанности Сторон.

### 5.1. Банк и/или Оператор вправе:

- 5.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора.
- 5.1.2. Вносить изменения в Договор и в тарифы в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка, Оператора и Клиента с момента их размещения Оператором в Интернет-ресурсе Оператора или на официальном сайте Оператора [www.best2pay.net](http://www.best2pay.net).

### 5.2. Банк обязуется:

- 5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.
- 5.2.2. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.2.3. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

5.2.4. Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна или влечет затраты, от возмещения Банку которых Клиент отказался.

**5.3. Клиент вправе:**

5.3.1. Ознакомиться на Интернет - ресурсе Оператора с действующей редакцией Договора.

5.3.2. Направить в Банк - эмитент претензию по качеству оказанной Услуги в соответствии с порядком и сроками, установленными таким Банком – эмитентом. В случае если Карта отправителя выпущена Банком, направить претензию в подразделение Банка, выпустившее Карту, путем подачи письменного заявления на бумажном носителе по форме Банка (с приложением к заявлению чека, подтверждающего принятие Распоряжения к исполнению) в срок не позднее, чем 30 (тридцати) календарных дней со дня принятия Распоряжения к исполнению.

**5.4. Клиент обязуется:**

5.4.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

5.4.2. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой Комиссии.

**6. Рассмотрение споров.**

**6.1.** Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

**6.2.** Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

**7. Реквизиты Банка.**

Банк: Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк» / ПАО «Промсвязьбанк»

Местонахождение: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, строение 22

Реквизиты

Корреспондентский счёт № 30101810400000000555 в ГУ Банка России по ЦФО,  
БИК 044525555, ИНН 7744000912,

КПП:

997950001 - МИ ФНС России по крупнейшим налогоплательщикам №9

772201001 - ИФНС России №22 по г. Москве

Номер телефона 8 800 333 03 03 (звонок по России бесплатный) или +7 495 787 33 33 (телефон в Москве).

**8. Реквизиты Оператора.**

**ООО «Бест2пей»**

Юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37, лит.Щ, помещение 1-Н, комната 127

ИНН / КПП: 7813531811/781301001

ОГРН: 1127847218674

Расчетный счет: 40702810406000104228

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург

БИК 044030920,

к/с 30101810000000000920

Номер телефона Оператора:

8 800 250 7880 для звонков из других регионов России



## Приложение № 1

к Договору об условиях предоставления ПАО «Промсвязьбанк» услуги «Перевод с карты на карту»

### Порядок формирования Распоряжения для получения Услуги с использованием Интернет - ресурса Оператора.

1. Держатель Карты отправителя с использованием Интернет - ресурса Оператора формирует Распоряжение, указывая параметры перевода, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу, а именно:
  - a) Сумму перевода
  - b) Валюту перевода
  - c) Номер Карты отправителя
  - d) Срок действия Карты отправителя
  - e) Номер Карты получателя
  - f) Код безопасности CVC2/CVV2
  - g) Иные параметры, если они запрошены Оператором
2. Оператор осуществляет расчет суммы Комиссии, информация о которой предоставляется на экранной форме Интернет-ресурса Оператора.
3. Держатель Карты отправителя проверяет параметры Распоряжения и принимает рассчитанную сумму Комиссии, нажатием кнопки «Перевести» или «Продолжить». С этого момента Договор считается заключенным, а Держатель карты становится Клиентом.
4. После заключения Договора Клиентом, Банк принимает Распоряжение к исполнению, а Клиент не имеет возможности отказаться от получения Услуги.
5. Для оказания Услуги Банк и/или Оператор имеет право запросить, а Клиент по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров для проведения Банком и/или Оператором Идентификации.
6. Банк на основании параметров Распоряжения, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и принимает Распоряжение к исполнению.
7. Банк и/или Оператор информирует Клиента о приеме Распоряжения к исполнению путем вывода сообщения на экранную форму Интернет-ресурса Оператора и/или отправки сообщения на электронную почту отправителя.

**Приложение № 2**

**к Договору об условиях предоставления ПАО «Промсвязьбанк» услуги «Перевод с карты на карту»**

**Тарифы Банка за оказание Услуги с использованием Интернет - ресурса Оператора.**

Комиссия за оказание Услуги рассчитывается Банком на основании параметров Распоряжения и составляет 0 %.